

SIXUN 思迅

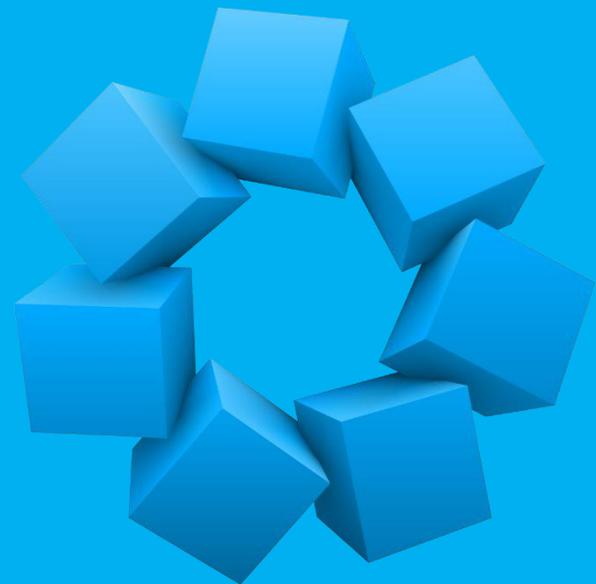
商云 X

思迅软件商云X培训教程

--- 系统维护人员使用手册
思迅软件培训组

目 录

CONTENTS



01 系统安装

02 系统维护

03 连锁概述

04 连锁安装与设置

第一节：系统安装

- 01 运行环境要求
- 02 商云X软件安装（单机版）
- 03 商云X软件安装（连锁版）
- 04 商云X软件升级



目录
CONTENT

1.1 运行环境要求

1.1.1 操作系统环境

服务器	Windows server 2008 R2(推荐) Windows server 2012
数据库	SQL server 2008 R2 + SP2(推荐) SQL server 2012
工作站	Windows 7 (推荐) Windows XP SP3 以上
门店POS	Windows 7 (推荐) Windows XP SP3 以上

1.1 运行环境要求

1.1.2 SQL Server 安装

推荐安装：

1、SQL Server 2008 R2 企业版

2、SP2补丁

--- SQLServer2008R2SP2-KB2630458-x86-CHS.exe

--- SQLServer2008R2SP2-KB2630458-x64-CHS.exe

注：请根据实际操作系统版本选择32位（x86）或者64位（x64）版本。

1.2 商云X软件安装（单店版）

1.2.1 安装包获取

在思迅社区---产品发布---产品下载---商超，下载商云X数据库安装包和客户端安装包。

如下图：



1.2.2 商云X数据库安装

- 1、在服务器上安装SQL Server 2008企业版，并安装SP2补丁。
- 2、把思迅软件加密锁插入电脑USB接口，如无加密狗，软件可试用10天。
- 3、打开安装包，找到hbposv10_server文件夹，双击serverv10.exe文件，版本类型选择“单店网络/单机版”，点击下一步。



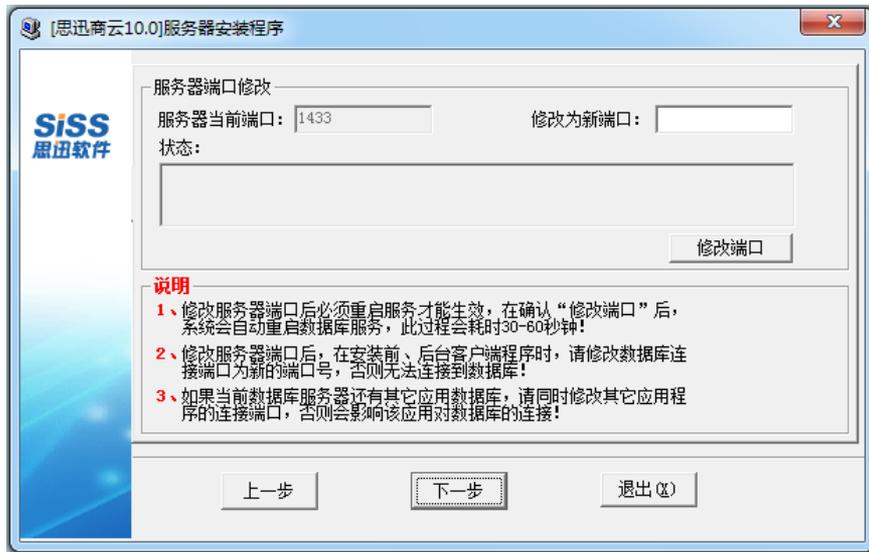
1.2.2 商云X数据库安装

4、在数据库系统版本中，选择“MS SQL Server 2008”，点击下一步。



1.2.2 商云X数据库安装

5、如需修改数据库端口，请输入新端口，点击修改端口；如不修改端口，则点击下一步。



1.2.2 商云X数据库安装

6、在服务器机器名称中输入服务器机器ip地址，输入数据库sa密码，输入数据库特殊操作密码，点击下一步。

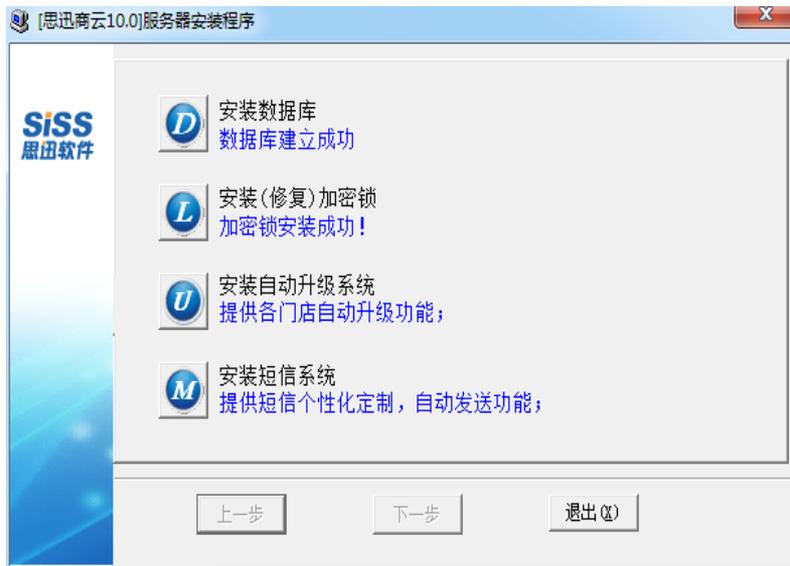


注：为了保证数据的安全性必须输入特殊操作密码，密码为当天8位日期。

如：今天日期为2018年2月22日，特殊密码则为20180222

1.2.2 商云X数据库安装

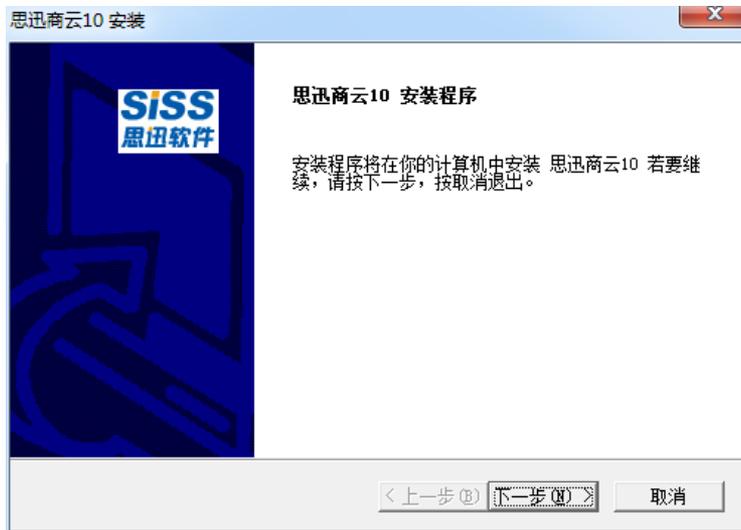
7、点击“安装数据库”，安装成功提示“数据库建立成功”，同时软件会自动安装（修复）加密狗，全部安装成功后提示“加密狗安装成功！”。



- **安装自动升级系统**：在安装连锁版总部时选此项可以配置门店自动升级功能
- **安装短信系统**：如需要开通会员消费、充值自动发送短信平台，可以安装此功能。

