

软锁管理服务使用说明

SIXUN 思迅

深圳市思迅软件股份有限公司

Shenzhen Solusoft Software Co.,Ltd.

内容提要：

本手册是“软锁服务管理”的配套资料，以浅显易懂的文字和图表阐述了思迅“软锁服务管理”的使用操作。

本手册主要包括系统介绍、安装、内容详尽，配有大量图示，适用于系统的实施者、管理者、系统管理员、操作员等。



版权属于深圳市思迅软件股份有限公司。

版权所有，翻印必究。

非经深圳市思迅软件股份有限公司事先书面同意，不得对本手册进行增删、改编、节录、翻印、改作或仿制。深圳市思迅软件股份有限公司可随时对本手册的全部内容进行修改，此种更改将不另行通知。

本手册中包含了一些商品食品管理日常业务处理用到的数据示例。为了尽可能完整地说明问题，这些示例可能包含了一些人名、公司名、品牌和产品名。所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址相似，纯属巧合。

目录

| | |
|---|----|
| 软锁管理服务使用说明..... | 1 |
| 引言: | 4 |
| 第一章环境配置: | 5 |
| 1.1 安装 MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4.0 框架: | 5 |
| 第二章安装与卸载: | 6 |
| 2.1 安装“软锁服务管理”: | 6 |
| 2.2 程序卸载: | 7 |
| 第三章思迅软锁服务: | 8 |
| 3.1 服务设置: | 8 |
| 3.2 加密锁管理: | 10 |
| 3.3 日志..... | 21 |

引言：

欢迎使用“软锁服务管理”产品。如发现本手册与产品有不符之处，请以最新产品为准。

本手册共分三个部分，详细描述了“软锁服务管理”产品的功能及使用方法：

第一部分是系统安装，详细说明了产品的运行和安装环境，安装过程及相关的技术信息。

第二部分是“软锁服务管理”的使用说明，包括软锁启用、申请加密锁、下载软锁验证数据、注册延期申请的介绍等。

第一章环境配置：

1.1 安装 Microsoft .Net Framework 4.0 框架：

1. Microsoft .Net Framework 4.0 要在服务器上安装，安装之前，应确保本机的操作系统为 Win7、Win10、Windows Server 2008 及以上版本；
2. 在服务器上安装 Microsoft SQL Server 2008 及以上的版本的数据库。

第二章安装与卸载：

2.1 安装“软锁服务”：

1.在安装了总部数据库的服务器上，运行“思迅软锁服务.exe”；

2.运行“思迅软锁服务.exe”后，选择有关选项后，安装程序将开始安装“思迅软锁服务”。安装完成后，将在电脑的桌面上出现《软锁服务管理》的图标，如下图所示；



2.2 程序卸载:

1.思迅软锁服务卸载：首先需要在软锁管理服务中进行卸载服务操作。



2.卸载完服务后（步骤1）再到Windows“控制面板”窗口中双击“添加 / 删除程序”图符运行卸载程序。在“添加 / 删除程序”窗口中选择“思迅软锁服务”，这时“添加 / 删除”按钮将被激活，单击“添加 / 删除”按钮。

卸载或更改程序

若要卸载程序，请从列表中将其中选中，然后单击“卸载”、“更改”或“修复”。



第三章思迅软锁服务：

软锁服务管理包括三个部分，服务设置、加密锁管理以及日志。

3.1 服务设置：

包括 Microsoft SQL Server 数据库部署模式、数据库服务的地址、数据库服务的实例名、登录用户名、登录密码，如下图所示。

思迅软锁服务管理 [1.2.4.36]

