

医药之星

版本 7.5

使用手册

SIXUN 思迅

深圳市思迅软件股份有限公司

内容提要

本手册是“医药之星 V7.5”连锁商业管理系统的配套资料，以浅显易懂的文字和图表阐述了“医药之星 V7.5”系统的使用操作。

本手册主要包括系统介绍、安装、后台管理使用、POS 前台操作等，内容详尽，配有大量图示，适用于系统的实施者、管理者、系统管理员、业务员、操作员和收银员等。



版权属于深圳市思迅软件股份有限公司。

版权所有，翻印必究。

非经深圳市思迅软件股份有限公司事先书面同意，不得对本手册进行增删、改编、节录、翻印、改作或仿制。深圳市思迅软件股份有限公司可随时对本手册的全部内容进行修改，此种更改将不另行通知。

本手册中包含了一些连锁商业管理日常业务处理用到的数据或报表的示例。为了尽可能完整地说明问题，这些示例可能包含了一些人名、公司名、品牌和产品名。所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址相似，纯属巧合。

目录

引言.....	1
第一部分 产品概述.....	2
第一章 产品介绍.....	3
产品简介.....	3
系统结构.....	3
前台 POS 系统.....	3
后台管理系统.....	4
产品特点.....	5
第二部分 系统安装.....	7
第二章 运行环境要求.....	8
单机和网络版.....	8
连锁版.....	8
第三章 安装前准备.....	9
系统硬件准备.....	9
系统软件准备.....	9
软件产品准备.....	9
第四章 开始安装.....	10
安装步骤.....	10
安装操作系统.....	10
安装数据库服务器.....	10
安装加密锁.....	13
安装“医药之星 V7.5”数据库.....	15
安装 POS 前台程序.....	17
第五章 系统使用.....	21
第一次使用.....	21
第六章 卸载.....	22
如何卸载.....	22
第三部分 后台管理系统.....	23

第七章 基本档案.....	24
供应商.....	24
类别.....	25
生产厂家/经营范围/剂型.....	25
药品档案.....	25
快速查询功能.....	26
改编号.....	26
医保.....	26
新品录入.....	27
调价单.....	29
批量调价.....	30
组方与拆零.....	30
药品查询.....	30
分店仓库.....	30
货架货位.....	30
药品陈列与存量指标.....	31
科室、医生.....	31
基础代码.....	32
帐务代码.....	32
药品淘汰恢复.....	32
药品配伍禁忌.....	32
药品设置.....	32
第八章 采购.....	34
采购.....	34
标准采购流程.....	34
GSP 采购流程.....	35
特殊处理.....	36
采购订单.....	36
药品到货通知.....	37
到货请验通知.....	38
质量验收.....	39
购进药品验收入库通知.....	39
采购收货单.....	40
采购退货.....	42
退货流程.....	42
业务说明.....	42

采购退货单.....	43
连锁版采购.....	43
总部订货分店收货.....	43
分店补货总部购配.....	45
导购.....	46
业务查询.....	46
采购查询.....	46
供应商批次查询.....	47
补货分析表.....	47
订单状态监控.....	47
往来帐款.....	47
单据批量打印.....	47
采购设置.....	48
第九章 零售管理.....	49
零售管理.....	49
零售流程.....	49
业务说明.....	49
零售退货.....	49
促销管理.....	50
促销特价单.....	50
超量特价单.....	51
超额特价单.....	51
促销查询.....	52
促销流程.....	52
业务说明.....	53
连锁版促销调价.....	53
业务说明.....	53
处方单销售.....	54
处方单.....	54
处方统计.....	54
管理操作.....	55
POS 设置.....	55
POS 功能预设.....	55
柜台营业员.....	55
卖场管理.....	55
卖场监控.....	55

流水查询.....	55
药品销售.....	55
收银对帐.....	55
标签条码.....	56
业务查询.....	56
柜台销售查询.....	56
日结.....	56
销售分析.....	56
第十章 批发管理.....	58
客户.....	58
批发订单.....	58
批发销售.....	58
批发退货.....	58
第十一章 会员管理.....	59
会员卡使用流程.....	59
充值会员卡使用流程.....	59
会员设置.....	60
会员档案.....	63
礼品管理.....	63
积分兑换.....	63
批量制卡.....	64
发卡.....	64
充值.....	64
查询.....	64
会员报表.....	64
第十二章 仓库管理.....	65
盘点.....	65
盘点流程.....	66
流程说明.....	66
盘点号申请.....	67
手工盘点.....	67
存货盘点单.....	67
盘点差异处理.....	68
库存查询.....	69

库存查询.....	69
跨店库存查询.....	70
批次库存.....	70
库存告警.....	71
库存调整.....	71
成本价调整.....	72
组方拆零.....	73
转仓单.....	73
药品有效期查询.....	74
库存设置.....	74
第十三章 结算管理.....	76
费用.....	76
往来帐款.....	76
供应商结算.....	76
代销帐款.....	77
联营帐款.....	78
扣率代销帐款.....	78
应收帐款.....	78
内部费用单.....	78
内部收款单.....	78
内部帐款查询.....	78
代销查询.....	78
第十四章 连锁配送.....	79
配送.....	79
配送流程.....	79
业务说明.....	80
特殊处理.....	80
配送退货.....	81
配送退货流程.....	81
业务说明.....	81
店间调货.....	82
直调单.....	82
数据传输.....	82
传输日志.....	82
配送查询.....	82

