

# 思迅秤心管家 8 用户手册

## ■ 思迅简介

深圳市思迅软件股份有限公司，是第一批“国家级高新技术企业”和“双软企业”，前身由 IBM 于 1991 年投资创立，是 IBM 在中国境内投资的第一家专业软件开发公司，也是 IBM 在亚太地区流通零售行业的核心合作伙伴和 ISV（独立软件开发商）。2013 年 12 月，思迅软件引入战略投资者——北京中石基信息技术股份有限公司（简称“石基信息”，股票代码：002153），成为石基信息控股成员企业，迈入全新的发展阶段。

如今，思迅软件在南京、武汉、郑州、昆明、南宁设有 5 个分公司，全国 300 多个大中城市设有 1000 多家合作伙伴及服务机构，拥有一支由资深管理专家、出色行业顾问及专业软件工程师组成的高素质团队。

思迅软件长期致力于零售流通业、商业自动化与餐饮娱乐行业信息化技术研究开发与推广应用，是国内较早的零售业软件产品开发商之一，也是目前国内零售流通信息化解决方案的领导供应商和服务商。思迅软件旗下拥有知名品牌“思迅”、“美世家”、“美食家”、“eShop”、“天店”，产品覆盖零售、专卖、餐饮三大行业，以及在线进销存、云计算二大领域，提供连锁超市、便利店、百货、购物中心、连锁品牌专卖店、分销、物流和餐饮娱乐业专业解决方案，以及管理咨询、项目实施、系统集成、技术支持等全程服务。

## ■ 版权声明

本书版权属于深圳市思迅软件股份有限公司所有，未经本公司事先书面同意，不得对本手册进行增删、改编、节录、翻印、改写。深圳市思迅软件股份有限公司可随时对本手册的全部内容进行修改，更改内容将不另行通知。

深圳市思迅软件股份有限公司

## ■ 前言

思迅秤心管家 8 是思迅软件在多年行业经验的基础上，专门针对品牌专卖连锁行业开发的现代化信息管理系统。它重点突出了品牌专卖连锁行业个性化、特色化的管理需求，实现了“总部集中式统一管理、门店独立销售及核算、总部与各门店间实时共享数据、多层管理架构”的经营模式。

该系统设计目标是满足企业“管理规范化、业务自动化，功能先进化”需求。总部系统包含了企业的商品流、信息流、资金流的所有业务管理思想，它与门店系统相辅相成，共同构筑了企业强大的管理信息网络系统，帮助企业提高管理能力，增强竞争力。

思迅专秤心管家 8 管理软件目前提供有生鲜蔬果，干货零食，卤肉熟食，智慧农贸等行业版本，在使用时可以根据需要，选择适合的行业版本。本手册仅对秤心管家 8 的系统功能进行简要介绍，详细功能介绍及使用方法请参见《秤心管家 8 使用手册》。

# 目录

第一章 安装准备.....	1
第一节 网络环境.....	1
第二节 系统环境.....	1
第三节 软件产品.....	1
第二章 产品简介.....	2
第一节 产品亮点.....	2
第二节 产品主要功能.....	10
第三章 产品使用说明.....	25
第一节 产品安装.....	25
第二节 产品卸载.....	26
第三节 首次使用.....	27
第四章 常见问题答疑.....	28



# 第一章 安装准备

## 第一节 网络环境

- 连锁版：要求总部与分店间、客户端与服务器端的网络都连通。

## 第二节 系统环境

- 安装 Windows XP 或以上操作系统。
- 安装 SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 或以上版本数据库。

## 第三节 软件产品

- 用户手册、加密锁。

## 第二章 产品简介

### 第一节 产品亮点

- **商品管理更加简单**

面对规格繁多、特性各异、高价值的商品，管理起来得小心翼翼而且繁琐，本系统给您的商品设置了多个自定义属性，让您能够随心所欲的定义每一个商品的特性，还有详尽的商品属性销售分析报表，让您轻松实现商品的精细化管理。