系统设置 我的软锁 软锁申请 变更申请 锁数据下载 停止服务 更多功能

数据库部署模式： 集成部署模式 分离部署模式

数据库集成部署时，本机服务器要求同时部署数据库服务、软锁服务、许可服务(使用Web架构的产品时)，无产品要求

数据库实例名称：

数据库服务端口：

数据库用户名称：

数据库用户密码：

本机内网IP地址：

软锁服务端口：

请在防火墙软件、杀毒软件、卫士软件中开放此端口号

数据库集成部署模式

The screenshot shows the 'Soft Lock Service Management' application window. The title bar reads '思迅软锁服务管理[1.2.4.38]'. The menu bar includes '系统设置', '我的软锁', '软锁申请', '变更申请', '锁数据下载', '停止服务', and '更多功能'. The main content area is titled '数据库部署模式' and has two radio buttons: '集成部署模式' (unselected) and '分离部署模式' (selected). Below the radio buttons is a note: '数据库分离部署时，仅支持Web架构的产品(如eShop系列、商旗)，此模式下勿将其他架构产品的软锁部署到本机软锁服务'. The form contains several input fields: '数据库服务地址' (empty), '数据库服务端口' (1433), '数据库用户名称' (sa), '数据库用户密码' (masked with asterisks), '本机内网IP地址' (128.0.20.97), and '软锁服务端口' (11108). A '测试' button is next to the last field. A '保存' button is at the bottom. A note at the bottom of the form says '请在防火墙软件、杀毒软件、卫士软件中开放此端口号'.

数据库分离部署模式

- 1.数据库集成部署模式：软锁服务程序必须与数据库的安装在同一服务器；
- 2.数据库分离部署模式：数据库服务与软锁服务分别安装在不同服务器，仅支持Web架构的产品(如商旗、eShop系列)，此模式下勿将其他架构产品的软锁部署到该软锁服务；
- 3.启动服务：启动软锁服务；
- 4.停止服务：停止软锁服务；
- 5.卸载服务：卸载软锁服务；
- 6.网络测试：测试网络连接是否正常；
- 7.在线升级：检查和在线升级。

注：需要在防火墙中开放对本机 11108 端口号的访问，软锁服务才可以被访问。

3.2 加密锁管理：

软锁管理包含了软锁申请、锁数据下载，变更申请三个功能。

1.操作流程：

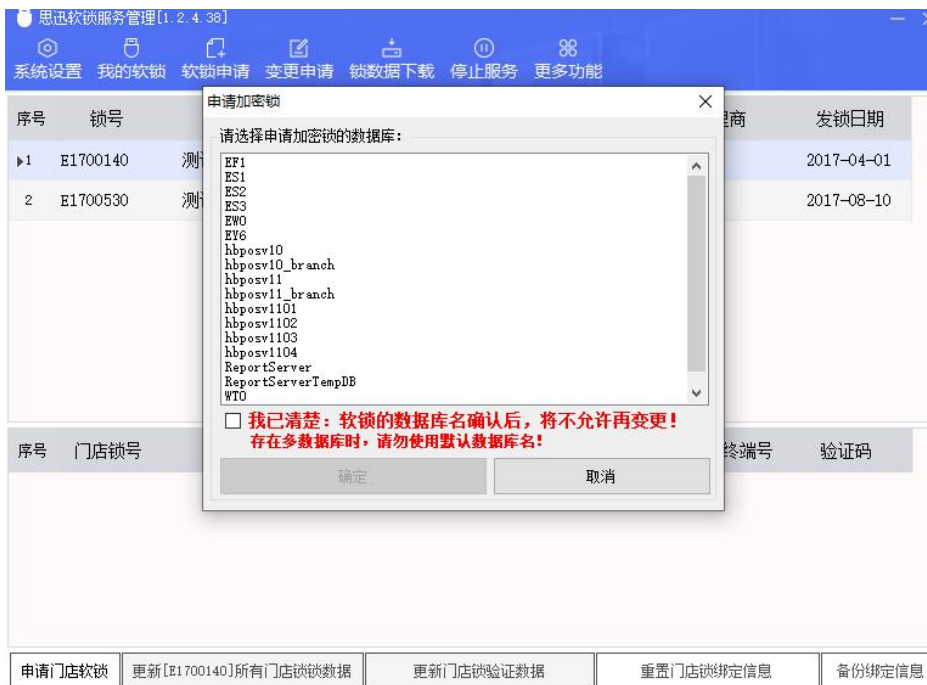
安装软锁服务程序->设置数据库用户名和密码->申请加密锁->下载加密锁验证数据->在社区中心软锁管理中进行注册申请或延期申请的操作，如果重装操作系统、数据库或者数据库迁移则需要提交变更申请通过我司审核后在下载加密锁验证数据。