门店补货跟踪.....	82
第十五章 GSP 管理.....	83
检查验收.....	83
存储与养护.....	83
销售与验收.....	83
配送与验收.....	83
售后管理.....	84
质量管理.....	84
人员与培训.....	84
管理职责.....	84
药监接口.....	84
电子监管.....	84
运输管理.....	87
第十六章 现金管理.....	91
现金账户.....	91
收支类别.....	92
付款方式.....	92
现金收入单.....	93
现金支出单.....	94
现金转账单.....	95
现金流分析.....	96
第十七章 决策支持.....	98
药品销售排行.....	98
客户销售排行.....	98
供应商销售排行.....	98
门店销售排行.....	98
药品销售分析.....	98
滞销药品查询.....	98
药品销售分布.....	98
药品价格分析.....	98
价格带销售分析.....	99
月结.....	99
进销存月报表.....	100
第十八章 短信管理.....	101

短信组管理.....	101
短信成员管理.....	101
短信设置.....	101
短信单发、群发.....	101
短信查询.....	101
第十九章 系统管理.....	102
操作员管理.....	102
收银员管理.....	102
操作员管理.....	102
操作员权限.....	103
数据库管理.....	103
系统数据管理.....	104
系统设置.....	104
公告信息.....	105
我的邮件.....	105
部门岗位.....	106
员工档案.....	106
报单据模板.....	106
历史数据删除.....	106
第四部分 前台 POS 系统.....	107
第二十章 使用前准备.....	108
第二十一章 进入和退出.....	109
进入系统.....	109
退出.....	111
第二十二章 使用前设置.....	111
后台设置.....	111
前台设置.....	117
第二十三章 收银操作.....	125
销售收银主界面.....	125
POS 功能描述.....	126
一般业务介绍.....	127
药品输入.....	127
结算.....	128

会员.....	129
交易查询.....	130
单价.....	130
开钱箱.....	130
柜组.....	130
营业员.....	131
处方信息.....	131
特殊业务介绍.....	133
删除.....	133
退货.....	134
换货.....	134
赠送.....	135
挂单.....	135
拆零销售.....	136
第二十四章 特殊功能键.....	138
F1 显示帮助.....	138
F2 复制上一行输入的药品.....	138
F3 POS 窗口切换.....	139
F5 药品查询.....	139
F6 库存实时查询.....	139
F7 选择本笔交易仓库.....	140
F8 消费者信息采集.....	141
F9 会员（充值卡）查询.....	141
第二十五章 其他收银问题.....	143
前台 POS 机盘点.....	143
收银员对帐.....	143
修改口令.....	144
单机断网销售.....	144
培训状态.....	145
接收后台发送信息.....	146
屏幕被锁定.....	146
断电数据保护.....	146

引言

欢迎使用“医药之星 V7.5”产品。

本手册共分四部分，详细描述了“医药之星 V7.5”产品的功能及使用方法。

第一部分是系统概述，描述了产品概况及系统结构。

第二部分是系统安装，详细说明了产品的运行和安装环境，安装过程及相关的技术信息。

第三部分是后台管理系统，详细说明了后台各业务功能的操作与使用方法。包括药品档案、采购管理、零售管理、批发管理、仓库管理、连锁配送、结算管理、会员管理、系统管理等。

第四部分是前台 POS 系统，详细说明了前台 POS 系统的操作与使用方法。

第一部分 产品概述

第一章 产品介绍

产品简介

“思迅医药之星 V7.5”是由深圳市思迅软件股份有限公司结合多年的行业经验研究开发出来的现代商业管理系统。整个系统分为前台 POS 系统及后台管理系统。前台 POS 系统主要是实现前台的销售及收银管理；后台管理系统实现基本档案管理、采购管理、销售管理、批发管理、仓库管理、结算管理、会员管理、GSP 管理、连锁配送、系统管理等。

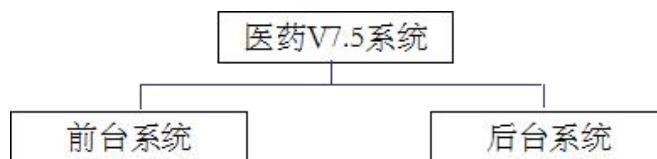
本产品支持商业零售企业运作的各个环节，能够帮助企业完善物流、信息流及资金流的管理、全面降低经营成本，实行科学合理订货、快捷配送、提高药品的周转率、降低库存，提高资金利用率及工作效率。

本产品的适用范围主要包括：

- 连锁药店
- 连锁医药批发、销售并用 GSP 规范进行管理的药店、公司等

系统结构

本系统结构如图所示。



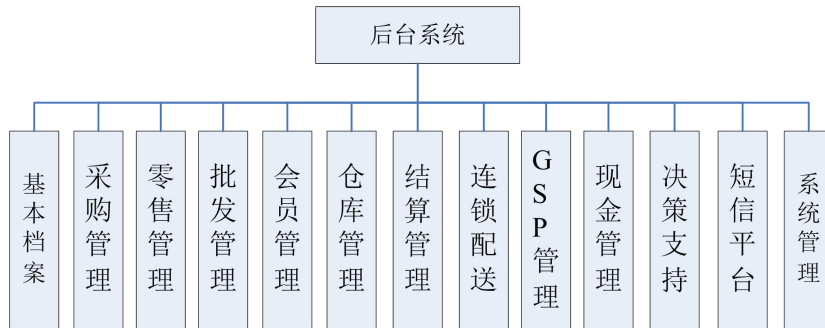
系统结构图

前台 POS 系统

前台 POS 系统实现了医药门店的销售收银及前台的销售管理。前台 POS 系统功能主要包括盘点、收银、改口令、对帐、换班、设置及系统管理等。

后台管理系统

后台管理系统实现了进、销、调、存、盘等综合管理，后台的功能结构图如下：



后台功能结构图

基本档案

系统启用前，必须先建立基本档案。基本档案包括供应商、类别、生产厂家、经营范围、药品档案、剂型、组方与拆零、配伍禁忌、调价单、药品淘汰与恢复、分店仓库、货架货位、药品陈列与存量指标等。