- **自由灵活的物价管理**

支持总部统一定价和门店自主定价相结合，商品调价可指定生效日期。

- **前台收银单据便捷化**

新增采购收货单、商品调价单、库存调整单、店间直调单、直调收货单、直调出库单，均能在收银界面快速做单，一举告别了“做单只能在后台”的传统模式，更加方便快捷。

- **试吃损耗**

门店根据当天的推广、天气和库存等情况做随机挑选试吃，秤心管家 8 试吃报损管理，只需将挑选的试吃果上秤，生成试吃损耗就可以完成试吃管理。

- **快速报损**

库存积压过多、天气原因烂掉、搬运途中摔坏等各类原因导致的损耗，秤心 8 都可以做快速报损，操作更简单便捷。

- **损耗报表**

将试吃、鲜切、快速报损产生的金额损耗率和重量损耗率做区分，企业能迅速定位损耗高点，严控企业损耗，降低企业成本。

- **全面新颖的会员管理和会员回访功能**

提供会员动态、会员特性、卡管理、会员销售、短信发送等功能。可自由设置回访主题及明细，会员回访更加实用，更具针对性。

- **会员营销**

- ◇ 可通过线上、线下不同渠道快速拉取新客户
- ◇ 跟踪分析会员信息，高效锁定新老会员
- ◇ 具备精准分析会员消费的能力，包括会员购物偏好、会员画像自定义、会员消费平均值、会员专属营销分析等

- ◇ 可根据会员类型的不同进行针对性的营销和关怀

## ● O2O 管理

- ◇ 为商家提供时尚的展示平台，为用户提供便捷的购物环境
- ◇ 实现产品的移动化营销，可留住老客户，吸引更多新客户
- ◇ 便捷的营销宣传方式，使得营销成本更低
- ◇ 不错过任何一次宣传和推销，可覆盖群体更全、可持续性更强
- ◇ 支持线上购物、线下支付、线上发券、线下领券、储值卡线上充值等



O2O 管理流程

- 外卖服务

- ◇ 全面对接美团外卖、饿了么等主流外卖平台
- ◇ 可实现订单信息及配送管理的统一，提高配送效率
- ◇ 拥有完善的外卖流程，包括外卖点餐、外卖下单、外卖送出、外卖结算



外卖服务流程

- **线上支付方式**

- ◇ 思迅 pay 支付
- ◇ 微信支付
- ◇ 支付宝支付
- ◇ 翼支付

- **移动端支持**

- ◇ 思迅微 POS: 应用于手机、移动 POS 终端，实现了门店零售管理业务实现了移动销售支付一体化，具备高效快捷的服务体验拥有便捷的支付方式，包括微信、支付宝等



### 微 POS 销售流程

- ◇ SX3900: 集移动收银、开单销售、会员管理、盘点业务、单据管理、微订单、查询、销售挂单、系统管理于一身的专业移动 POS 机可完美对接思迅软件，支持选配一维或二维扫描头支持储值卡、微信、支付宝、现金、电子券等结账方式可直连数据库，支持实时查询、校准商品信息

# 思迅智能终端又一利器

新

## 门店助手SX3900



### • 移动收银

节假日收银高峰，  
快速新增收银终端，  
批发销售



### • 单据审核

外出采购、仓库收货，  
移动端单据支持直接  
审核、实时入库



### • 微信订单

支持线上订单，配送  
上门、开单收银



### • 其他应用

盘点、收货、出入库...



### • 查询

直连数据库，支持实时  
查询、校验商品信息



### • 会员、促销

会员、促销与后台软件  
同步，特别支持储值  
卡消费



### • 支付

支持微信、支付宝、  
电子券支付

## SX3900 功能介绍

- **OA 化与智能化管理**

提供自定义工作台面、电子公告和内部邮件、未审核单据自动提醒、关键业务未处理智能预警提示等人性化和自动智能化功能。

- **轻松统一管理门店**

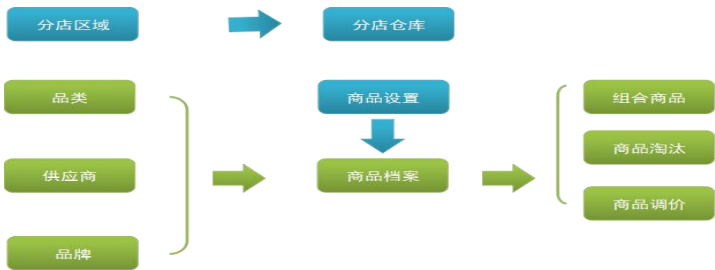
提供自营店、加盟店、代管店和托管型等多种分店类型，适应多种管理方式。

## 第二节 产品主要功能

秤心管家 8 主要包括系统首页、基本档案、采购管理、促销管理、零售管理、批发团购、会员管理、库存管理、结算管理、连锁配送、决策支持、考核管理、农贸管理、微店管理、系统管理等 15 个模块。