1.2.3 商云X客户端安装

1、安装完数据库后，在安装包中找到hbposv10_client文件夹，双击Setup.exe文件安装客户端，点击下一步，如下图：



1.2.3 商云X客户端安装

2、选择安装的版本为：单店版，点击下一步，如下图：



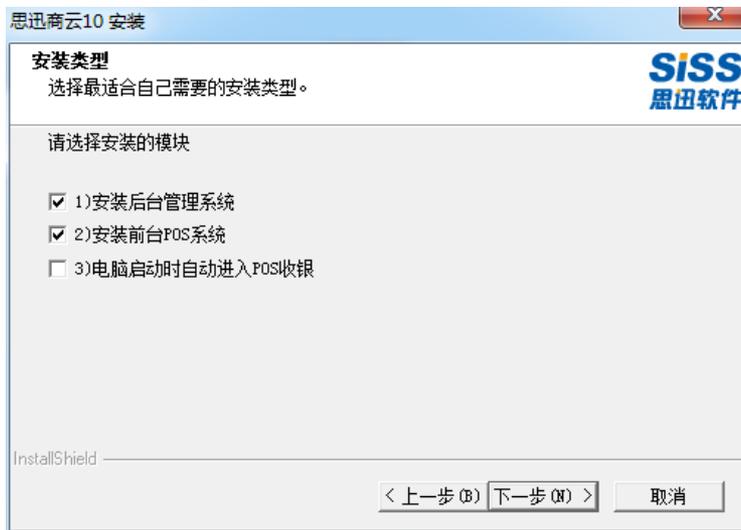
1.2.3 商云X客户端安装

3、安装的版本选择：网络版，点击下一步，如下图：



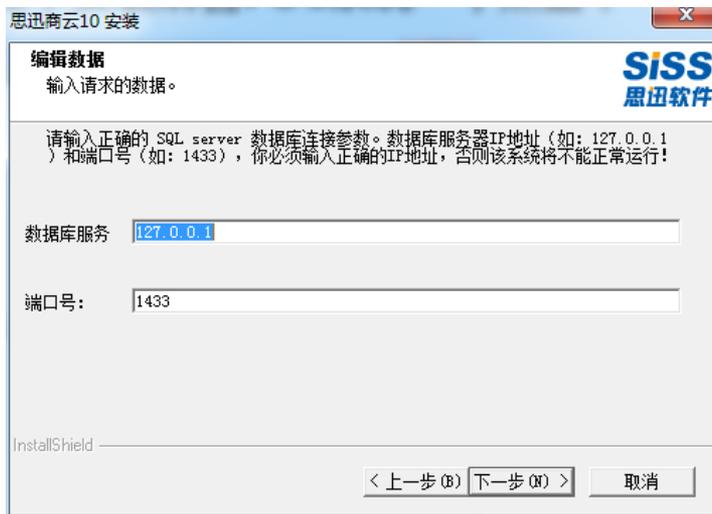
1.2.3 商云X客户端安装

4、勾选“1) 安装后台管理系统”和“2) 安装前台POS系统”，点击下一步，如下图：



1.2.3 商云X客户端安装

5、数据库服务：在数据库服务器安装时可输入服务器IP地址，在数据库服务器可直接输入127.0.0.1表示指向本机。在工作站 机器安装程序时，数据库服务必须填写数据库服务器的局域网中的真实指定IP地址，例如：服务器IP指定：192.168.0.2，则此处填写192.168.0.2。端口号: 1433为SQL Server 默认连接端口，如已修改过SQL端口，请填写实际端口 即可， 点击下一步，如下图：



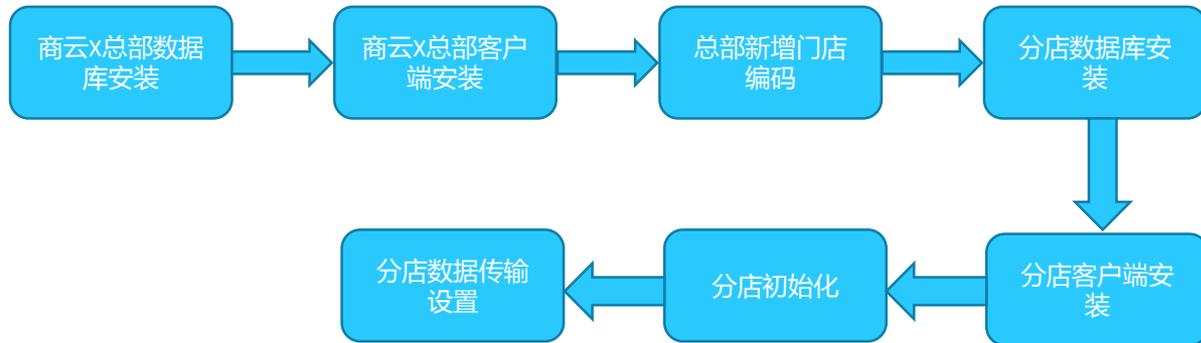
1.2.3 商云X客户端安装

6、选择商云X软件安装目录，点击下一步，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

连锁版安装流程



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.1、连锁总部数据库安装

1、打开安装包，找到hbposv10_server文件夹，双击serverv10.exe文件，版本类型选择“连锁版”，连锁机构类型选择：“总部” 点击下一步，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.1、连锁总部数据库安装

2、选择数据库版本为：MS SQL Server 2008，点击下一步，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.1、连锁总部数据库安装

3、如需修改数据库端口，请输入新端口，点击修改端口；如不修改端口，则点击下一步,如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.1、连锁总部数据库安装

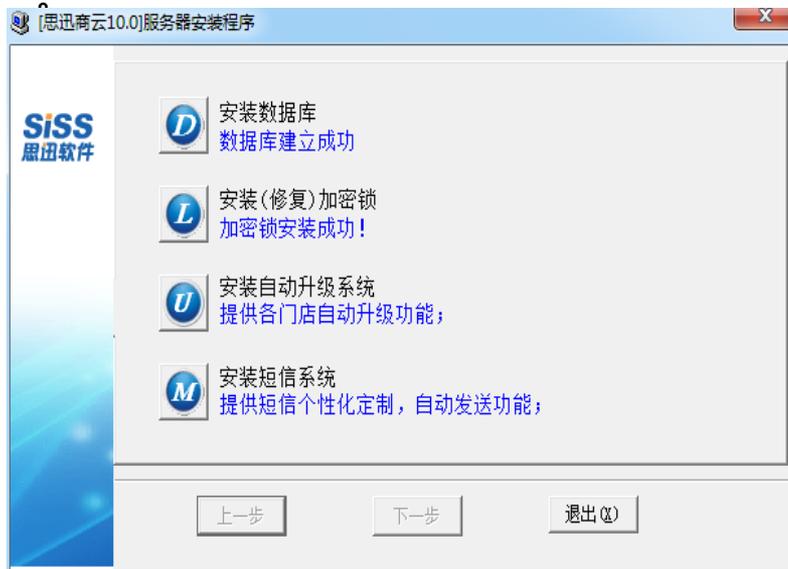
4、在服务器机器名称中输入服务器机器ip地址，输入数据库sa密码，输入数据库特殊操作密码，点击-下一步。



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.1、连锁总部数据库安装

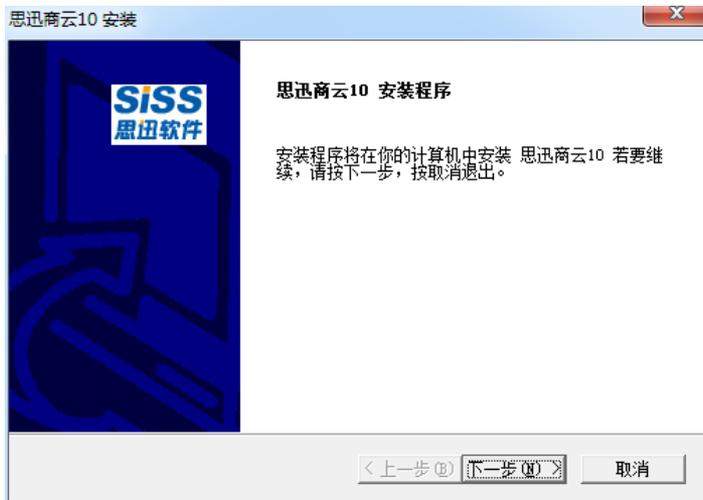
5、点击“安装数据库”，安装成功提示“数据库建立成功”，再自动安装（修复）加密狗，安装成功提示“加密狗安装成功！”