采购管理

采购管理主要是处理与采购相关的业务，包括导购、采购订单、收货入库单、采购退货单、验收、采购业务查询及统计。

零售管理

零售管理主要是管理前台零售业务。包括促销管理、零售管理、销售分析等。

批发管理

批发管理主要是管理后台批发团购业务。包括批发销售、批发退货、销售分析等。

会员管理

会员管理是对卖场会员的管理。包括设置会员设置、会员档案、积分兑换、充值卡管理等，并对会员的消费情况进行查询及统计。

仓库管理

仓库管理主要包括库存查询、批次库存查询，以及盘点、组方拆零、库存调整等业务，并可对出入库业务进行查询及统计。

结算管理

结算管理主要用于对供应商和客户往来款项的管理，业务单据包括供应商结算单、客户结算单、代销帐款单、扣率代销帐款单、联营帐款单，以及与帐款相关的业务的查询与统计。

连锁配送

连锁配送主要适用于连锁版，处理总部配送中心与门店间的补货、调货、数据传输等业务，并对配送业务进行查询与统计。

GSP 管理

GSP 管理主要实现从采购、购进验收、储存养护、电子监管、运输管理等环节，对药品质量进行全程跟踪控制

现金管理

用于处理企业现金流转情况。

决策支持

统计营业数据，提供相应的分析数据。

短信管理

用于对指定客户发送短信。

系统管理

系统管理主要完成系统设置、操作员维护和数据管理等工作。系统管理还提供了数据导入导出功能，可以在系统管理中批量导入基本档案。

产品特点

清晰规范的流程设计

- 流程图导航，简洁明确。
- 全面贴近业务需求，关注每一个操作细节。
- 进销调存功能齐备，兼具连锁管理功能。

先进专业的批号管理

- 批号管理贯穿药品流转全过程，对每一批药品从入库到销售，均可有批号、有效期等关键属性控制，可有效防止药品过期；现存药品的种类、批号、数

量、单价、金额均可一目了然。

- 完善的批号异常控制，对于操作不规范引起的批号异常，系统自动给予纠错提示。

强大细致的会员管理

- 支持优惠（会员价、折扣价）、积分、储值卡三卡合一的会员卡管理。
- 支持多种会员积分功能，包括按类别、单品和消费次数等多种规则积分方式，并可根据实际业务细化到某单品、特价促销是否积分。
- 支持多种会员积分优惠和奖励计划，包括特定日期多倍积分、会员生日多倍积分、积分奖励、礼品兑换、会员日折扣，同时支持不同积分级别自动享受不同折扣等。
- 系统提供完善的充值卡管理模块。
- 连锁会员支持跨店积分、跨店储值消费。

灵活多样的促销方式

- 支持会员促销和非会员促销方式
- 支持促销特价、超量促销、超额促销、赠品促销等多种促销方式。

简单便捷的医药接口

- 支持多省市药监局接口
- 系统内部集成（无缝连接），设置简单，使用便捷。

极具人性化的智能处理

- 提供常用的药品信息库，助您快速建立药品档案，大大缩短开店时间。
- 开单和销售支持条码、自编码、拼音助记码等手段检索商品，方便用户更快速的完成业务。
- 待办事宜、系统提示自动提醒当前用户需要及时处理的工作，使得用户在保证工作质量的同时，尽享工作乐趣。
- 公告信息、内部邮件功能让不同门店间的信息沟通更加便捷，充分提高工作效率。

连锁管理、专业规范

- 连锁版提供完善、规范、科学的连锁医药经营管理模式。
- 同时支持统一定价、统一采购、统一配送、资料统一管理和分店自定价、分店自购、资料分店录入的紧凑和松散相结合的连锁管理模式。
- 支持总部、多配送中心、多连锁门店的连锁经营模式。
- 数据通讯安全、可靠、稳定，传输方式同时支持远程拨号、VPN、数字专线光纤、Internet 宽带（ADSL、ISDN）FTP 文件传输、文件拷贝等传输方式。

第二部分 系统安装

第二章 运行环境要求

单机和网络版

需求	最低要求	建议配置
服务器	CPU: P4 1.0G 内存: 256MB 硬盘: 40GB	CPU: P4 2.0G 内存: 1GB 硬盘: 120GB
工作站	CPU: P4 1.0G 内存: 256MB 硬盘: 10GB	CPU: P4 1.0G 内存: 512MB 硬盘: 40GB
POS 机	CPU: P3 800 Hz 内存: 128MB 硬盘: 10GB	CPU: P4 1.0G 内存: 128MB 硬盘: 20GB
服务器	WINDOWS NT SQL Server 2000	WINDOWS 2000/2003 SQL Server 2000
工作站	WINDOWS 2000	WINDOWS 2000/XP
POS 机	WINDOWS 98	WINDOWS 2000/XP

