

Windows 自助收银系统 使用手册



深圳市思迅软件股份有限公司

Shenzhen Sixun Software Co.,Ltd

内容提要

本手册是“思迅自助收银系统”的配套资料，以浅显易懂的文字和图表阐述了系统的使用操作。

本手册主要包括系统介绍、安装、使用等，内容详尽，配有大量图示，适用于系统的实施者、管理者、系统管理员、业务员、操作员和收银员等。



版权属于深圳市思迅软件股份有限公司。

版权所有，翻印必究。

未经深圳市思迅软件股份有限公司事先书面同意，不得对本手册进行增删、改编、节录、翻印、改作或仿制。深圳市思迅软件股份有限公司可随时对本手册的全部内容进行修改，此种更改将不另行通知。

本手册中包含了一些业务处理用到的数据或报表的示例。为了尽可能完整地说明问题，这些示例可能包含了一些人名、公司名、品牌和产品名。所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址相似，纯属巧合。

目录

第一章 系统介绍	1
1. 系统简介	1
2. 系统架构	1
第二章 系统安装	2
1. 系统运行环境	2
2. 系统安装	2
3. 系统卸载	4
第三章 系统功能	5
1. 系统配置	5
2. 系统设置	9
2.1 打印设置	11
2.2 其他设置	12
2.3 参数设置	13
2.4 小票格式	17
2.5 票头票尾	18
2.6 购物袋设置	19
2.7 读卡器设置	20
2.8 人脸识别设置	21
2.9 语音设置	22
3. 收银主界面	25
3.1 帮助按钮:	26

3.2 购物功能.....	29
3.3 支付方式.....	31
3.4 支付流程.....	33
3.5 退单操作.....	43

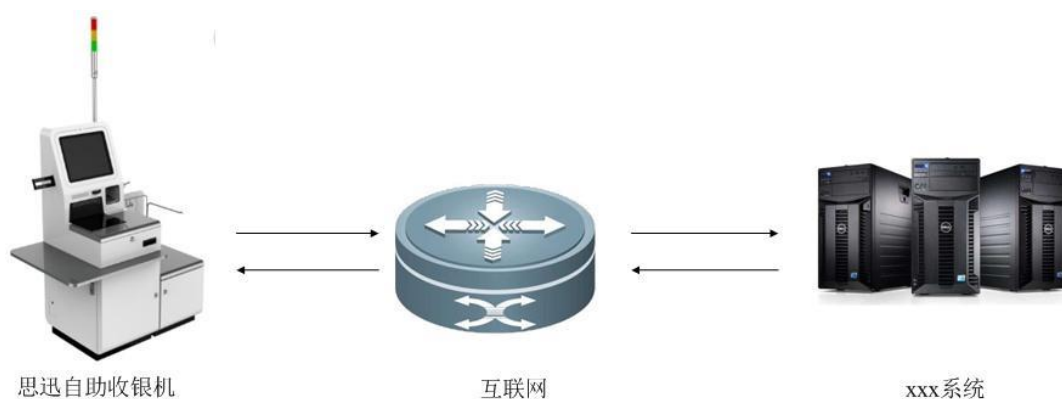
第一章 系统介绍

1. 系统简介

“思迅自助收银系统”也称“windows 自助收银”，是由深圳市思迅软件股份有限公司研究开发出来，其中采用了当前业界最先进和最成熟的无线信息技术，与多种管理软件及硬件对接，最终实现收银支付环节的自助服务体验。思迅自助收银系统无需专业设备，作为独立的版块轻松对接多种软硬件产品、触摸屏设备，通过智能设备扫描/支付实现自助服务，无忧使用，节省空间。思迅自助收银系统可对接多个软件产品，包括商慧 7、专卖 10、商云 X、e 店通等产品。

2. 系统架构

思迅自助收银机通过连接网络，对接所需要连接的系统服务器，便可使用。系统架构如图：



第二章 系统安装

1. 系统运行环境

安装 Windows XP 或以上操作系统，安装 .NET Framework 4.0。

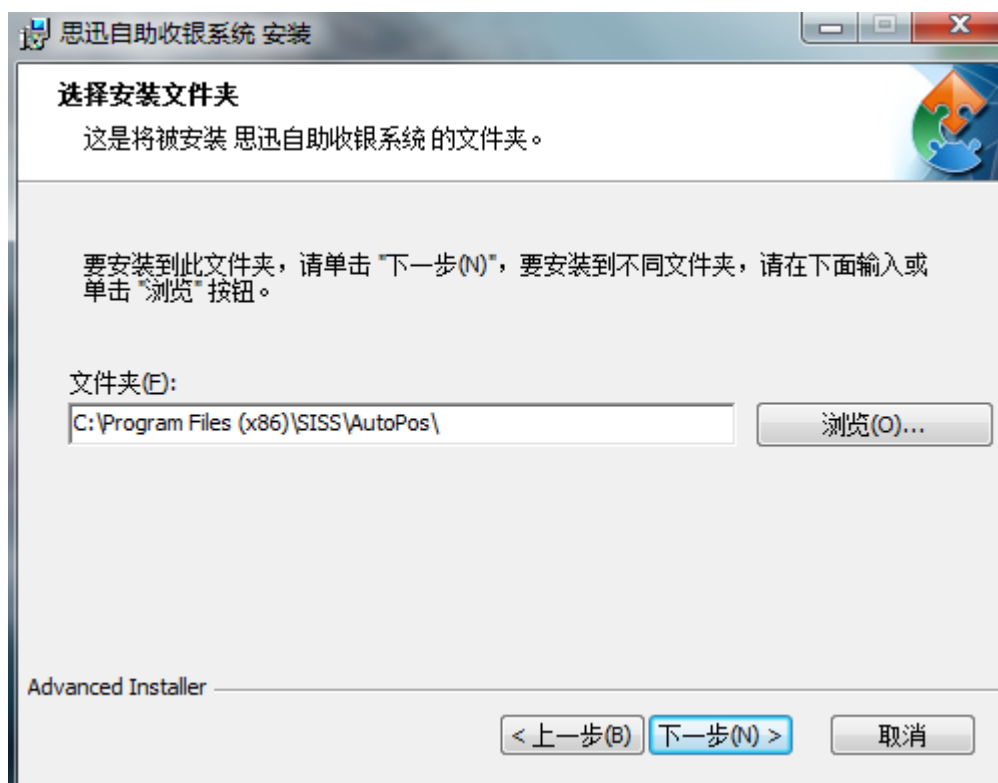
备注：如果涉及到插锁注册使用时，需要同时安装好 .NET Framework 4.0 和 vcredist_x86(vs2013)才能正常使用。