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.2 连锁总部客户端安装

1、安装完数据库后，在安装包中找到hbposv10_client文件夹，双击Setup.exe文件安装客户端，点击下一步，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.2 连锁总部客户端安装

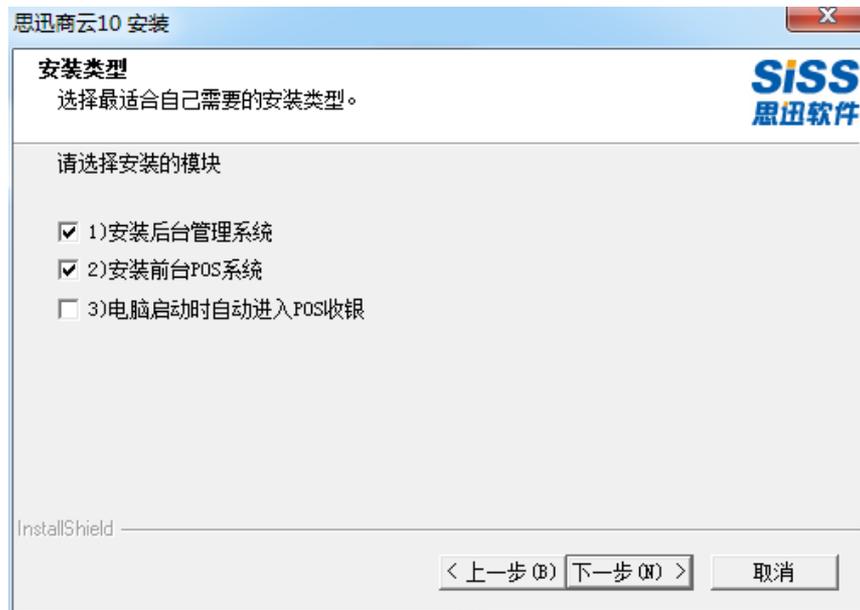
2、选择安装的版本为：连锁版—总部，点击下一步，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.2 连锁总部客户端安装

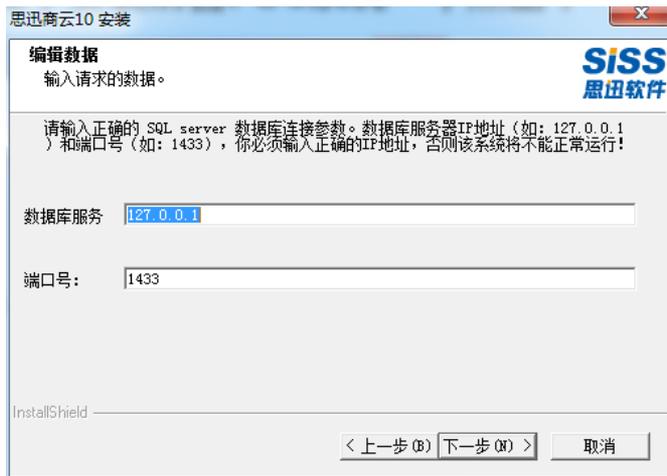
3、勾选“1）安装后台管理系统”和“2）安装前台POS系统”，点击下一步，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.2 连锁总部客户端安装

4、数据库服务：在数据库服务器安装时可输入服务器IP地址，在数据库服务器电脑可直接输入127.0.0.1 表示指向本机在 workstation 机器安装程序时，数据库服务必须填写数据库服务器的局域网中的真实指定IP地址，例如：服务器IP指定地址为 192.168.0.2 ，则此处填写192.168.0.2 ，端口号: 1433为SQL Server 默认连接端口，如已修改过SQL端口，请填写实际端口即可，点击下一步，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.2 连锁总部客户端安装

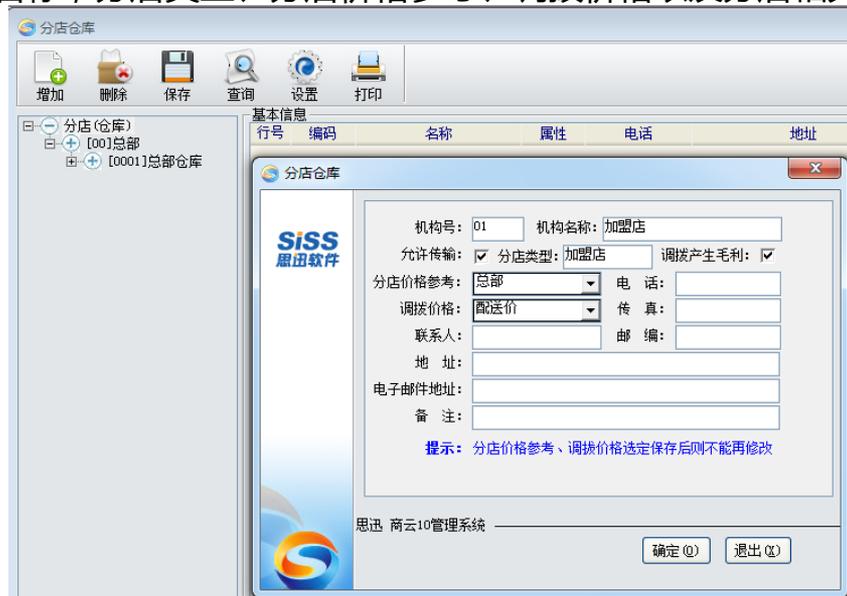
5、选择商云X软件安装目录，点击下一步，则连锁总部客户端安装完成，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.2 连锁总部客户端安装

6、打开商云X软件，初始账号：1001，密码：1001，在“档案—分店仓库”中，选择“分店（仓库）”点击增加，输入机构号、机构名称，分店类型、分店价格参考、调拨价格以及分店相关信息，点击“保存”，如下图：



1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.2 连锁总部客户端安装

➤ 分店类型介绍

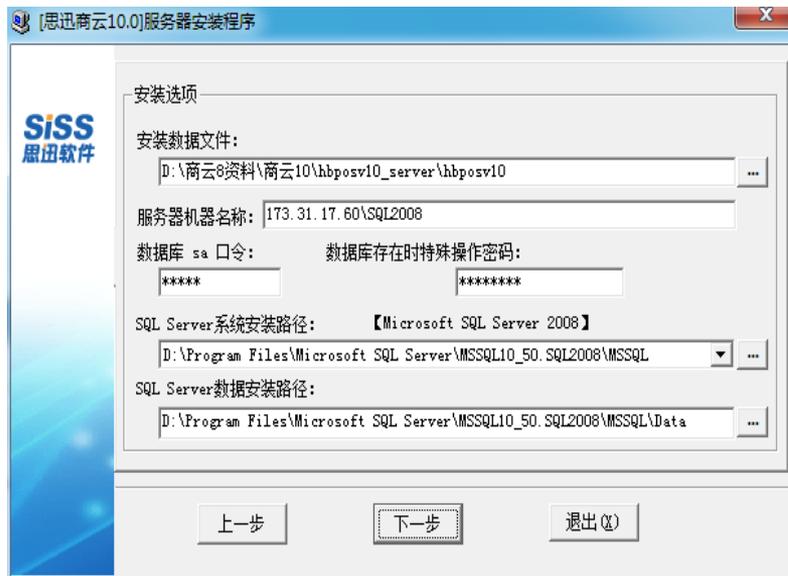
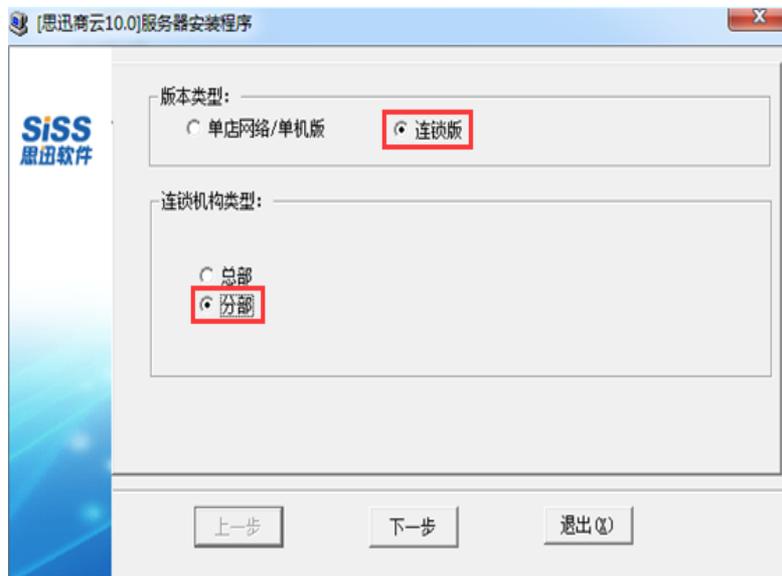
分店类型分为：总部托管、独立管理、配送中心、POS分部和加盟店五种类型，每种类型代表不同业务方式，创建是需要准确了解客户门店类型后，再进行添加分店仓库，确定后不允许再次修改。