连锁版

- 各分店和总部的数据传输须安装宽带（1M 或以上）或建立其他的组网方式，如 VPN、DDN 等。
- 其它硬件、软件需求请参考单机和网络版。

说明：

由于用户使用规模的不同，用户可根据以上的配置为基准（以上配置是按照：单店网络 10 个 POS 点和 5 个后台，20000 个单品为基准）适当地调整。

第三章 安装前准备

系统硬件准备

1. 在安装“医药之星 V7.5”软件产品之前，您必须按照第一章的“运行环境要求”准备好所有的硬件。
2. 如果是网络版或连锁版，同时要求必须准备好网络连接设备，如交换机、网卡、网线、总部和分部的通讯设备（如：Modem（56K 或以上）或其他的连网设备，如 VPN、DDN 等）。

系统软件准备

1. 在安装“医药之星 V7.5”软件产品之前，您必须按照第一章的“运行环境要求”准备并安装好所有的操作系统和数据库系统。
2. 如果是网络版或连锁版，同时要求必须局域网和多个连锁分店的网络连通(TCP/IP 协议)。
3. SQL Server 建议安装 SQL Server 2000 企业版或以上版本。

软件产品准备

1. 在准备好系统硬件和系统软件后，确认您所购买的“医药之星 V7.5”软件产品是否完整（包括产品光盘、使用手册、加密锁等），如您对购买的“医药之星 V7.5”软件产品有任何怀疑和疑问，请联系我公司或代理商。

第四章 开始安装

安装步骤

1. 安装操作系统；
2. 安装数据库服务器（SQL Server）；
3. 安装加密锁；
4. 安装“医药之星 V7.5”数据库；
5. 安装 POS 前台和后台管理程序；
6. 安装完成。

安装操作系统

1. 根据系统的配置要求安装相应的操作系统（如：Microsoft Windows 98 简体中文版）和相应的网络配置（如 TCP/IP 协议）。
2. 确保网络连接没有问题，可以使用 Ping 命令测试，另外最好为每一工作站和 POS 机分配一固定 IP 地址。

安装数据库服务器

建议安装 MS SQL Server 2000 或以上版本。

1. MS SQL Server 数据库要在服务器或单机（针对单机版本）上安装，安装之前，应确保本机的操作系统为 Windows 98/Xp/NT4/2000/2003。
2. 一般推荐将 MS SQL Server 安装在操作系统为 Windows 2000 的服务器上；也可以将 MS SQL Server 安装在局域网中的任一台 Win9x/Xp 机器上。
3. 注意在 Windows 9x/Me 中只能安装 MS SQL Server 的低端版本，如 Desktop Edition/Personal Edition（桌面版），性能与处理能力相对有限，除此之外与 MS SQL Server 在 Windows 2000 中安装方法是一样的。

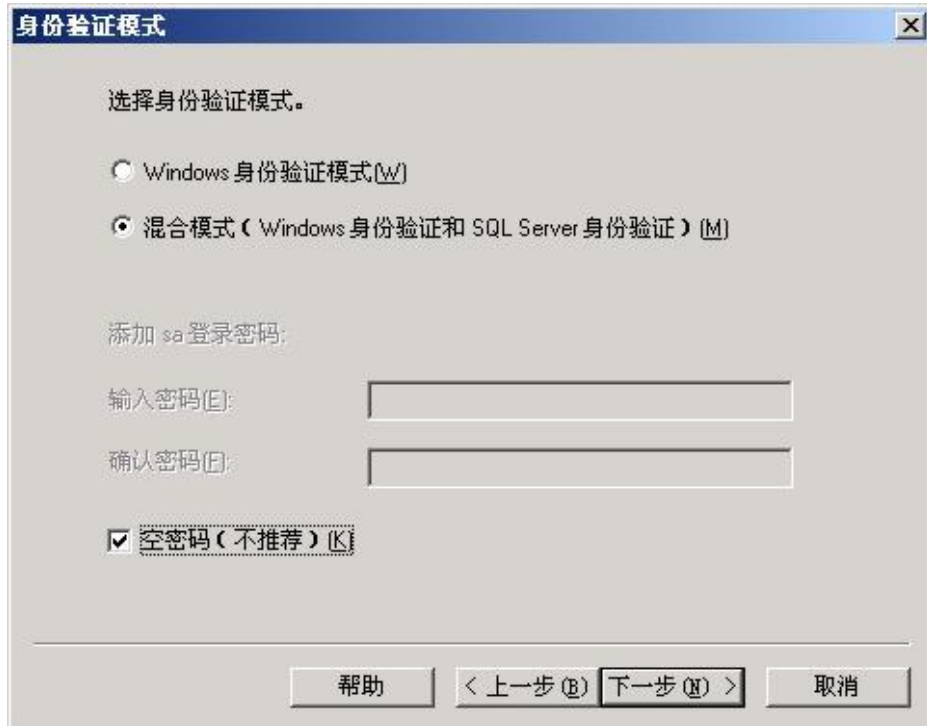
4. MS SQL Server 的详细安装过程请参考 Microsoft 公司的 SQL Server 安装手册。