### 基本档案：

提供商品档案、分店仓库、供应商、客户、基础代码等基本信息的维护，是整个系统的数据基础，使用前必须先建立基本档案。



基本档案流程

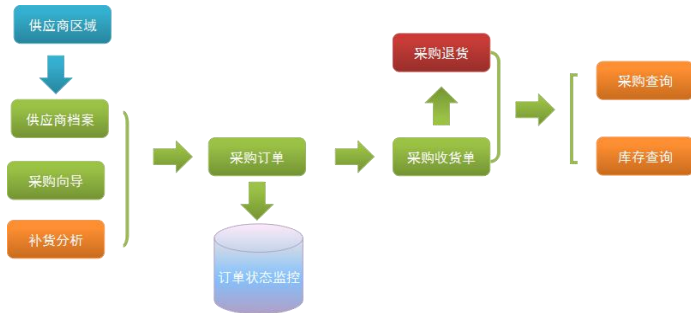
混售商品：提供各门店对相同的混售商品设置不同成分的成分商品等。主要包括：成分设置、混售商品销售查询、混售商品库存查询。



混售商品销售流程

## 采购管理：

为采购部门定制的业务模块，助采购人员开展日常进货、退货等操作。



### 采购流程

1. 补货分析：分析缺货数据，为采购提供依据；
2. 通过导购或手工建立采购订单，完成订货操作；
3. 建立采购收货单，进行收货入库操作；

## 促销管理：

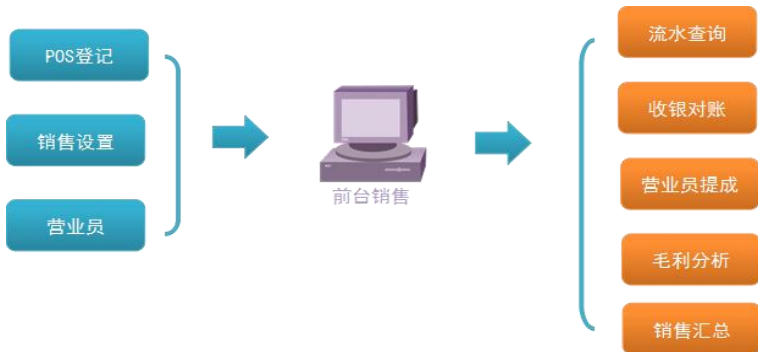
设置商品促销信息，并提供相关查询报表。系统可对单个商品、某类别、某品牌的商品设置促销活动，可以设置在某段时间范围内，周几进行促销活动及享受促销优惠的顾客范围。主要包括：直接折扣、买满折扣、件数折扣、直接特价、件数特价、偶数特价，时段特价、条件组合特价、买满送等，促销查询、促销销售查询、促销历史查询等。



促销流程

## 零售管理：

主要提供商品零售功能及相关报表查询。主要包括：POS 设置、POS 机登记、POS 销售、POS 销售分析、流水查询、收银对账、销售汇总、毛利汇总等。



零售管理流程

秤心管家 8      DN:00000000
SIXUN 思迅

稳定
  零位
  皮重

净重 (千克)      皮重 (千克)      金额 (元)

0.00      0.000      0.000

提示: 【原味章鱼贝】 最低限  
价:0.00

#	品名	数量	价格	小计
1	00009 香婉儿	1.00	174.00	174.00
2	00010 香酥鱼排	1.00	174.00	174.00
3	00013 原味蜜汁鱿	1.00	146.40	146.40
4	00114 原味章鱼贝	1.00	135.00	135.00
<b>合计:</b>		<b>4.00</b>	<b>629.40</b>	