门店类型	分店适用范围
仓库	总部机构下的业务仓库
总部托管	分店有独立的后台程序，不能独立管理库存。
独立管理	分部有单独的数据，有独立的后台。
配送中心	总部可以做配送中心，配送中心也可以独立出来使用
POS分部	前台直连总部数据库，没有独立后台
加盟店	分部有单独的数据，商品由总部调往门店，调拨产生帐款，自主管理库存

1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.3 连锁分部安装

- 1、运行软件server数据库安装包，安装门店数据库，机构类型选择连锁版—分店；
- 2、服务器机器名称：输入分店服务器IP，数据库sa口令，输入分店数据库sa密码。

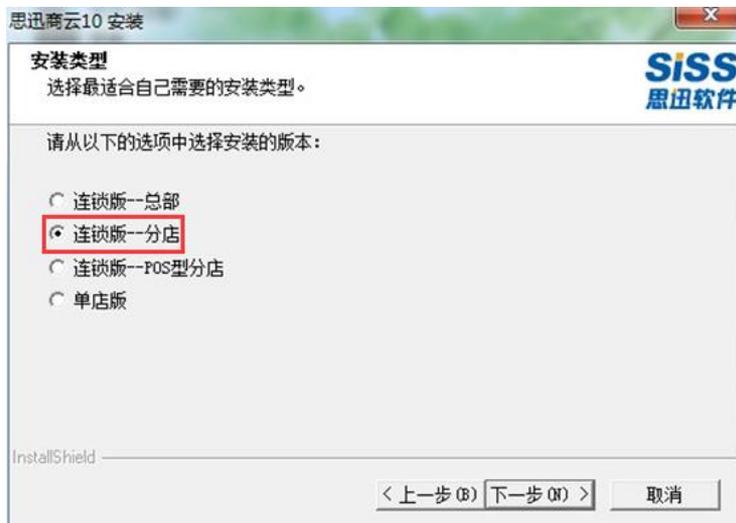


1.3 商云X软件安装（连锁版）

1.3.3 连锁分部安装

3、运行程序安装包，选择连锁版一分店；

4、数据库服务：输入分店服务器IP，端口号：输入分店数据库端口号，点下一步安装默认安装完成

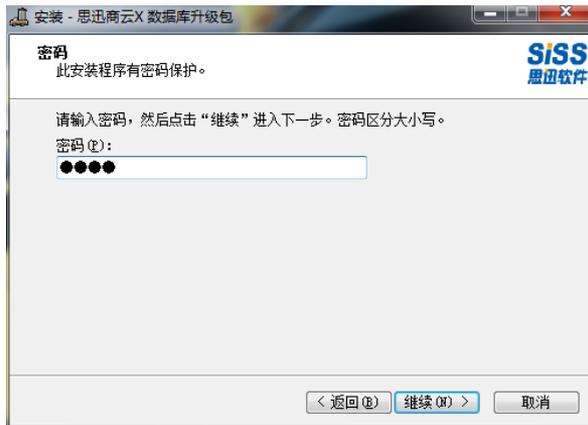


1.4 商云X软件升级

1.4.1 数据库升级程序

思迅软件升级包包含最新的软件补丁及新增功能，建议软件安装完成后运行升级包对软件进行升级。

- 1、从思迅网站下载软件最新升级包，包含服务器端升级包和客户端升级包两部分；
- 2、解压文件压缩包，在服务器端双击posv10_server_up.exe运行数据库升级程序；
- 3、输入升级密码9876并点击继续。



1.4 商云X软件升级

1.4.1 数据库升级程序

4、在以下界面需选择升级包程序解压存放的文件路径，软件默认为C:\ProgramFiles\SISS\hbposev9
如果在程序程序更改过安装路径，此处应更改保持一致再点继续；

5、选择机构类型，点“开始”运行数据库升级，直至软件提示执行完成的对话框。

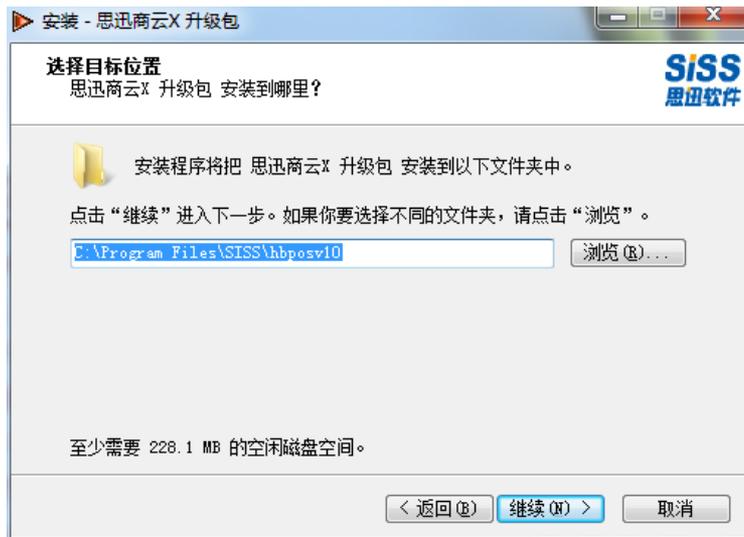


注：此处的数据库用户密码可不用输入，即使设置了SQL Server 2005的sa密码也无需输入，否则将可能导致升级失败。

1.4 商云X软件升级

1.4.2 客户端升级程序

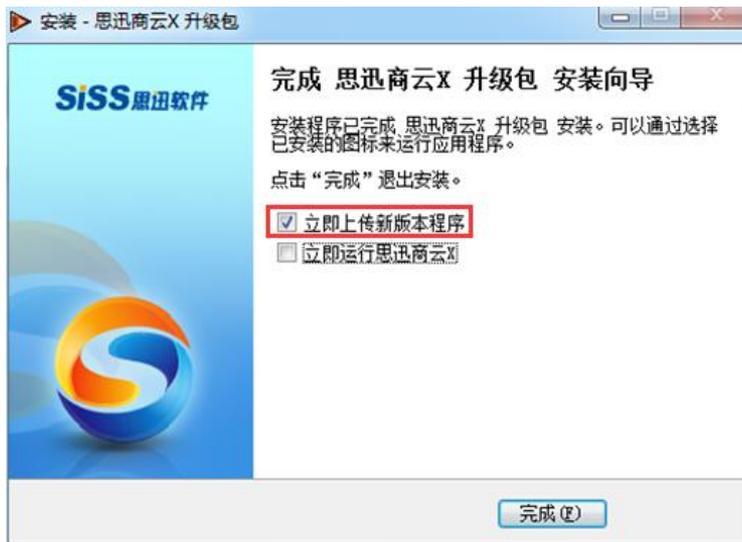
1、运行升级包posv10_client_up.exe文件对客户端程序进行升级，注意升级程序的路径需与软件安装路径一致；



1.4 商云X软件升级

1.4.2 客户端升级程序

2、客户端升级完成后，选择“立即上传新版本程序”（软件默认），局域网内工作站机器登陆时可自动进行下载升级，避免了多个工作站需要多次升级的重复操作(推荐选择使用)。