安装 MS SQL Server 必须注意以下几点，否则系统将无法正常使用：

1. 在 Windows NT/2000/2003/上安装 MS SQL Server 时，必须保证 Windows 的登陆用户为系统管理员，同时 MS SQL Server 设置为自动启动。
2. MS SQL Server 安装时必须默认捆绑启用 TCP/IP 网络协议（默认自动安装）。
3. 安装 MS SQL Server 过程中，必须将用户许可数设置成尽量大（如：100），如下图所示：



4. 安装 MS SQL Server 过程中，“身份验证模式”必须为“混合模式”，如下图所示：



5. 安装完成后，必须将 SQL Server 设置成“当启动 OS 时自动启动服务”，如下图：



安装加密锁

USB 加密锁

一 安装前准备：

1. 确认您已从思迅软件公司购买正版软件产品，并在产品包装附件取得“思迅软件公司产品专用 USB 专用加密锁”。
2. 确认您的电脑有 USB 接口，同时确认电脑上的 CMOS 的 USB 端口设置已经设置成打开状态（其他的 USB 设备可用，如 U 盘）。
3. 确认您的电脑安装的操作系统支持 USB 接口，目前支持 USB 接口的 Windows 操作系统版本为：
 - Windows 98/2000/ME/XP/2003。
 - Windows NT 或 Windows 95 必须更新版本或补丁包才支持。

二 安装步骤：

注意：

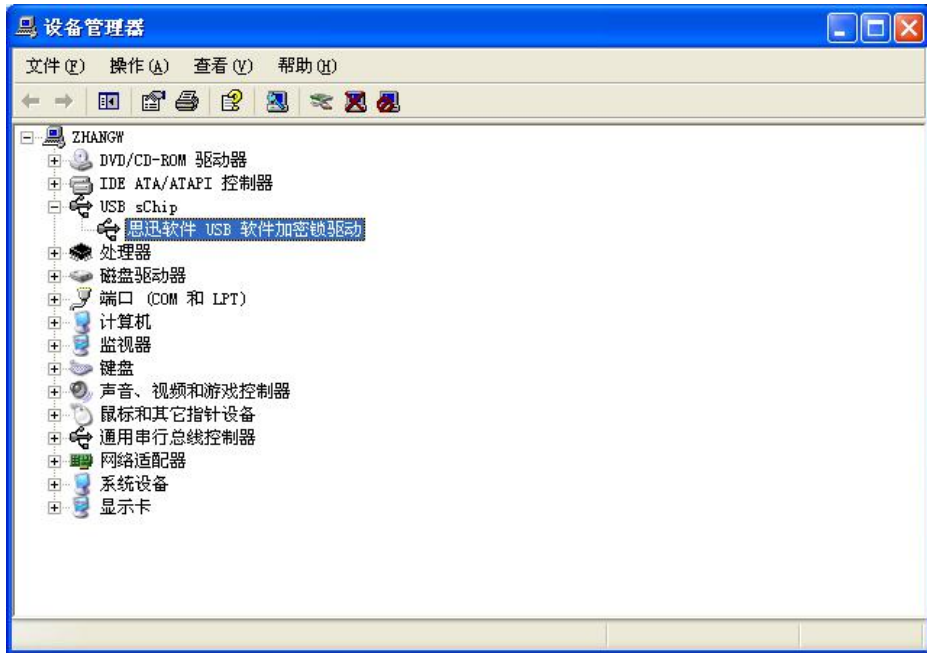
您必须先安装 USB 加密锁驱动程序，才在电脑的 USB 接口中插入 USB 加密锁，否则系统有可能要求指定专用的 USB 驱动程序，并不能正确安装“软件产品专用 USB 专用加密锁”。

打开从思迅软件公司购买的软件产品光盘，在光盘上有安装目录\Server，在该目录下有文件 Serverv7.5.exe，运行该文件后界面如下：

- 点击“安装后台服务”，系统在安装完数据库后将自动安装加密锁驱动程序，
或
- 点击“修复加密锁安装”，系统不安装数据库而直接安装加密锁驱动程序，
或



2. 驱动程序加载完成后，打开电脑的“控制面板——系统——设备管理器”，您将看到界面如下：



“思迅软件 USB 加密锁驱动”显示在列表中，这时表示，您已经正确安装“思迅软件公司软件产品专用 USB 专用加密锁”。

三 问题

虽然您已经正确按照以上的步骤安装了驱动程序，但不能在电脑的“控制面板——系统——设备管理器”列表中发现“思迅软件 USB 加密锁驱动”，或该列表中发现“思迅软件 USB 加密锁驱动”，但没有办法正常使用。

处理方法：

- 确认您在安装前是否满足“一、安装前准备”中的所有条件。
- 在电脑的“控制面板——系统——设备管理器”列表删除“思迅软件 USB 加密锁驱动”项，以清除驱动程序，然后拔出 USB 加密锁后，再次插入 USB 接口，系统将重新安装 USB 加密锁驱动程序。

安装“医药之星 V7.5”数据库

1. 在安装了 SQL Server 的服务器上，将“医药之星 V7.5”软件产品光盘放入光驱

中，运行光盘中的程序：Server\Serverv7.5.exe。

2. 运行 Serverv7.5.exe 后出现如下界面：



3. 安装程序将自动检测当前服务器上 MS SQL Server 的安装配置，程序启动后，检查当前配置列表是否正确，如果 sa 有口令请输入口令。
4. 在“安装类型”选项中，如果为单店版（包括网络版和单机版）或连锁版总部，选择“单店版或连锁版总部”，如果为连锁版分店（包括网络版和单机版），选择“连锁版分店”。
5. “服务器机器名称”必须为安装 SQL Server 数据库系统的机器名称。
6. 确认有关配置正确后选择“安装数据库”按钮，然后根据系统提示完成操作，当出现“安装成功”的提示信息后单击“退出”按钮。