←
鱼制品
→

00001  
珍珠鱿鱼丝

00006  
黄金鳕鱼片

00008  
暇暇手撕鱿  
鱼片

00009  
香婉儿

00010  
香酥鱼排

00011  
香酥小黄鱼

00013  
原味蜜汁鱿

00014  
美味鱿鱼丝

00114  
原味章鱼贝

00137  
香烤鱿鱼丝

鱼制品

肉制品

蜜饯类

按键去皮

清零

清皮

重量

删除

快速报损

试吃损耗

鲜切管理

助记码

营业员

其它

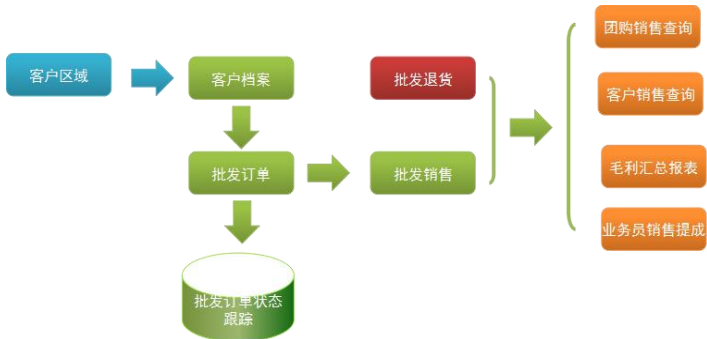
结算

0001[联网]
管理员[1001]
深圳市思迅软件股份有限公司
2018-07-12 10:16:18

POS 销售界面

## 批发团购：

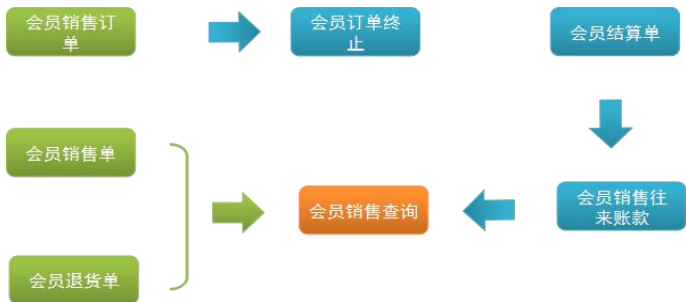
处理商品的批发团购业务。主要包括：批发团购订单、批发团购销售单、批发团购退货单等功能，并提供批发团购查询、毛利汇总、业务员销售提成等查询报表。



批发团购流程

## 会员管理：

对会员档案及业务进行管理。可对会员信息进行新增、发卡、充值、挂失等维护操作，提供会员后台批发销售及项目储值功能并提供多种查询分析报表。主要包括：会员业务、会员销售、分析报表四部分。



会员管理

## 回访管理：

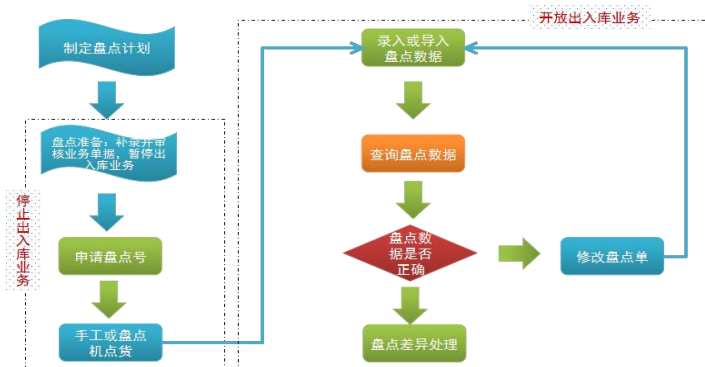
对会员回访信息进行维护和分析。通过建立回访主题及明细，对会员回访信息进行登记，并对回访结果进行查询分析，帮助改善经营服务。主要包括：回访主题类型、回访主题维护、新增回访、会员回访、回访查询、回访分析等。