第二节：系统维护

01

总部系统初始化

02

门店系统初始化

03

基础数据导入导出

04

操作员维护与权限

05

数据库备份与恢复



目录
CONTENT

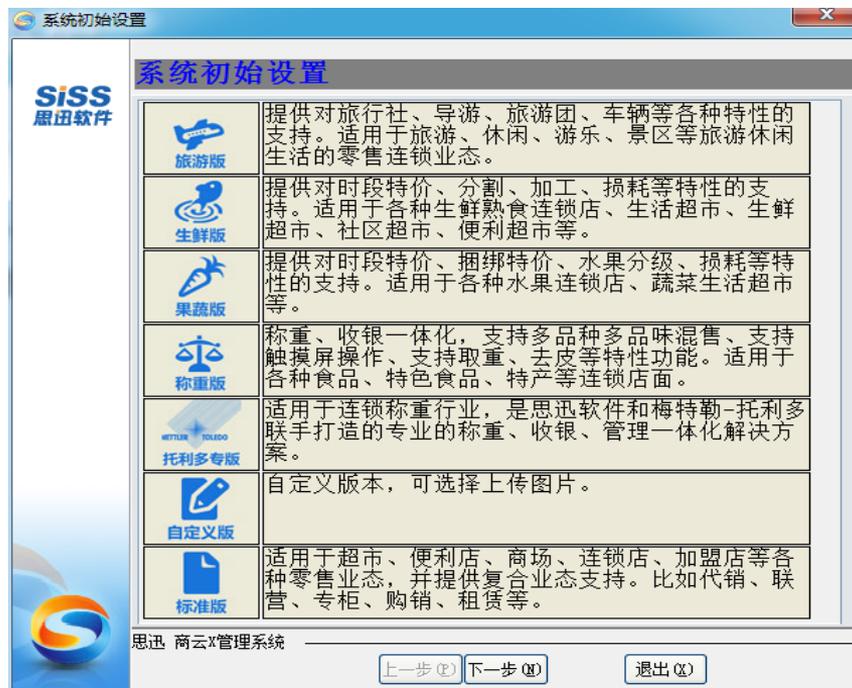
2.1 总部系统初始化

1、软件安装完成后，运行桌面上的“商云X”，系统将出现以下的操作员登录窗口。第一次使用时操作员编码使用“1001（系统管理员）和密码均是“1001”，进入后请注意马上修改密码。



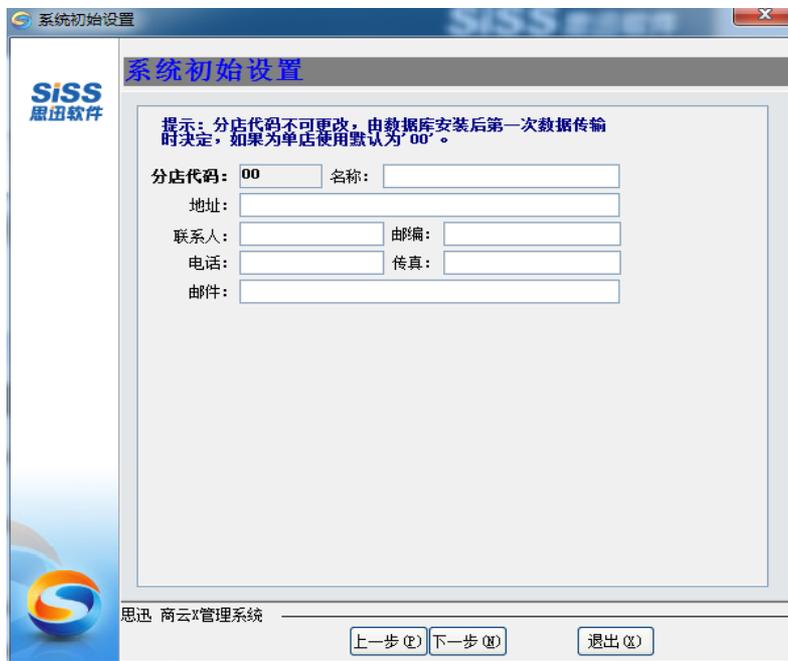
2.1 总部系统初始化

2、系统将出现下面系统初始设置选择，根据客户实际情况选择不同版本，点击下一步，如下图：



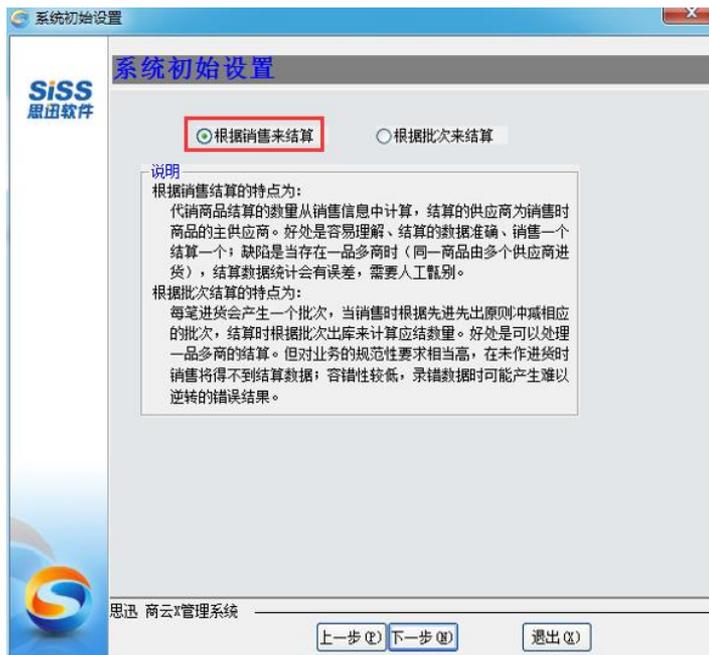
2.1 总部系统初始化

3、首次登录系统设置相关信息，设定公司名称、地址、联系人等信息，点击下一步，如下图：



2.1 总部系统初始化

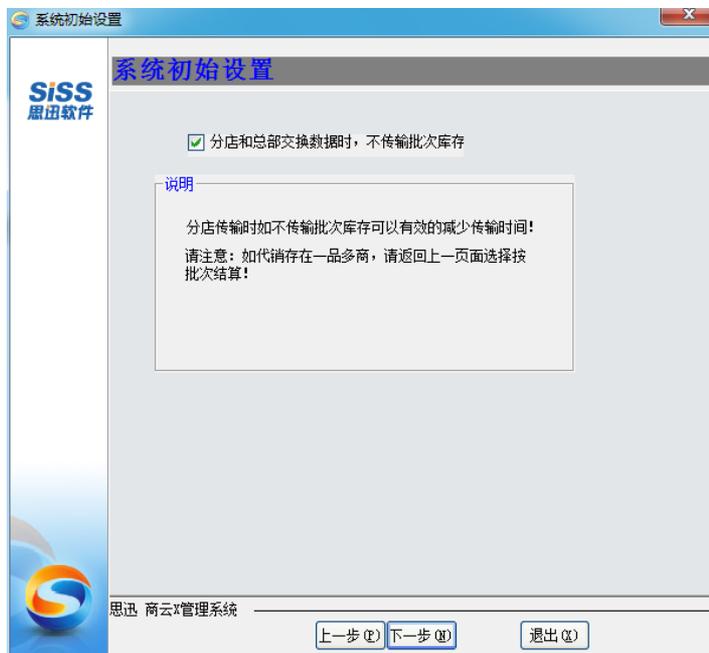
4、选择代销供应商结算方式，分别为按销售结算以及按批次结算两种，如果不确认建议选择为按销售结算，点击下一步，如下图：



注：请根据客户实际情况，进行谨慎选择，选择后无法进行修改。

2.1 总部系统初始化

5、勾选“分店和总部交换数据时，不传输批次库存”，建议勾上此控制，减少传输时间，如下图：



2.1 总部系统初始化

6、“操作员和收银员在总部统一维护”和“启用万能密码”可根据客户实际情况进行勾选，点击确定，完成系统初始化设置，如下图：



注：勾选“操作员和收银员在总部统一维护”后，则操作员和收银员只能在总部进行统一修改，软件初始化后不能进行修改。勾选“启用万能密码”后，如忘记系统管理员密码，软件支持通过获取万能密码登陆系统，否则将不支持。