注意：

如果存在数据库，为保证数据安全性，必须输入特殊操作密码（特殊操作密码可以向代理商或我公司免费索取），安装程序可能提示您现已存在数据库，将提示是否删除原有资料，如果以前的资料有用，最好先退出安装，备份原数据资料。

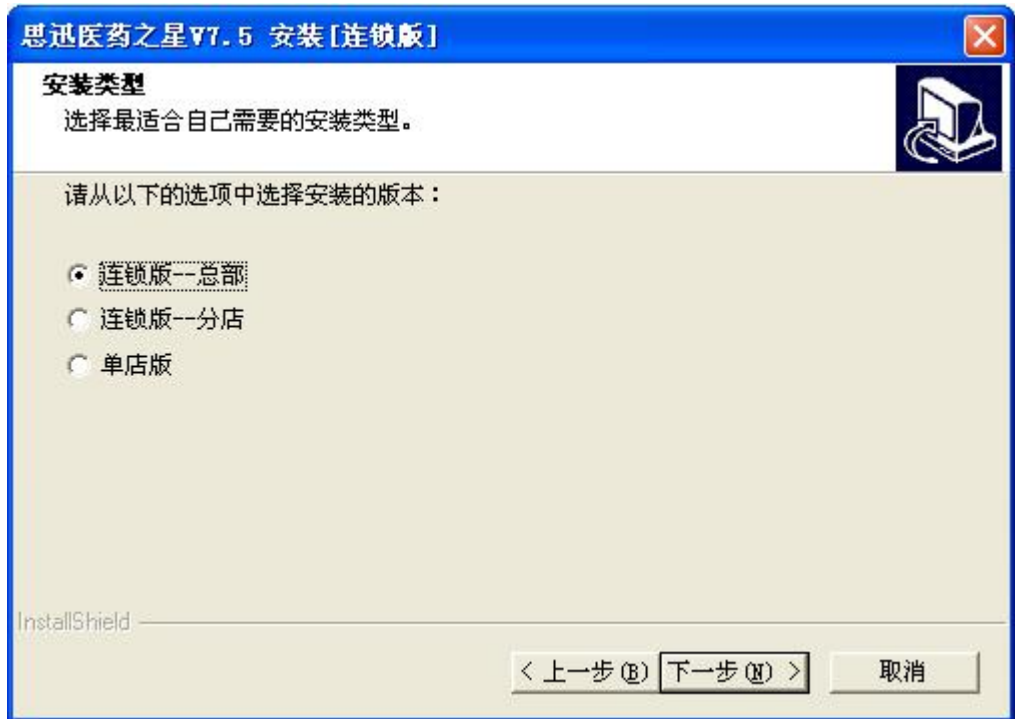
如果在安装数据库过程中，提示错误，此时可将 server 目录复制到硬盘中再运行该安装程序再试。

安装 POS 前台程序

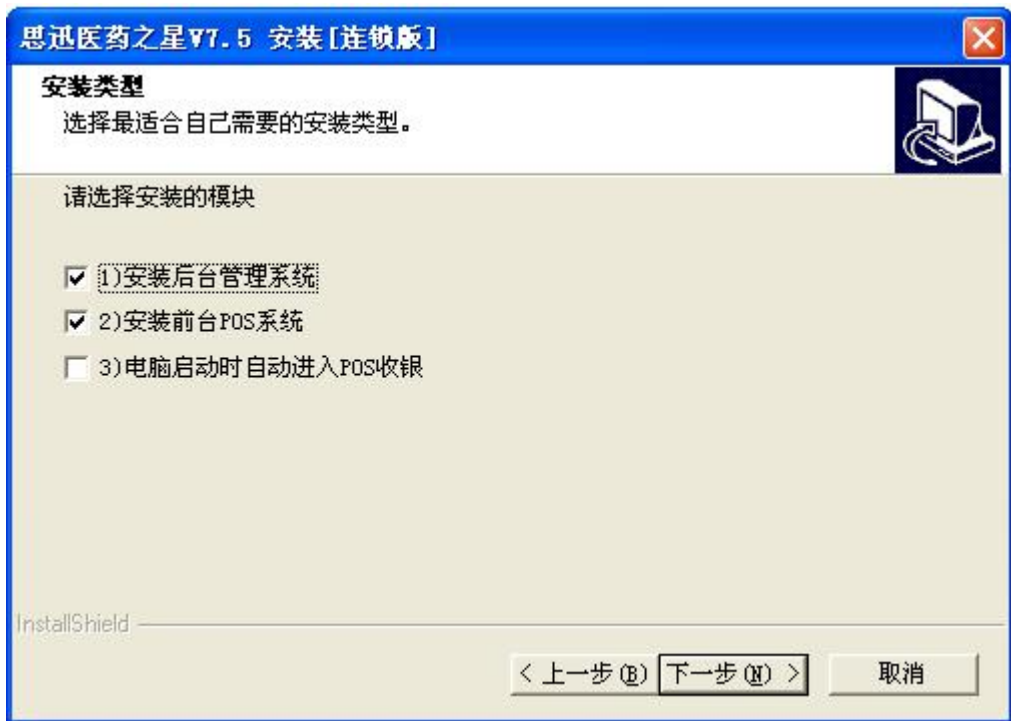
1. 将“医药之星 V7.5”软件产品光盘放入光驱中，进入“Setup”子目录，运行安装程序“Setup.exe”。
2. 运行安装程序“Setup.exe”后，将出现以下的界面：