2. 系统安装

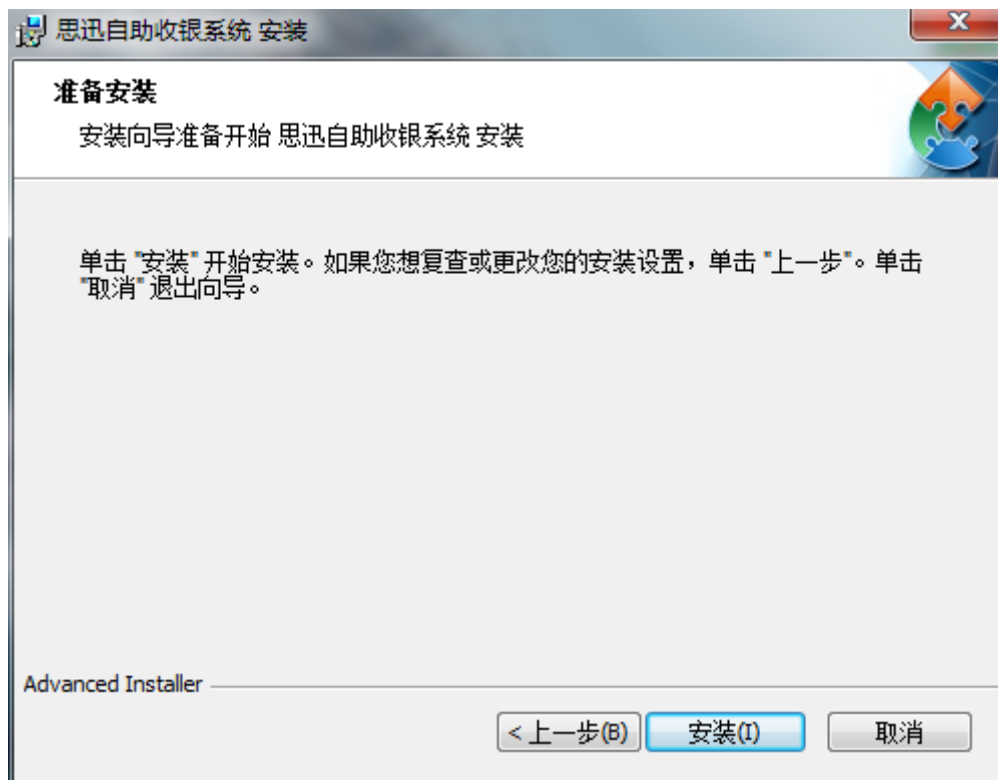
1) 解压该产品的压缩包后，直接运行 setup 应用程序，将出现如下界面：



2) 选择“下一步”后，出现如下图界面，选择文件安装的目录。



3) 选择“下一步”，出现如下图界面，选择开始安装，



4) 安装完毕，出现如下图界面，选择完成。启动自助收银系统。



3. 系统卸载

在 Windows “控制面板”窗口双击“添加/删除程序”图符运行卸载程序。在“添加/删除程序”窗口中选择“思迅自助收银系统”，这时“添加/删除”按钮将被激活，单击“添加/删除”按钮。

第三章 系统功能

1. 系统配置

思迅自助收银系统安装完毕，还需要相关配置才可以使用系统。操作员需要设置部署信息和门店信息，如下图：

1) 部署信息：

- ① 产品：选择需要对接的产品；
- ② 地址：输入数据库所在服务器的 IP 地址（**注：如果数据库在本地，这里也可以输入 127.0.0.1，默认也为此 IP 地址，不建议使用 127.0.0.1 此 IP 号**）；
- ③ 名称：数据库名称（**注：选择对接的产品后，名称会自动显示产品数据库的默认名称，可手动修改**），选择对接产品会默认给出一个用户，可使用默认的；
- ④ 用户：数据库用户，选择对接产品会默认给出一个用户，可使用默认的；
- ⑤ 密码：输入数据库密码，选择对接产品会默认给出一个密码，可使用默认的。
- ⑥ 网站地址：输入网站地址，对接产品 eshop 产品及商旗 10 才需要设置（**注：如果为其他产品则不需要填，也不会显示出来**）。

点击“验证”按钮后，系统会自动读取数据库中门店、仓库编号以及 POS 机号，可手动修改成对应的门店、仓库以及 POS 机号，也可手动自行选择。

2) 门店信息：

- ① 门店：门店编号，对接产品门店编号；
- ② 仓库：门店连接的仓库；
- ③ POS 机号：输入后台登记的 POS 机号。

注：

1.如果选择好对应的门店和仓库后，POS 机号选择框没有自动获取到或者为空，请检查后台 POS 登记中是否有登记。

2.设置好以上八项后，点击保存，如果选择的 POS 机号与其他 POS 机号重覆（如门店前台）时会弹出相关提示，可选择其他 POS 机号，也可直接点击确定（不建议）。

[退出](#)

欢迎使用

思迅自助收银

部署信息

产品：	<input type="text" value="请选择对接产品"/>
地址：	<input type="text" value="请输入数据库地址"/>
名称：	<input type="text" value="请输入数据库名称"/>
用户：	<input type="text" value="请输入数据库用户"/>
密码：	<input type="text" value="请输入数据库密码"/>
	<input type="button" value="验证"/>