万能密码的获取方式：

- 1、思迅合作伙伴可通过登陆技术支持平台查看；
- 2、思迅用户请联系所购买软件的经销商提供服务；

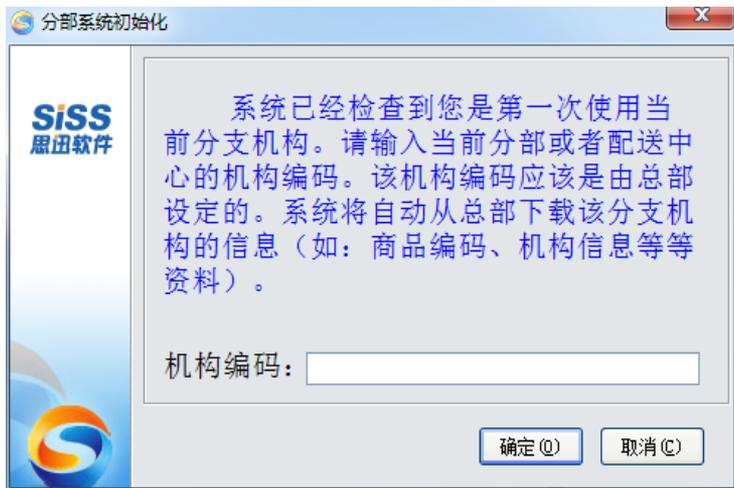
2.1 总部系统初始化

7、初始化设置完成后点确定按钮，登录系统主界面，如图所示：



2.2 分店系统初始化

1、在分店桌面双击“商云X”图标，输入机构编码，点击确定，如下图：



2.2 分店系统初始化

2、输入服务器地址、端口后点击“测试连接”测试，检查与总部是否连通。如连通，点击“下传”进行数据下传，直到弹出提示“同步完成，将重新启动程序”完成分店系统初始化，如下图：



2.3 基础数据导入导出

首次进入系统时，如果用于练习，在商云X安装包中提供了商品演示数据，可导入系统练习使用，演示数据主要有以下用途：

1、在客户开业之前，如果由于练习操作发生了业务数据，可通过此功能将基础资料“数据导出”保存为文本文件，重新安装全新数据库后，将备份的基础数据文本文档导入；

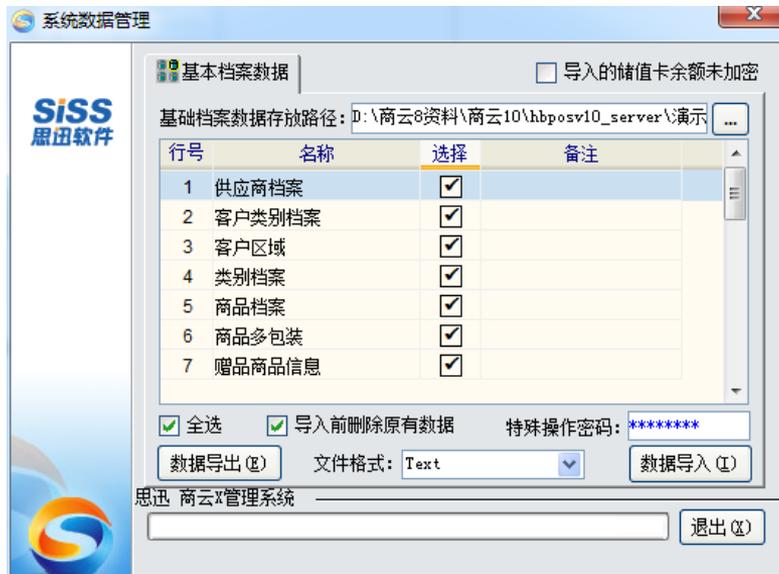
2、客户初次开业时，需要录入大量基础数据，可按照系统固定的格式将数据先整理为文本格式，再通过系统导入功能将基础数据导入系统，节省客户时间实现快速开业的目的。

注：基础资料在导入与导出时，需按照资料名称进行选择，如需要导入或者导出全部资料时，请选择“全选”选项。

基础资料导入时仅支持文本文件导入，EXCEL格式资料不支持导入。

2.3 基础数据导入导出

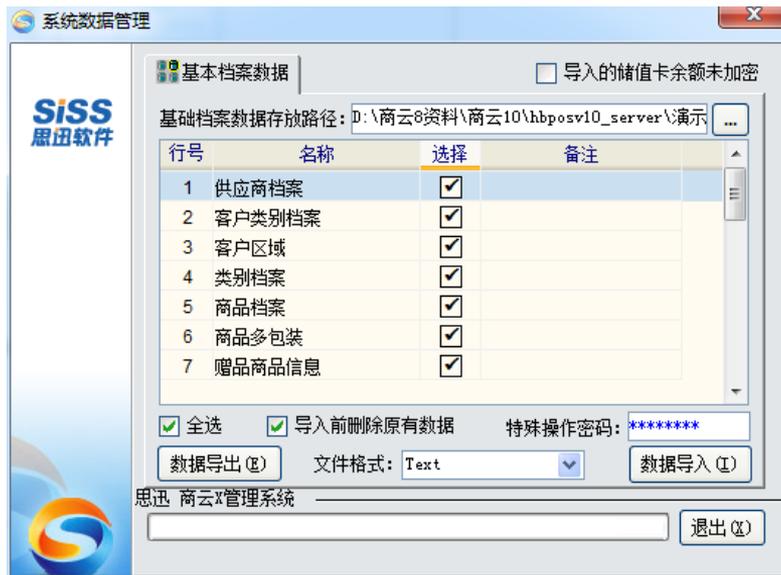
1、进入“系统--系统数据管理”，选择需要导入数据存放的位置，勾选“全选”，勾选“导入前删除原有数据”，输入特殊操作密码，点“数据导入”按钮将数据导入进去；



2.3 基础数据导入导出

2、当系统数据库需要重装并且保留客户录入的基础资料时，可在此窗口通过点“数据导出”按钮，将基础资料导出到文本文件中保存，重装数据库后，再次执行导入基础数据即可；

3、为方便代理商演示软件功能，商云X提供了行业的演示数据，可选择server安装目录下对应的演示数据进行导入；



2.4 操作员维护及权限

2.4.1 操作员密码修改

系统默认管理员账号为1001，密码也为1001，进入系统后台“系统--操作员密码修改”可修改管理员用户1001账号和密码，为确保系统安全，请在第一次登陆后及时修改系统管理员密码。



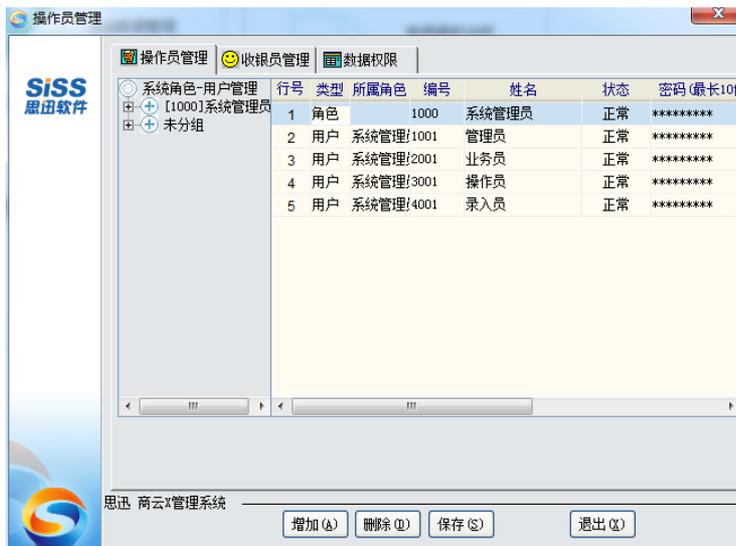
注：请谨记修改后的密码；如不慎将密码忘记，可通过以下3种方式获取密码：

- 1、与系统管理员联系。
- 2、与我司技术支持中心联系，开启万能密码功能，根据查询到的当天万能密码，登陆系统后重新修改管理员密码，万能密码仅在当日有效，次日需重新进行查询。
- 3、如其他操作员密码忘记，可由系统管理员登陆后进行修改。