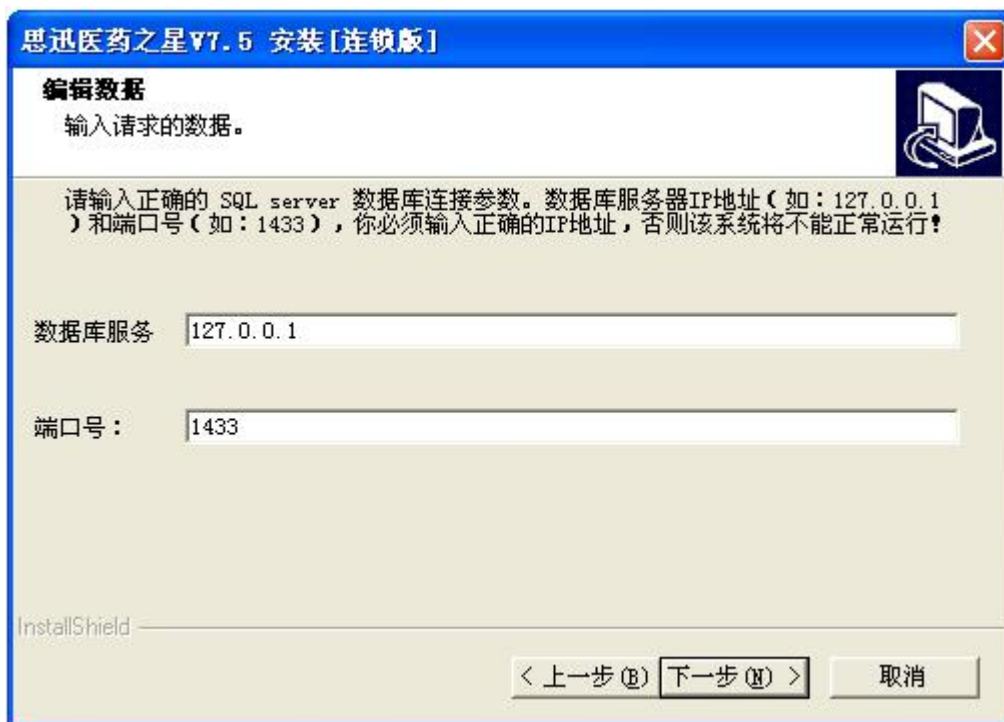
3. 如果为连锁版本，选择“下一步”后，还将出现以下的界面，用户根据总部或分店选择安装的选项。



4. 选择“下一步”后，用户根据安装的内容，选择“安装前台 POS 系统”或“安装后台管理系统”，如果安装机器为前台 POS 机，建议只选择“安装前台 POS 系统”，同时选择“电脑启动时自动进入 POS 收银”。



5. 继续选择“下一步”后，如果为“网络版”（“单机版”将不出现以下的界面），系统将出现以下要求输入数据库服务器的 IP 地址或机器名（建议输入 IP 地址，如果您不知道服务器的 IP 地址，您可以到安装数据库的服务器上查询）和数据库端口号（一般为默认 1433，不用修改）。



- 继续选择“下一步”，选择有关选项后，安装程序将开始安装“医药之星 V7.5”。安装完成后，将在电脑的桌面上出现“医药之星 V7.5”的图标。

第五章 系统使用

第一次使用

1. 安装完成后，运行 Windows 桌面上的“医药之星 V7.5”，系统将出现操作员登录窗口（如图所示）。第一次使用时“1001（系统管理员）”的密码是“1001”，进入后请注意马上修改密码。



图 操作员登录

2. “1001（系统管理员）”成功登录后，系统将出现以下界面要求输入，门店的编码、名称等有关信息，门店编码必须唯一，如果为总部或单店，系统默认为“00”。输入门店名称后点下一步可设置操作员是否总部统一管理。