门店信息

门店：	<input type="text" value="请输入门店编号"/>
仓库：	<input type="text" value="请输入仓库编号"/>
POS机：	<input type="text" value="请输入POS机编号"/>

SIXUN 思迅



退出

欢迎使用

思迅自助收银



部署信息	对接 产品: <input type="text" value="思迅eShop5自助收银系统"/>
	网站 地址: <input type="text"/>
	数据库地址: <input type="text" value="127.0.0.1"/>
	数据库名称: <input type="text" value="eshop5"/>
	登录 用户: <input type="text" value="starishop"/>
	登录 密码: <input type="password" value="....."/>
门店信息	门店 编号: <input type="text"/>
	仓库 编号: <input type="text"/>
	POS机编号: <input type="text"/>

验证保存

设置好部署信息和门店信息后，点击保存，保存成功后，保存按钮变为完成按钮，继续点击完成，系统跳转到登录界面，如下图：

退出

设置

欢迎使用
思迅自助收银

账号：

请输入账号

密码：

请输入密码

1

2

3

4

5

6

7

8

9

清空

0

回退

登录

SIXUN 思迅



2. 系统设置

进入系统登录界面，操作员首先需要设置相关信息。在登录界面中输入账号和密码后，点击此界面处右上方“设置”按钮，进入设置页面，页面包括打印设置、其他设置、参数设置、小票格式、票头票尾、购物袋设置、读卡器设置、人脸识别设置和语音设置，如下图：

退出

设置

欢迎使用

思迅自助收银

账号： 1001

人脸识别设置 | 语音设置

打印设置 | 其它设置 | 参数设置 | 小票格式 | 票头票尾 | 购物袋设置 | 读卡器设置

打印机名称：NONE | 打印端口：NONE

打印机自动切纸 | 末尾空白行数：- 0 +

使用驱动打印机 | 打印字体大小：- 9 +

驱动打印：FinePrint | 打印测试

防损秤：NONE | 端口：NONE | 测试

警报灯：NONE | 端口：NONE | 测试

出袋器：NONE | 端口：NONE | 测试

购物袋货号：

门店名称：XX超市 | 注：建议6个汉字仅限横屏

返回 | 保存

清空 | 0 | 回退

登录

SIXUN 思迅

SIXUN 思迅

退出

设置

欢迎使用

思迅自助收银



人脸识别设置 | 语音设置

打印设置 | 其它设置 | 参数设置 | 小票格式 | 票头票尾 | 购物袋设置 | 读卡器设置

打印机名称：通用文本打印机 | 打印端口：COM2

打印机自动切纸 | 末尾空白行数：- 0 +

使用驱动打印机 | 打印字体大小：- 10 +

驱动打印：FinePrint | 打印测试

防损秤：NONE | 端口：NONE | 测试

警报灯：NONE | 端口：NONE | 测试

出袋器：NONE | 端口：NONE | 测试

购物袋货号：

门店名称：万佳超市 | 注：建议6个汉字仅限横屏

返回 | 保存

登录

2.1 打印设置

包括打印机、防损秤、警报器、出袋器、购物袋货号 and 门店名称的设置，如下图：

- 1) 打印机：系统支持驱动打印、端口、网口、串口打印机，打印机支持 58mm、70mm 和 80mm 的小票。操作员选择相应打印机并且设置相关参数，保存完成即可打印小票；
- 2) 防损秤：收银防损耗，防收银员作弊情况，选择防损秤型号和端口即可；
- 3) 警报灯：系统支持易捷通警报灯，选择相应端口即可使用；
- 4) 出袋器：设置出袋器，购物袋则由此设备提供；
- 5) 购物袋货号：记录购物袋信息。操作员需要在商品档案中新建购物袋信息（购物袋作为商品），即可在这里输入购物袋货号（**注：设置此购物袋货号后，就不要再重新设置购物袋设置，否则此购物袋货号设置可能会有冲突**）；
- 6) 门店名称：设置门店的名称，此设置仅在横屏下有效。

人脸识别设置		语音设置				
打印设置	其它设置	参数设置	小票格式	票头票尾	购物袋设置	读卡器设置
打印机名称：	NONE	打印端口：	NONE			
<input checked="" type="checkbox"/>	打印机自动切纸	末尾空白行数：	- 0 +			
<input checked="" type="checkbox"/>	使用驱动打印机	打印字体大小：	- 9 +			
驱动打印：	FinePrint	打印测试				
防损秤：	NONE	端口：	NONE	测试		
警报灯：	NONE	端口：	NONE	测试		
出袋器：	NONE	端口：	NONE	测试		
购物袋货号：						
门店名称：	XX超市	注：建议6个汉字仅限横屏				