注：锁管理模块只有在成功设置了用户名称和密码后才能使用。

2.申请加密锁：

①在锁管理界面，点击“软锁申请”按钮，弹出下图提示，选择需要申请加密锁的数据库后，请仔细阅读红色字体提示并打勾，点击确定；



②点击确定后，程序将运行浏览器进入软锁申请入口页面，如下图所示：



③请输入代理商 ID，用户 ID、密码和验证码后，点击登录，登录进软件申请主界面，如下图所示；

思迅软件软锁申请

| | | | | |
|---------------|--|------|----------|----------|
| *类型 | 申请软锁 | *产品名 | 请选择类别... | 请选择产品... |
| *用户数据库名(20字符) | (请认真核对数据库名是否正确!!) ESO | | | |
| *用户数 | (申请站点数必须和注册点数相同) 1 | | | |
| *用户名称 | 最终用户名称，必须输入真实的用户名称 最终用户名称最大15个汉字。(注册用户名称将出现在产品主界面，同时会出现在用户小图标头打印中，并不可更改。请一定要慎重填写!!) | 省市 | 请选择 | 省 |
| 地址 | 地址 最终用户地址最大20个汉字 | 联系人 | 软锁申请 | |
| 电话 | 电话 | | | |
| 备注 | 备注 (最大100个汉字) | | | |

温馨提示：本次申请的软锁只在软锁服务程序所在的服务器有效，如换主机，需做变更申请；如果发现本页面省市下拉列表无数据选项，请检查浏览器是否支持js，[点击查看方法](#)

提交申请

Copyright ©2021 深圳市思迅软件股份有限公司 All Rights Reserved.

④申请加密锁的商家输入将要使用软锁的产品、用户数、数据名称等信息，完成加密锁申请提交操作；提示提交成功后，如下图所示；



⑤须再由各代理商的商务经理登录社区中心,在社区中的软锁管理中心,复核提交加密锁申请。

3 下载加密锁验证数据:

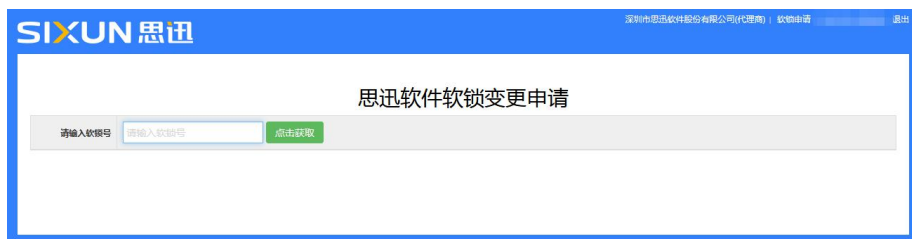
在我司工作人员为商家分配加密锁后,将通知商家下载加密锁验证数据,商家点击软锁服务中的“下载加密锁验证”,在下方列表中可以显示软锁。

4 变更申请:

①如果用户重装操作系统、数据库或者数据库迁移等,需要在锁管理界面,点击“变更申请”按钮,程序将运行浏览器打开变更申请入口页面,如下图所示;



②输入代理商 ID、用户 ID、密码和验证码登录，登录进软件变更申请界面，如下图所示；



③输入要变更的软锁锁号，点击获取，跳转到如下界面；

The screenshot shows a web-based form titled "思迅软件软锁变更申请" (SIXUN Software Lock Change Application). At the top left is the SIXUN logo. The form contains several input fields: "请输入软锁号" (Please enter the lock number) with a "点击获取" (Click to get) button; "软锁号" (Lock number); "用户数" (Number of users); "产品名称" (Product name); "用户数库名" (User number library name); "用户名称" (User name); and "变更原因" (Change reason) with radio buttons for "服务搬迁" (Service relocation) and "硬件变动" (Hardware change). There is also a "备注" (Remarks) field and a "提交变更申请" (Submit change application) button. At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright ©2021 深圳市思迅软件股份有限公司 All Rights Reserved."