回访流程

## 仓库管理：

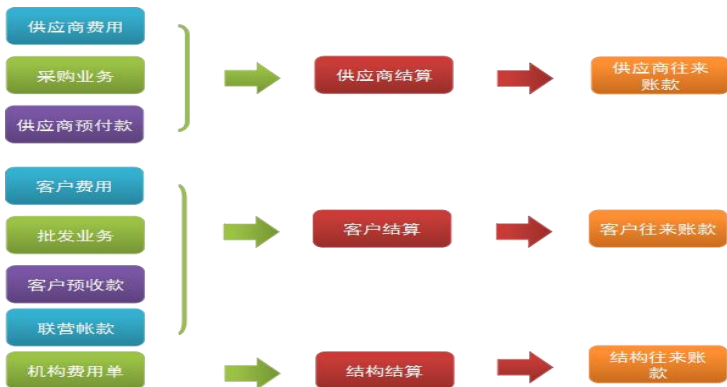
管理商品库存及成本价，供仓库盘点功能及相应的盘点报表。要包括：库存调整单、组合拆分、成本调价单、转仓单、库存查询、库存异常告警、库存设置、盘点号申请、存货盘点、差异处理、盘点报表等。



盘点流程

## 结算管理：

管理供应商、户及机构间的账款结算，财务部门的日常工作提供便利。主要包括：预收款、预付款、客户费用、供应商费用、机构费用、客户结算、供应商结算、机构结算、客户往来账款、供应商往来账款等。

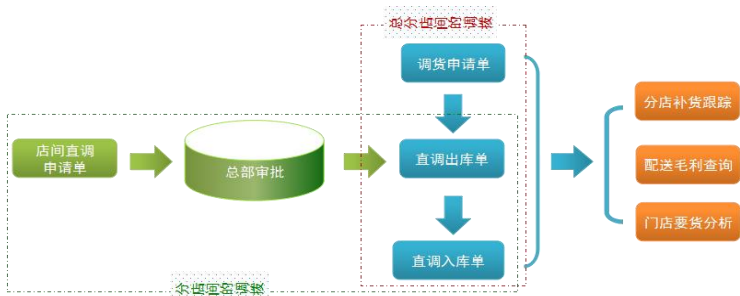


结算流程

## 连锁配送：

处理总部和分店及分店间的调拨业务。

- 分店与总部间的调拨
  1. 分店填制调货申请单；
  2. 发货门店填制直调出库单；
  3. 通过网络直连，将直调出库单直接传给分店；
  4. 分店收到货物时，填制直调入库单收货入库。
  
- 分店间的调拨
  1. 要货分店填制店间直调申请单；
  2. 发货分店填制直调出库单；
  3. 通过网络直连，将出库单直接传给收货分店；
  4. 要货分店收到货物时，填制直调入库单收货入库。



配送流程

## 决策支持：

通过对业务数据的分析处理，产生各类分析报表，供决策者参考。主要包括：销售报表、销售排行、分析报表和进销存报表四类报表。

- 销售报表：分店销售报表、大类销售报表、类别销售报表、商品销售报表、品牌销售报表、供应商销售报表、区域销售报表等。

- 销售排行：类别销售排行、商品销售排行、品牌销售排行、供应商销售排行、滞销商品排行等。
- 分析报表：商品价格分析、让利分析、对比分析、日销售分析、月销售分析、分店坪效分析、库存周转率、分店月销售运营指标等。
- 进销存报表：周结、进销存周报表、月结、进销存月报表。

## **系统管理：**

管理操作员权限、系统数据等。主要包括：系统设置、操作员管理、操作员权限、数据库管理、系统数据管理、操作日志等。

思讯秤心管家管理系统 8(演示版) -- [总部系统] DN:00000000

系统(主) 窗口(W) 帮助(H)

系统主导航器 监控单据和账单

---

**秤心管家 8** 干果零食管理系统 演示版

公司主页 | 我的桌面 | 联系我们 | 管理员, 早上好! 2018-07-12 10:23:47 **SIXUN 思讯**

---

系统首页 >

基础档案 >

采购管理 >

促销管理 >

零售管理 >

批发团购 >

会员管理 >

库存管理 >

结算管理 >

连锁配送 >

决策支持 >

考核管理 >

农贸管理 >

微店管理 >

系统管理 >

营业收入		会员销售额	
零售额	0.00	发卡量	0.00
零售金额	0.00	卡储值	0.00

门店:

今天 昨天

门店销售排行

门店名称 销售金额 零售量 会员占比 散客占比

门店名称	销售金额	零售量	会员占比	散客占比

---

异常监控

异常收银  异常商品

项目	次数	金额
挂单	0	0.00
删除挂单	0	0.00
赠送	0	0.00
改价	0	0.00
退货	0	0.00
数据取漏	0	0.00

异常收银金额监控

异常类型	次数	金额
单品		
改价		
挂单		
删除		
赠送		
赠送		
整单		

---

欢迎使用思讯秤心管家管理系统 8 管理员(1001) 2018-07-12 10:23 |000 总部

秤心管家 8 主页面

# 第三章 产品使用说明

## 第一节 产品安装

### 一、服务器端的安装

1. 运行 setup.exe 文件，启动安装向导；
2. 选择数据库系统版本；
3. 录入数据库 sa 密码及相关信息；
4. 选择要安装的应用；
5. 完成安装。

### 二、总部客户端的安装

1. 运行 setup.exe 文件，启动安装向导；
2. 选择安装类型；
3. 输入服务器端 IP 地址和端口号；
4. 选择安装路径；
5. 选择程序文件夹，默认即可；
6. 完成安装。

### 三、门店客户端安装

1. 运行安装程序“思迅秤心管家门店管理系统 8.exe”。
2. 下一步进行环境检测
3. 系统会自动检测是否已安装 Microsoft.NET Framework 4.0，如果没有安装会自动提示下载安装组件，直接按向导点击“下一步”即可完成安装，也可以参考 Microsoft 公司的安装手册。
4. 环境检测通过后点击“继续安装”，将会进入思迅秤心管家门店管理系统安 8 装向导页面，点击“下一步”，将出现如下界面：可以通过“浏览”按钮选择安装位置，也可以默认安装，系统默认将会安装在 C 盘，可选择使用程序的用户。
5. 点击“下一步”，出现确认安装界面，继续点击下一步将进行程序安装，然后再点击“完成”即可完成安装过程。

## 第二节 产品卸载

1. 单击“开始”-“设置”-“控制面板”。
2. 双击“添加/删除程序”图标。
3. 在“更改或删除程序(H)”标签中，选中“思迅秤心管家管理系统 8”，然后点击“更改/删除”按钮，按向导完成卸载操作。

### 第三节 首次使用

1. 登录系统，首次登录时，统管理员的用户名和密码都为“1001”，进入系统后，请注意马上修改密码。
2. 登录后需录入门店信息，选择行业版本。

## 第四章 常见问题答疑

Q：为什么有时打开系统时提示“数据库连接失败”？

A：请检查安装服务器端的机器是否已经开启，网络是否能够正常连接。

Q：为什么在升级时或者卸载程序时，总是提示文件正在使用？

A：请检查传输程序是否已关闭，确认升级或卸载时已退出传输服务程序。

Q：为什么在短信系统中设置短信自动发送后，系统未发送短信？

A：请确认服务器端，短信系统是否已经打开启动，系统中的短信发送参数是否设置正确，是否已到发送短信的时间间隔。

Q：为什么新增回访主题保存后，在新增会员回访，选择回访主题时，看不到新增加的回访主题？

A：请检查该主题下，是否已经添加回访主题的明细内容。具有明细内容的回访主题才允许进行回访操作。

Q：为什么进行业务操作后，一些报表中查询时不显示数据？

A：一些报表需要进行周结或月结后才能查询到数据，为保证数据的准确性，请及时进行周结、月结。

## ■ 产品支持

1. 需详细了解产品功能时，请参阅我司提供的使用手册。
2. 联系当地思迅软件代理商。
3. 思迅软件公司技术支持 电话：0755-26520715。
4. 思迅软件网站：[www.sixun.com.cn](http://www.sixun.com.cn)。

## ■ 注意事项

1. 用户在使用期间，需常备份数据库。
2. 对故障产品的修复过程会造成数据内容丢失，请用户事先备份数据库。
3. 我们仅对我公司自行开发的“软件产品”进行授权，而不包含对运行“软件产品”所需的其他任何软件授权。

## ■ 零售产品系列

- 思迅商锐商业管理系统
- 思迅商鼎管理系统
- 思迅商云商业管理系统
- 思迅便利店管理系统
- 思迅秤心管家管理系统
- 思迅商贸王商业管理系统
- 思迅易捷通商业管理系统