2.2 其他设置

设置系统的自定义屏保时间、自定义企业宣传图片及视频播放、播放图片停留时间、自动登录程序和退出自动关机。

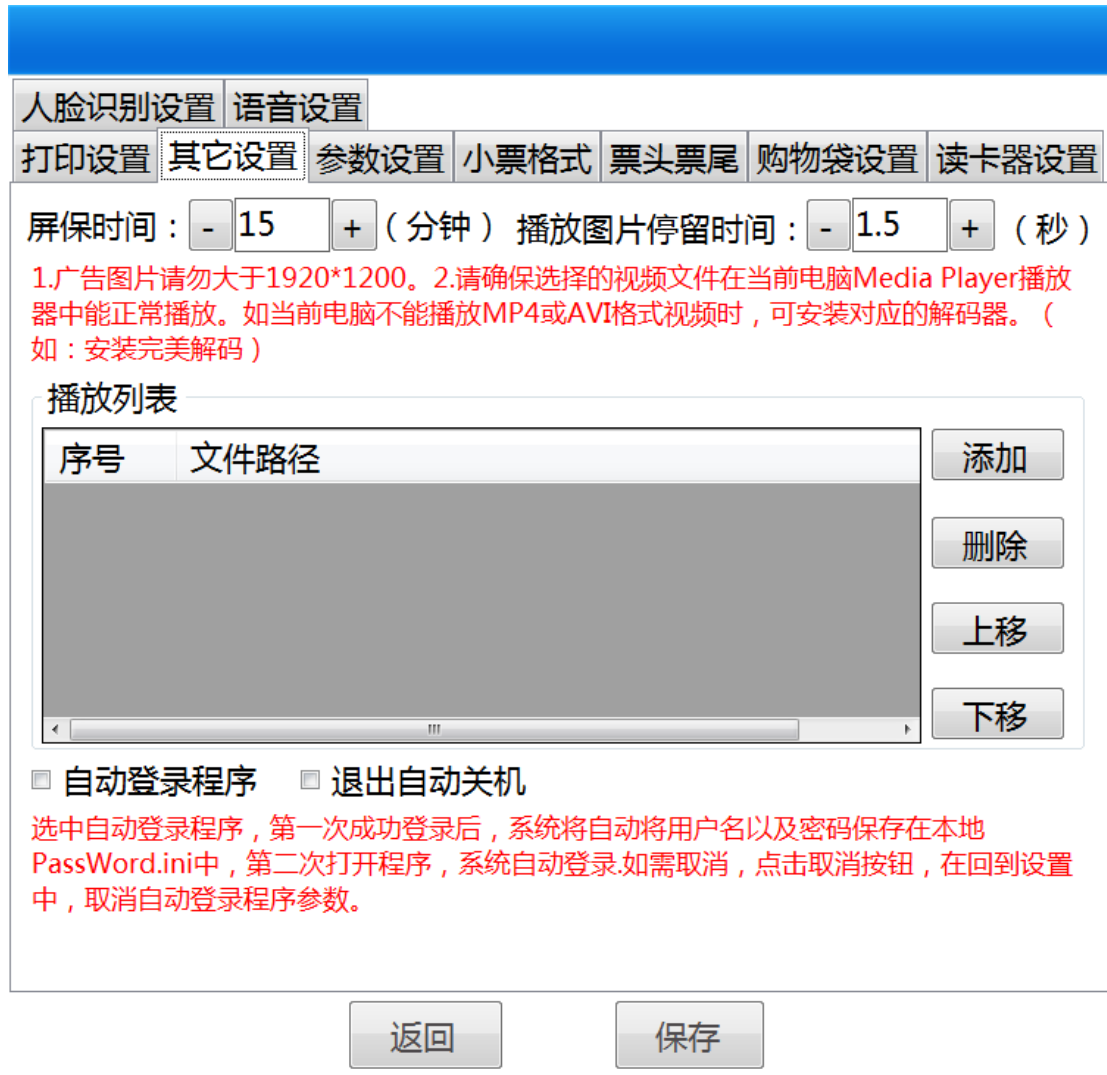
1) 屏保时间：系统默认为 5 分钟，用于两个地方：会员输入界面（X 分钟没有输入）将会自动恢复到收银主界面；在扫描商品界面（X 分钟没有录入商品）将会自动恢复到收银主界面。

2) 自定义企业宣传图片及视频播放：操作员添加宣传的图片或者视频，用于收银主界面展示企业的相关信息：

4) 播放图片停留时间：设置自助收银主界面广告轮播停留时间；

5) 自动登录程序：勾选之后，第二次打开自助收银时，能自动登录到系统主界面，不需要输入账号及密码，自动登录期间会有 3S 倒计时，此时可以点击取消，取消后，就不会自动登录进系统；