2.4 操作员维护及权限

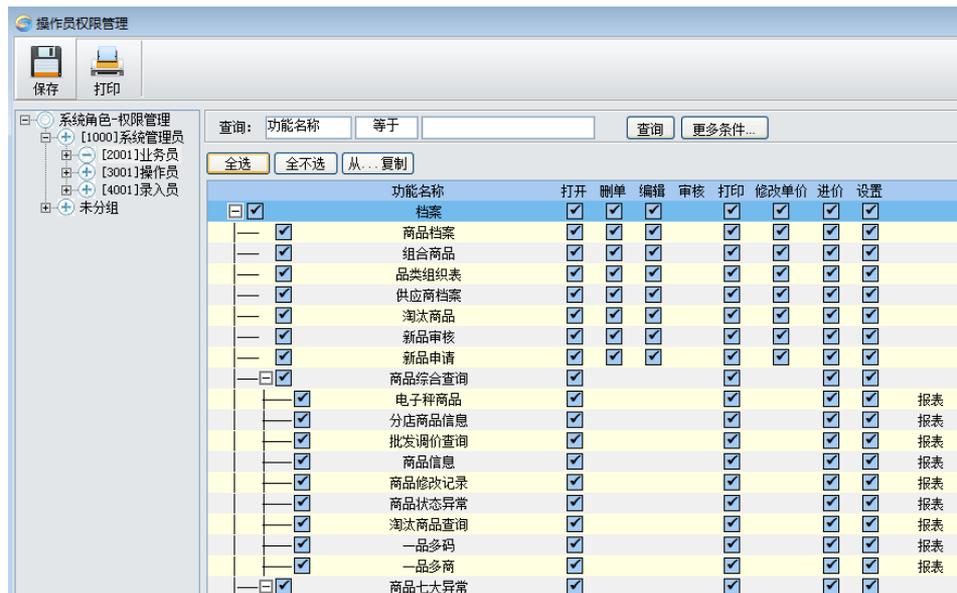
2.4.2 操作员维护

1、进入“系统--操作员管理”在操作员管理下点“增加”为系统增加操作员资料；



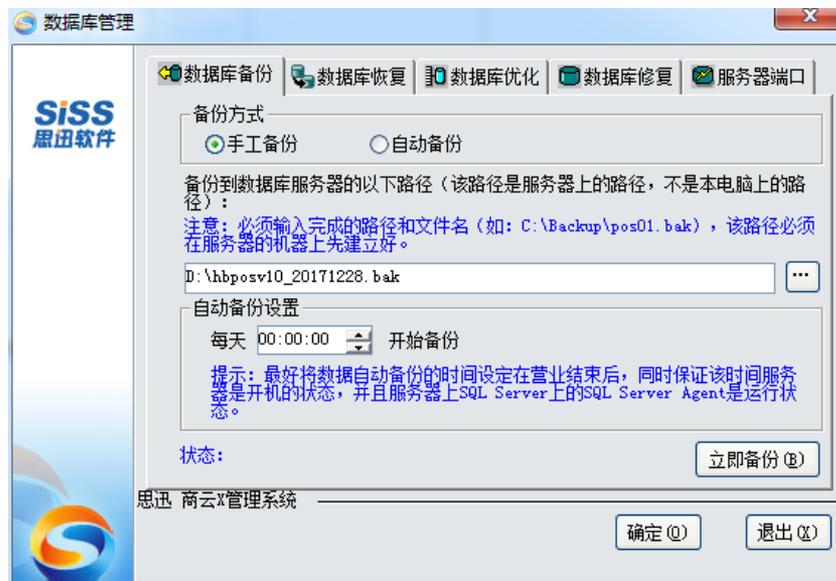
2.4 操作员维护及权限

2、在“操作员权限”中，按照软件模块为操作员分配相应的权限。



2.5 数据库备份与恢复

1、进入“系统--数据库管理”，选择备份方式，软件提供了手工备份与自动备份两种方式，选择数据库备份路径，建议将数据库备份在非系统盘下，点“立即备份”即可手动备份数据库；



2.5 数据库备份与恢复

2、如操作系统需要重装，先运行上述步骤对数据库进行备份，重新安装好操作系统后，再安装SQL Server 数据库，运行商云X数据库安装包中的Server.exe，找到数据库备份文件存放路径，点“数据库安装”，操作过程与数据库安装相同；



第三节：连锁系统初始及配置

- 01 连锁门店类型介绍
- 02 连锁系统网络架构
- 03 连锁门店初始化
- 04 连锁门店配置
- 05 连锁门店数据交换



目录
CONTENT

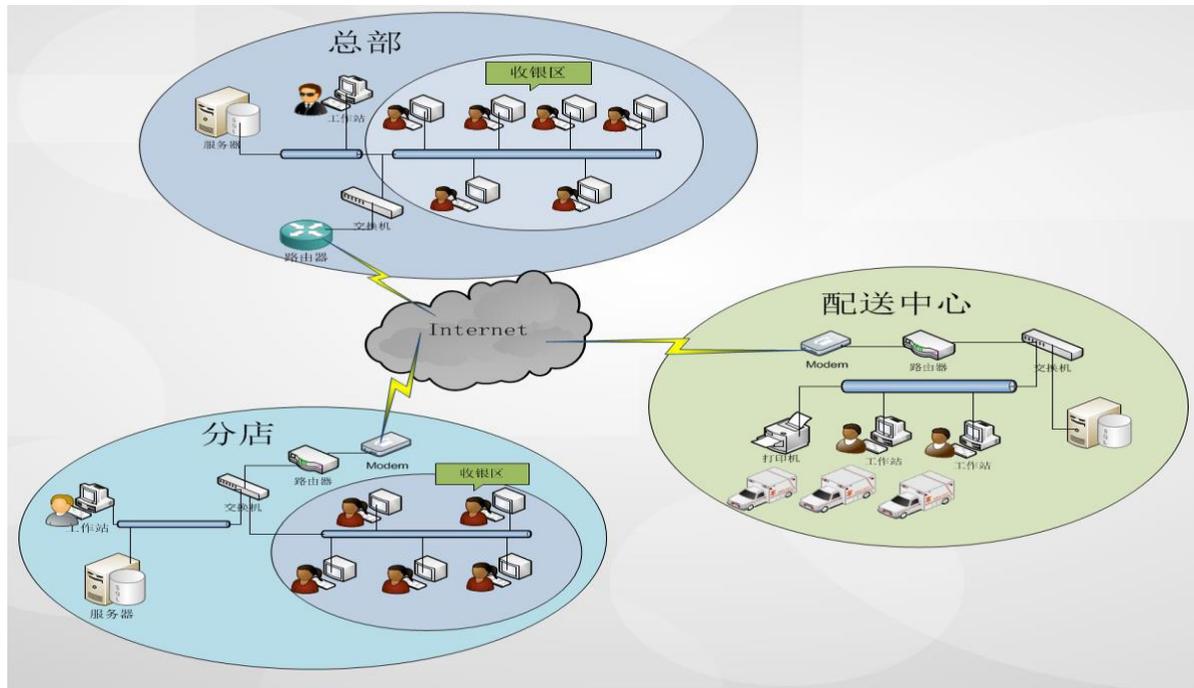
3.1 连锁门店类型介绍

连锁门店类型分为：总部托管、独立管理、配送中心、POS分部和加盟店五种类型，每种类型代表不同业务方式，下面详细介绍每种类型，如下图：

门店类型	分店适用范围
仓库	总部机构下的业务仓库
总部托管	分店有独立的后台程序，不能独立管理库存。
独立管理	分部有单独的数据，有独立的后台。
配送中心	总部可以做配送中心，配送中心也可以独立出来使用
POS分部	前台直连总部数据库，没有独立后台
加盟店	分部有单独的数据，商品由总部调往门店，调拨产生帐款，自主管理库存

3.2 连锁网络系统结构

1、连锁版：根据管理的需要将同一公司旗下经营的多家同类型门店进行集中经营管理，由总部及门店系统组成。



3.2 连锁网络系统结构

2、连锁版网络架构

- **总部**：安装商云X连锁版总部数据库及总部客户端；
- **配送中心**：安装商云X连锁版分店数据库及配送中心客户端；
- **门店**：安装商云X连锁版分店数据库及连锁分店客户端。