④选择变更原因及填写备注信息后，点击提交变更申请，提示如下图；



⑤点击确定后，弹出下面所示的图；



⑥再到软件服务中点击锁数据下载，下载成功后，软件列表显示变更之后的软锁，如下图所示；



5.注册和延期的申请:

请代理商工作人员,到微信小程序中申请(小程序为:思迅社区),也可在计算机中登录社区,在软锁管理中心的注册申请、延期申请功能中,输入软锁锁号,申请注册延期使用的用户数等信息,完成提交申请,待我司商务部审核后便可继续使用软锁。

6.门店软锁申请:

注:部分产品不支持门店软锁,具体详细情况请咨询我司售后。

①选择申请下来的总部软锁,点击申请门店软锁,如下图;



②点击申请门店软锁后，打开自动打开浏览器到软锁申请登录界面，如下图；



③输入代理商 ID、用户 ID、密码和验证码，点击登录，跳转到如下图所示的界面；



④填写地址、电话和备注之后，点击提交申请，提示申请成功；

⑤提交成功后，须由各代理商的对应管理人员登录社区中心，在社区中的软锁管理中心，复核提交加密锁申请，如下图所示；



8、分配软件号后，30天内必须注册或过期，请尽快下载软锁信息设置使用。

软锁申请详细信息

| | | | |
|--------|----------------------------------|--------|--------------------|
| 硬件识别ID | C620F6F19C6F0FC1728815B31F8CA8B7 | | |
| 软件号 | | 用户数据库名 | isszmbalv8 |
| 产品名称 | 秤心管家8 | 类型 | 申请 |
| 用户数 | 1 | | |
| 用户名 | 科美润生鲜 | 省份 | 广东深圳 |
| 地址 | | 联系人 | 覃承文 |
| 电话 | | 申请人 | 软锁申请 |
| 申请时间 | 2021/4/14 16:50:12 | 代理商名称 | 深圳市思迅软件股份有限公司(代理商) |
| 审核状态 | 提交申请 | 备注 | |
| 软锁状态 | | 总部锁号 | M1700124 |

返回 修改 审核

⑥审核成功后，再由我司商务部发放锁具，并通知商家，到软锁服务中，点击“下载加密锁验证数据”，下载完成后，门店锁号列表显示门店软锁，如下图所示；

| 序号 | 锁号 | 用户(公司)名 | 数据库名 | 代理商 | 发锁日期 |
|----|----------|-------------|---------------|--------|------------|
| 1 | C1600008 | ██████████ | is██████████5 | 100555 | 2016-11-14 |
| 2 | E1600001 | 研██████████ | hb██████████ | 100555 | 2021-12-30 |
| 3 | E1700342 | 开██████████ | hb██████████ | 100555 | 2021-06-01 |
| 4 | E1700349 | 研██████████ | eS██████████ | 100555 | 2022-04-06 |
| 5 | M1600016 | 研██████████ | is██████████ | 100555 | 2022-04-24 |
| 6 | M1600019 | 发██████████ | hb██████████ | 100555 | 2021-06-01 |
| 7 | Z1600009 | 开██████████ | is██████████ | 100555 | 2021-06-01 |

| 序号 | 门店锁号 | 门店名称 | 发锁日期 | 门店编码 | 终端号 | 验证码 |
|----|------|-------------|---------------|------------|------------|------|
| 1 | 01 | 软██████████ | 20██████████5 | ██████████ | ██████████ | 9035 |
| 2 | 02 | 软██████████ | 20██████████5 | ██████████ | ██████████ | 7360 |
| 3 | 03 | 研██████████ | 20██████████5 | ██████████ | ██████████ | 4602 |
| 4 | 04 | 研██████████ | 20██████████5 | ██████████ | ██████████ | 1689 |
| 5 | 05 | 研██████████ | 20██████████5 | ██████████ | ██████████ | 1092 |

| | | | | |
|--------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| 申请门店软锁 | 更新[M1600016]所有门店锁数据 | 更新门店锁[T0000001]验证数据 | 重置门店锁[T0000001]绑定信息 | 备份绑定信息 |
|--------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|

- 更新[XXXXXXXX]所有门店锁的验证数据：更新所有门店锁的验证码；
- 更新门店[XXXXXXXX]验证数据：更新选中的门店锁验证码；
- 重置门店锁[XXXXXXXX]的绑定：重置门店锁的绑定，点击之后，可重新绑定门店编码和终端号，验证会自动刷新。

3.3 日志

程序提供记录日志功能，在日志中记录相关的操作。

深圳市思迅软件股份有限公司

地 址： 深圳市南山区科技园路 1003 号深圳软件产业基地 2C 栋 13 楼
邮 编： 518057

网 址： www.siss.com.cn
电子邮箱： sales@siss.com.cn

业务电话： 0755-26520714, 26520704
传 真： 0755-26520744