6) 退出自动关机：设置退出自动关机后，退出自动收银后，windows 操作系统将在一分钟内自动关机（会弹出提示框提示）。

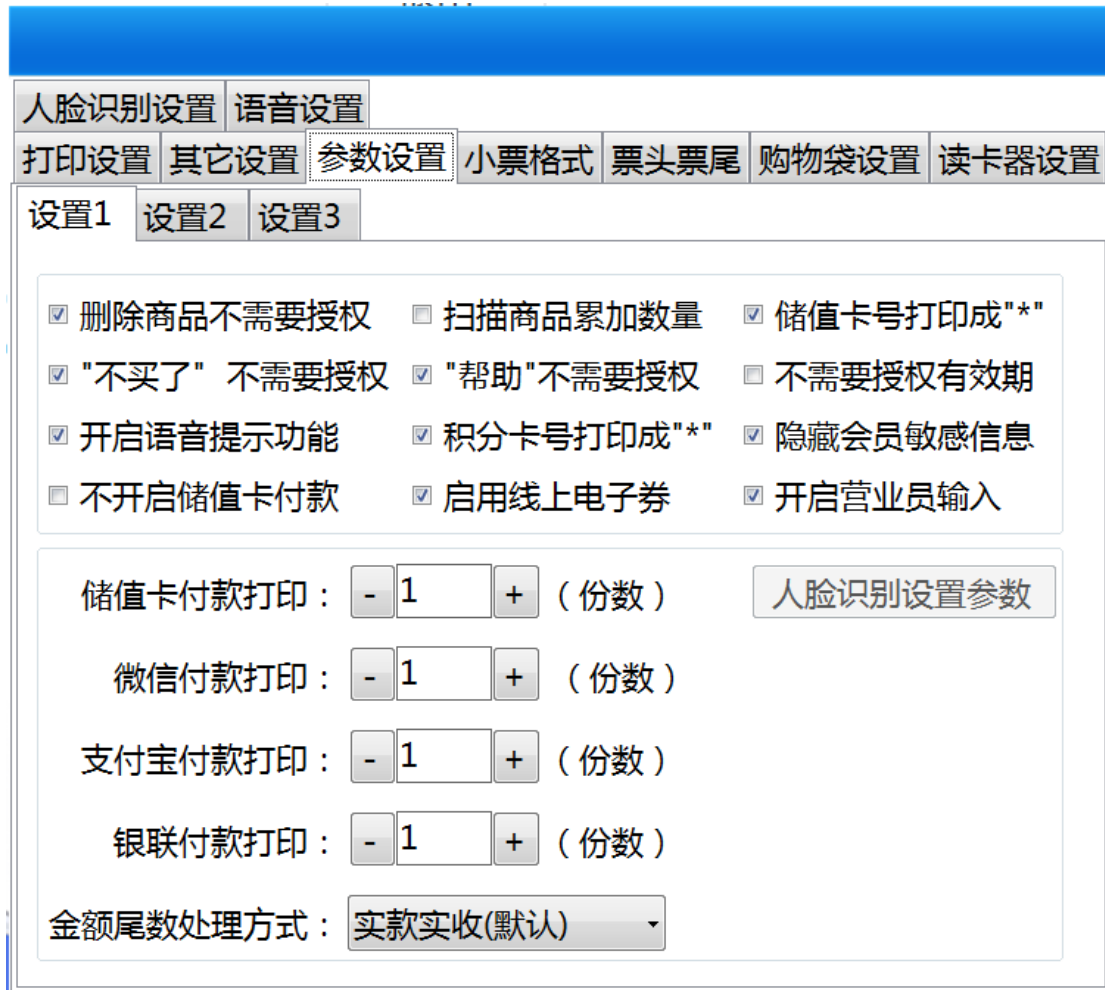


2.3 参数设置

2.3.1 参数设置 设置 1

1) 删除商品不需要授权：设置系统商品显示界面，删除商品是否需要授权；

- 2) “不买了”不需要授权：设置系统商品显示界面退出到主界面时，是否需要授权；
- 3) 开启语音提示功能：设置在操作时，是否开启语音操作提示；
- 4) 不开启储值卡付款：设置在结算时，是否能使用储值卡支付；
- 5) 扫描商品累加数量：设置在系统商品显示界面，扫描商品时是否累加；
- 6) “帮助”不需要授权：设置打开帮助界面是否需要授权；
- 7) 积分卡号打印成“*”：设置小票打印出来的积分卡号是否显示成“*”；
- 8) 启用线上电子券：设置结算时，是否能使用微商店的电子券进行支付；
- 9) 储值卡号打印成“*”：设置小票打印出来的储值卡号是否显示成“*”；
- 10) 不需要授权有效期：设置删除商品时授权后有效期过后是否还需要授权（**注：必须先设置删除商品需要授权后，设置此项才会生效，否则不生效**）；
- 11) 隐藏会员敏感信息：设置商品显示界面录入会员信息后，隐藏部分会员信息；
- 12) 开启营业员输入：设置商品显示界面会员是否能输入营业员；
- 13) 打印小票份数：设置以支付方式打印小票份数；
- 14) 金额尾数处理方式：设置结算金额尾数处理（抹零）；
- 15) 人脸识别设置参数：暂不支持。



2.3.2 参数设置 设置 2

- 1) 储值卡不允许手输：设置是否允许手动输入储值卡卡号（储值卡查询，储值卡支付）；
- 2) 会员卡不允许手输：设置是否允许手动输入会员卡卡号（会员卡查询，会员输入）；
- 3) 储值卡付款使用当前会员卡：登录会员使用其消费时，结算时使用其会员卡进行支付；
- 4) 开启扫码商品“滴”一声：设置扫描商品时是否有提示音，开启后，删除商品也会提示；
- 5) 打印合计优惠金额：设置打印小票时，是否打印合计优惠金额；
- 6) 商品不存在时不弹框：设置不存在此商品时，是否弹出提示框；

- 7) 打印商品货号 and 原价: 设置打印小票时, 是否打印商品货号 and 原价;
- 8) 储值卡付款强制密码: 设置储值卡付款时, 必须要需要输入密码才能支付;
- 9) 价格为 0 手工输入价格: 设置销售价格为 0 的商品是否手动输入价格;
- 10) 特价或折扣才打印原价: 设置小票打印时, 商品有特价或折扣时才打印商品原价。