注意：

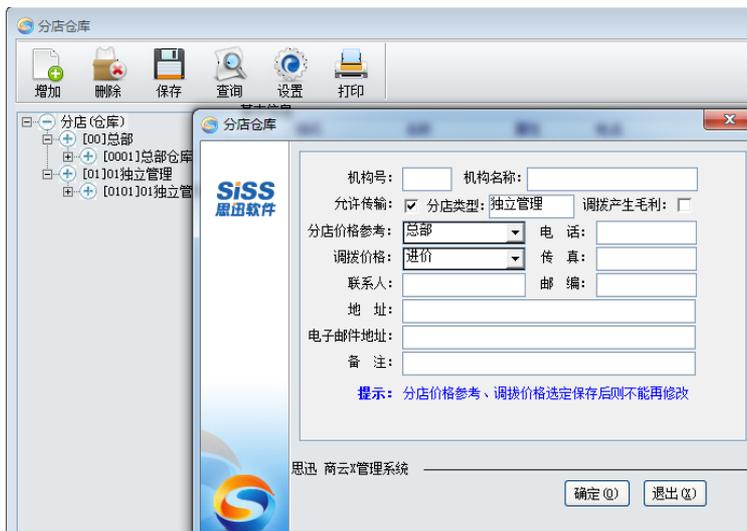
商云连锁总部具备配送中心的功能，如没有独立的配送中心则无需建配送中心；

配送中心没有前台销售功能；

总部、门店、配送中心之间采用宽带并建立VPN虚拨局域网进行数据传输。

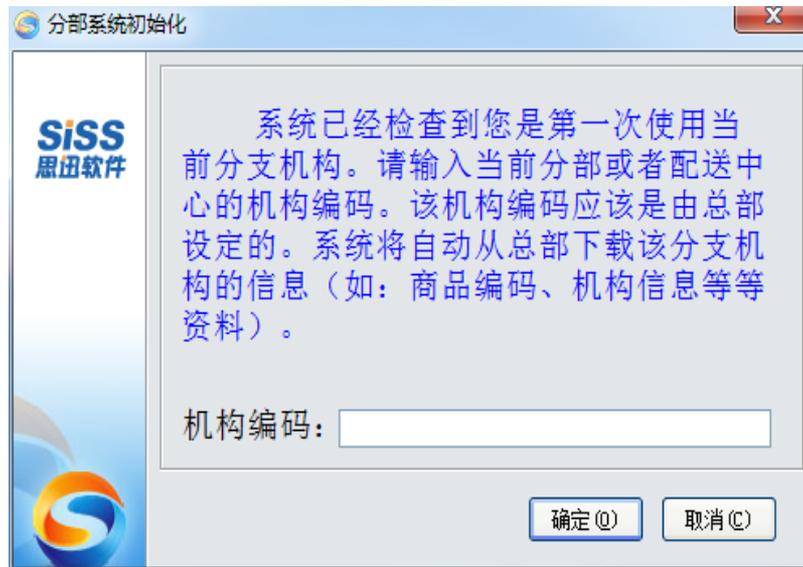
3.3 连锁门店初始化

在总部—档案—分店仓库，点击增加，输入机构号、机构名称、分店类型、分店价格、调拨价格和客户信息等。



3.3 连锁门店初始化

在分店桌面双击“商云X”图标，输入上一步在总部建立的该门店机构编码，如01，点确定。软件第一次在初始化时，将从总部下载商品资料、价格等重要初始信息。



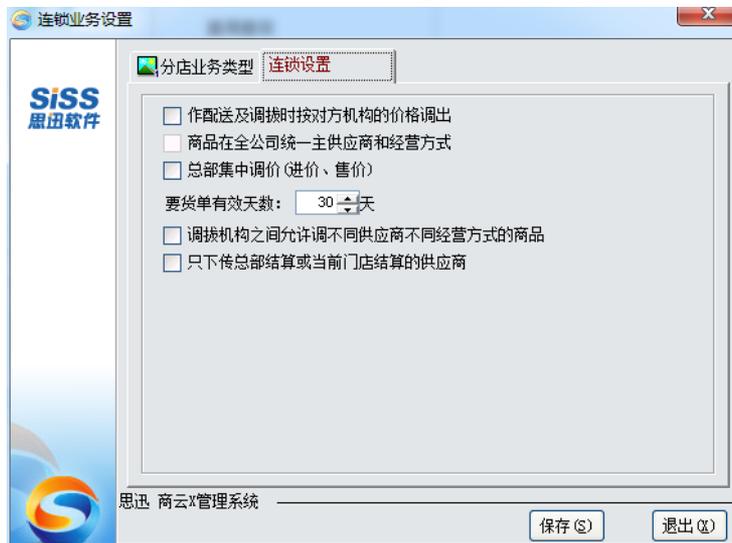
3.4 连锁门店配置

1、在总部后台，“连锁—连锁业务设置中”，可以查看门店最近上传时间，最近下传时间，是否初始化，初始化日期等信息，并且可以停用分店。



3.4 连锁门店配置

2、在总部后台，“连锁--连锁业务设置--连锁设置中”，可以控制机构调拨的价格，是否进行总部集中调价，只下传总部结算或是当前门店结算的供应商信息。



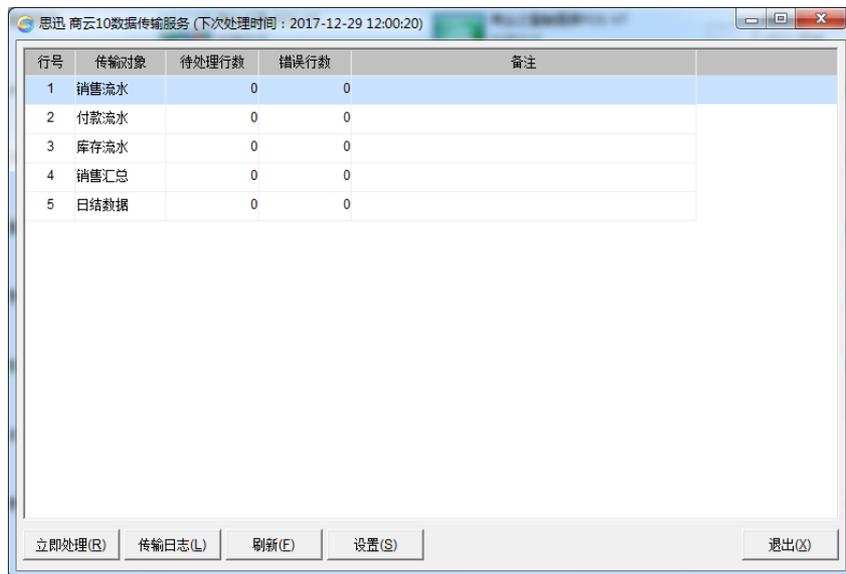
3.5 连锁门店数据交换

打开分店后台，点击“连锁—数据传输”，勾选需要上传的数据，点击交换，则软件会把总部的信息进行下传后，再把门店信息上传至总部服务器，如交换成功，软件提示“数据交换成功”，如下图：



3.5 连锁门店数据交换

打开总部数据传输服务，如有未处理数据，软件会在待处理行数显示数量，点击立即处理，则把分店上传数据同步至总部数据库，如下图：



行号	传输对象	待处理行数	错误行数	备注
1	销售流水	0	0	
2	付款流水	0	0	
3	库存流水	0	0	
4	销售汇总	0	0	
5	日结数据	0	0	

说明：分店数据上传至总部临时表中，再通过商云10数据传输服务，把临时表中的数据往软件的正式表进行插入，总部对应报表才能查看分店的数据。系统默认可设置N分钟自动处理一次。如在待处理行数中有数据未处理，则总部软件无法查看到门店上传的数据信息，点击“立即处理”即可。



感谢阅读！

为了更好的学习和掌握本产品，建议您可同时关注我司“思迅学院”公众号。每周将推送不同产品的专题知识或常见问题，帮助您加深对产品的了解。



打开手机微信“扫一扫”关注