人脸识别设置 语音设置

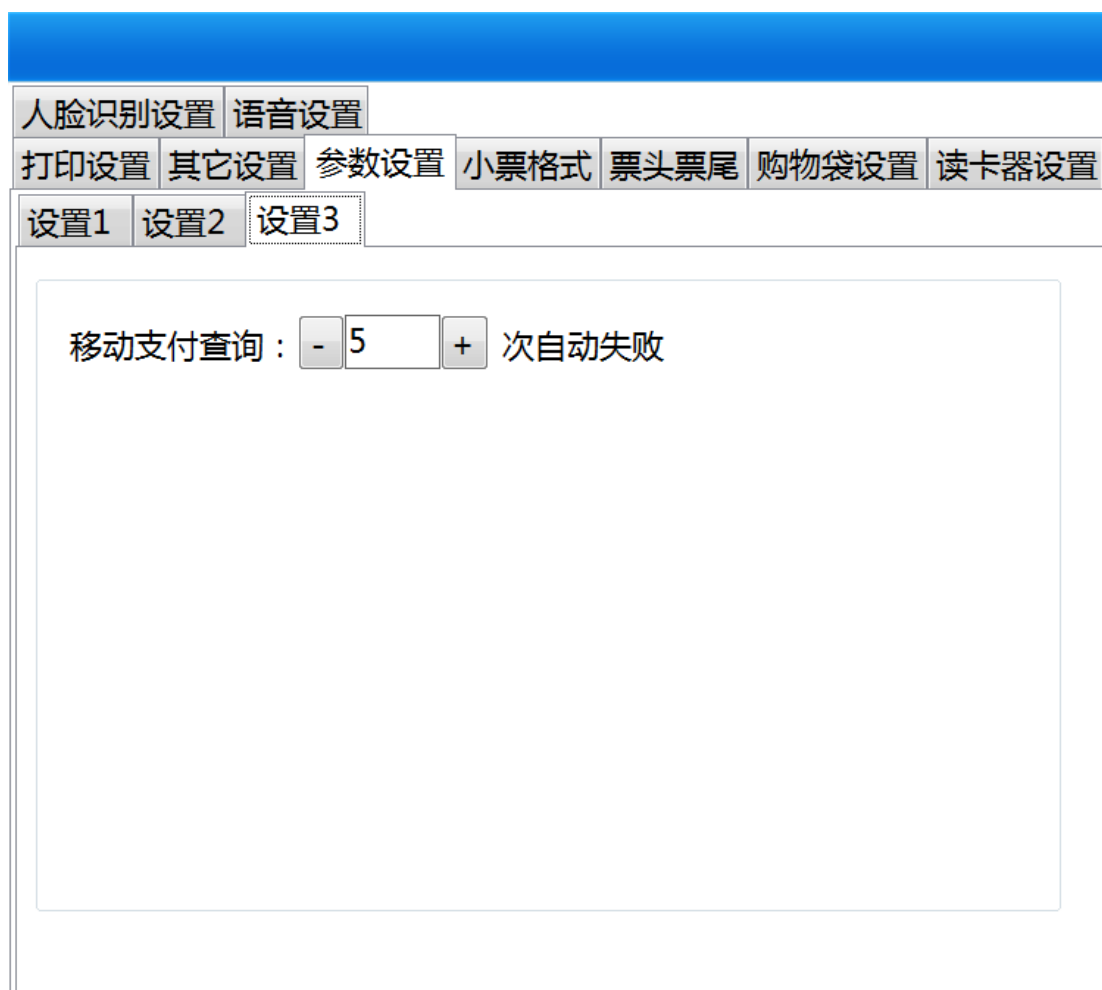
打印设置 其它设置 参数设置 小票格式 票头票尾 购物袋设置 读卡器设置

设置1 设置2 设置3

- 储值卡不允许手输
- 会员卡不允许手输
- 储值卡付款使用当前会员卡
- 开启扫码商品“滴”一声
- 打印合计优惠金额
- 商品不存在时不弹框
- 打印商品货号 and 原价
- 储值卡付款强制密码
- 价格为0手工输入价格
- 特价或折扣才打印原价

2.3.2 参数设置 设置 3

- 1) 移动支付查询: 可设置使用移动支付连续查询次数, 如果网络较慢, 可自动查询的次数, 如果超过查询次数, 会提示查询失败。



2.4 小票格式

- 1) 小票总宽：设置小票大小，支持 32 字符、40 字符和 48 字符；
- 2) 商品明细：设置小票打印的明细，包括品名/货品、单价、数量和小计；
- 3) 付款信息：设置小票打印付款信息明细，包括提示（付款）、付款名称、付款金额。

人脸识别设置语音设置

打印设置其它设置参数设置小票格式票头票尾购物袋设置读卡器设置

设置

小票总宽：

商品明细

项目	打印	宽度(字符)
品名/货号	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="14"/>
单价	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="6"/>
数量	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="6"/>
小计	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="6"/>

付款信息

项目	打印	宽度(字符)
提示(付款)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="8"/>
付款名称	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="16"/>
付款金额	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="8"/>

2.5 票头票尾

- 1) 票头设置：设置打印小票的头部；
- 2) 票尾设置：设置打印小票的尾部。

人脸识别设置							语音设置	
打印设置	其它设置	参数设置	小票格式	票头票尾	购物袋设置	读卡器设置		
票头设置								
小票标题 :		自助超市						
小票标题1 :								
票尾设置								
小票票尾1 :		谢谢惠顾!						
小票票尾2 :		欢迎下次光临!						
小票票尾3 :								
小票票尾4 :								
小票票尾5 :								
小票票尾6 :								

2.6 购物袋设置

购物袋设置中，可点击添加货号，输入货号，添加购物袋；选择一个购物袋点击删除，可删除此购物袋，最多可添加三十个购物袋。

序号	货号	品名
1	00001	小号购物袋
2	00002	中号购物袋
3	00003	大号购物袋

2.7 读卡器设置

读卡器设置中，先勾选是否启用通用读卡器，再点击设置，弹出参数设置窗口，在参数设置窗口中，设置要对接的读写器类型、读写器端口、波特率和卡类型，如下图：

- 1) 读写器类型：读卡器类型，支持明华、明华澳汉等读卡器类型；
- 2) 读写器端口：读卡器端口，支持 USB 和 COM 端口；
- 3) 波特率：读卡器波特率，即每秒传送的字节数，视读卡器而选择；
- 4) 卡类型：卡类型，目前只支持 M1 卡。



2.8 人脸识别设置

人脸识别设置中，点击设置，弹出人脸技术提供商的选择，这里的选择根据设备中摄像头选择对应的提供商，设备中摄像头为微信的则选微信，摄像头为支付宝的则选支付宝，如果设备有两个摄像头分别为支付宝和微信，则这里选支付宝+微信。

注：

1.请选择正确的提供商，如果选错提供商，在自助收银结算时，点击微信刷脸支付或者支付宝刷脸支付会报错。

2.这里选择微信，自助收银结算界面就会显示微信刷脸，选择支付宝就会显示支付宝刷脸，选择支付宝+微信就会显示支付宝刷脸和微信刷脸。



2.9 语音设置

语音设置中，先勾选启用语音播报后，才能设置播报语速与语音类别，此语音播报是播报付款金额

- 1) 播报语速：语音播报的速度，支持 0~10；
- 2) 语音类别：只支持 windows 系统自带语音。

打印设置 其它设置 参数设置 小票格式 票头票尾 购物袋设置 读卡器设置
人脸识别设置 语音设置

启用语音播报 播报语速: - 3 +

语音类别: 0:Microsoft Simplified Chinese

返回 保存

系统设置完成后，保存后返回进入操作员登录系统界面，输入登录的账号和密码，点击“登录”按钮，可进入自助收银主界面。系统登录如图：

退出

设置

欢迎使用
思迅自助收银

账号：

密码：

1	2	3
4	5	6
7	8	9
清空	0	回退

登录

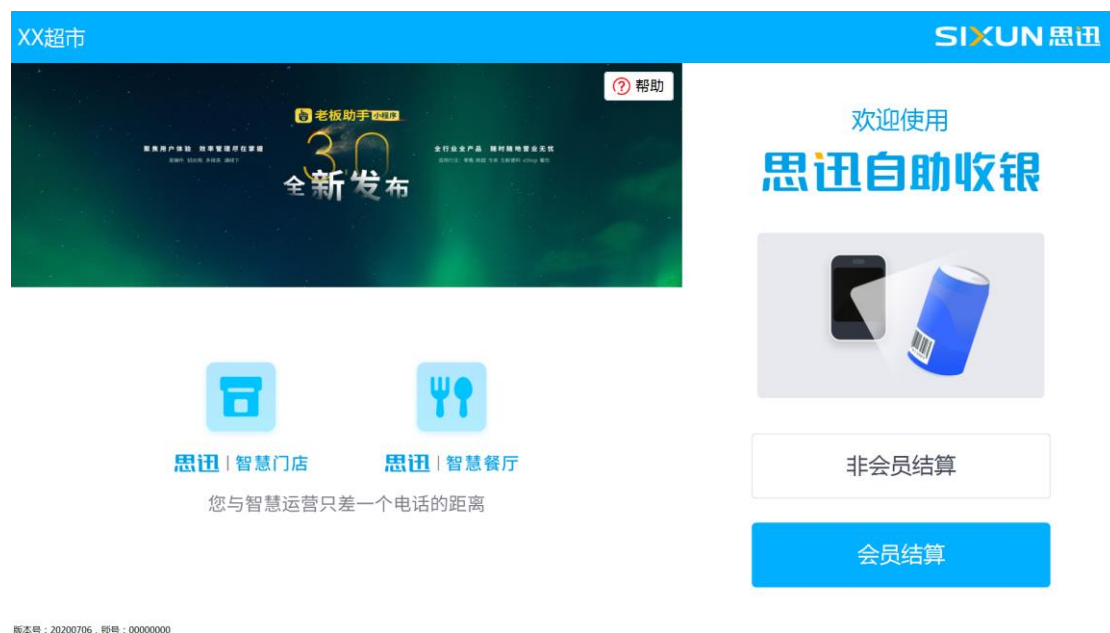
SIXUN 思迅



3. 收银主界面

输入账号和密码，登录后，进入系统收银主界面（用户直接看到的界面），选择对应的功能即可。此界面包括：非会员购物、会员购物、帮助（隐藏）、企业图片，视频循环播放功能。收银主界面的标题为系统所登录的机构名称。收银主界面如图：



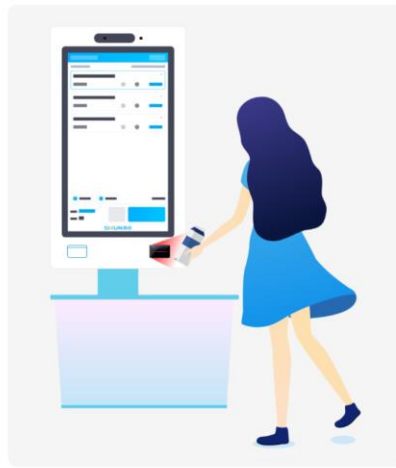


3.1 帮助按钮：

在收银主界面的广告区域点击 5 下，弹出帮助按钮，如下图：



欢迎使用
思迅自助收银



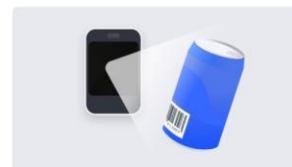
非会员结算

会员结算

SIXUN 思迅



欢迎使用
思迅自助收银



非会员结算

会员结算

 **思迅 | 智慧门店**
 **思迅 | 智慧餐厅**
 您与智慧运营只差一个电话的距离

点击帮助按钮，弹出更多功能窗口，如下图：

- 1) 退出：点击退出，授权成功后退出 windows 自助收银系统；
- 2) 手工核销：出现网络不稳定，导致销售数据上传不到后台时，用手工进行核销；
- 3) 补打小票：补打上一单（销售单）的小票；
- 4) 会员查询：查询会员信息，支持会员卡查询和储值卡查询；
- 5) 收银对账：对账收银，统计此设备上的销售流水，对账处理。





3.2 购物功能

点击非会员结算或者会员结算，系统进入商品录入界面。点击非会员结算，进行普通销售，点击会员结算，先输入会员卡号再进行会员销售，如果有录入会员，在商品录入界面的左上角会显示会员卡号，如下图：

1) 录入商品：系统支持普通商品与生鲜商品（13位和18位生鲜码均支持）。用户选择商品，在设备左下方扫描口扫描商品条码或者点击输入条码，手动输入商品货号，界面会逐一列出商品品名价格等信息；

2) 先不买啦：点击“先不买啦”退出商品录入界面，回到主界面；

3) 输入条码：手动输入商品货号；

4) 营业员：输入营业员账号；

5) 购物袋：购物袋列表，供用户选择购物袋；商品录入完毕，用户如需购物袋，点击“购物袋”按钮，选择购物袋数量确定，购物袋则会显示在列表中；

6) 录入会员：输入会员卡号，转为会员销售（注：如果在主界面中录入会员后，到商

品录入界面，再点击录入会员，可以进行会员间的切换）；

7) 删除：删除不需要的商品，点击商品显示后面的叉，可删除商品（注：如果在设置中设置了删除商品需要授权时，则删除商品会弹出提示授权窗口）；

8) 去结算：完成商品录入后点击去结算进入支付方式选择界面。





3.3 支付方式

点击“去结算”按钮，系统进入付款方式选择界面，可选择扫码支付、微信刷脸或支付宝刷脸、储值卡支付等支付方式，如下图：

- 1) 微信刷脸：点击微信刷脸进行刷脸，刷脸成功后，输入绑定微信手机号进行支付；
- 2) 支付宝刷脸：点击支付宝刷脸进行刷脸，刷脸成功后，输入绑定支付宝手机号进行支付；
- 3) 扫码支付：点击扫码支付，支持微信扫码、支付宝扫码和云闪付（操作员必须联系我司申请思迅 pay 商户号，并在所对接的产品后台设置思迅 pay 商户信息保存。用户方可选择微信、支付宝和云闪付付款支付）；
- 4) 储值卡支付：使用会员卡进行支付，点击储值卡支付，输入储值卡号和密码进行支付，如果没有密码，可不输；
- 5) 线上电子券：点击线上电子券，使用线上会员（即微商店会员），扫微信会员二维码进行支付。

SIXUN 思迅取消支付

应付 (共1件)

0.01

原价: 0.01 已优惠: 0.00

请选择支付方式

微信刷脸

支付宝刷脸

扫码支付

储值卡支付

更多支付方式

线上电子券

XX超市SIXUN 思迅取消订单

应付 (共1件)

6.00

原价: 6.00 已优惠: 0.00

请选择支付方式


微信刷脸


支付宝刷脸


扫码支付


储值卡支付

其他支付

线上电子券

3.4 支付流程

3.4.1 刷脸支付（以微信刷脸为例）

1) 点击微信或支付宝进行刷脸，输入绑定微信或支付宝的手机号点击支付，如下图



返回 重新识别

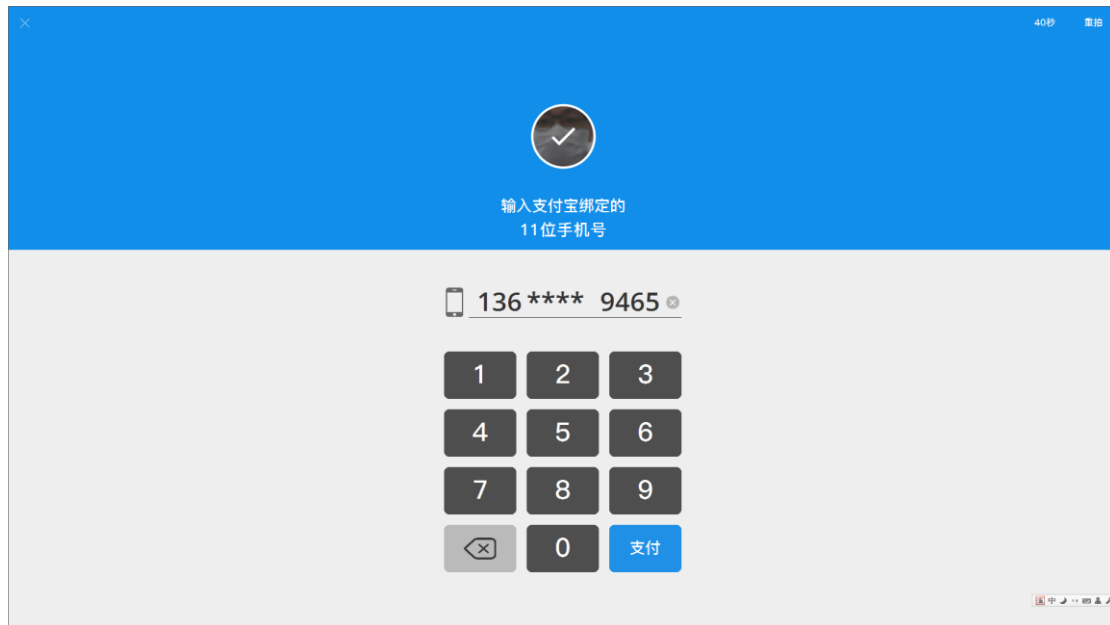


请输入微信绑定手机号

136 **** 9465 ✕

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

确认支付



2) 支付成功后，自助收银会跳转到支付成功界面，并打印小票，如下图，支付成功后倒计时 20 S 后，自助收银自动回到主界面，也可点击结束按钮回到主界面，直接回到主界面。

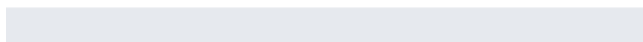


支付成功

¥ 0.01

应付：	0.01
优惠：	0.00
实付：	0.01

结束 (14s)



支付成功

0.01

合计：	0.01
优惠：	0.00
实付：	0.01

结束 (19s)

3.4.2 扫码支付

1) 选择扫码支付，跳转至支付界面，如下图：





2) 在设备下方或者外接扫码枪进行扫码，扫付款码，支付成功，点击结束按钮，可回到主界面，如果不点击结束按钮，20S 后系统会自动跳转到主界面，如下图：

SIXUN 思迅

返回



支付成功

¥ 0.01

应付：	0.01
优惠：	0.00
实付：	0.01

结束 (14s)



3.4.3 储值卡支付

- 1) 点击储值卡支付，提示输入储值卡号与密码（如果没设置密码则不会提示输入密码）后，显示卡号与余额，如下图：

SIXUN 思迅

返回

应付 (共 3 件)

¥ 110.60

原价: ¥110.60

已优惠: ¥0.00

你已选择储值卡支付

卡号: 186 **** 1636

余额: ¥200.00

立即支付

SIXUN 思迅



2) 点击立即支付，会跳转到支付成功的界面。

SIXUN 思迅

返回



支付成功

¥ 110.60

卡号:	¥ 110.60
优惠:	¥ 10.60
实付:	¥ 100.00
积分:	100分

结束 (20s)

会员账号已安全退出

SIXUN 思迅



3.5 退单操作

当购买商品支付完成后，用户如需要求退单，可联系操作员到指定的 pos 机，完成退单操作。



深圳市思迅软件股份有限公司

地 址： 深圳市南山区科技园路 1003 号深圳软件产业基地 2C 栋 13 楼

邮 编： 518057

网 址： www.sixun.com.cn

电子邮箱： sales@sixun.com.cn

业务电话： 0755-265207101

传 真： 0755-26520744