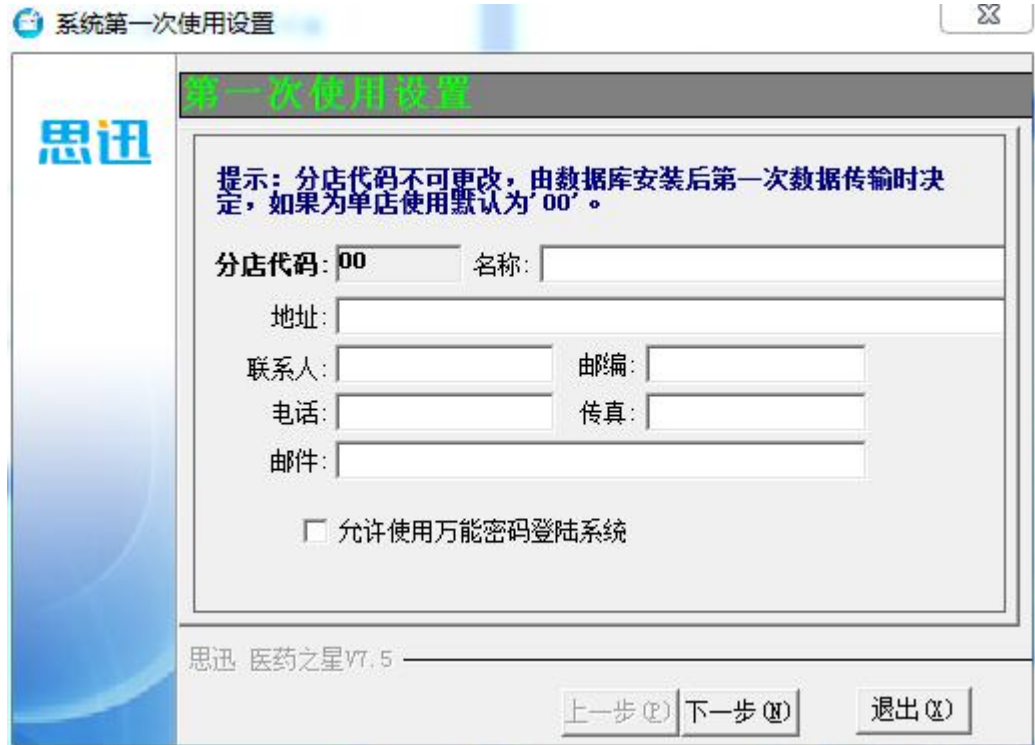


图 第一次使用设置

3. 按要求输入有关信息后，系统进入主界面，用户根据需要设置有关的内容，即可开始使用该系统。

第六章 卸载

如何卸载

卸载“医药之星 V7.5”步骤如下：

1. 在“医药之星 V7.5”程序组中选择“卸载医药之星 V7.5”，或在 Windows “控制面板”窗口中双击“添加 / 删除程序”图符运行卸载程序。
2. 在“添加 / 删除程序”窗口中选择“医药之星 V7.5”，这时“添加 / 删除”按钮将被激活，单击“添加 / 删除”按钮。

提示：

卸载“医药之星 V7.5”，将不会删除存在的数据，所有数据都存在系统数据库中，直到你删除该数据库。

第三部分 后台管理系统

第七章 基本档案

供应商

供应商信息包括编码、名称、采购默认价格、经营方式、首营企业信息、结算方式、详细地址、区域类型以及所提供的药品类型、医疗器械类型等信息（如图所示）。

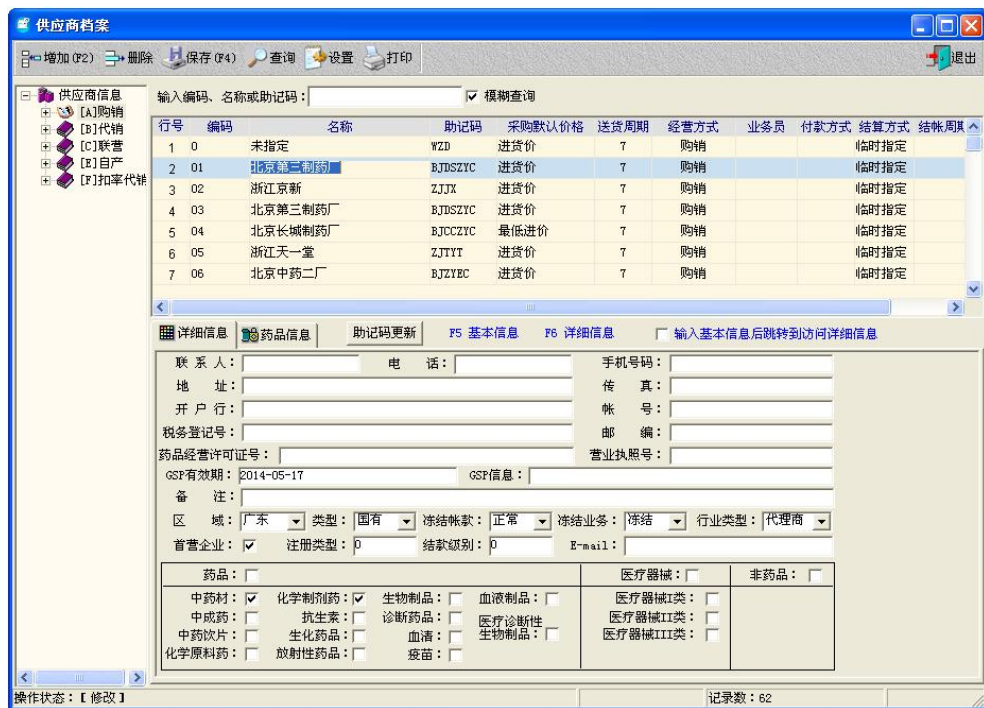


图 供应商档案

供应商按经营方式分为购销、代销、联营、租赁、自产、扣率代销等多种类型。经营方式将决定供应商的结帐方式。

采购默认价格分为进货价、最近进价、最高进价、最低进价、批发价、零售价。供应商采购默认价格设置将决定供应商采购类单据单价的取值。

供应商结算方式分为临时指定、指定帐期、指定日期、货到付款等。制收货单时系统会根据结算方式自动填写默认的付款日期。

供应商对应了药品信息。如果在药品档案中指定了主供应商，则在供应商信息“药品信息”栏中自动显示它所对应的药品信息。

新增供应商时，系统会根据供应商名称的汉语拼音缩写自动产生助记码，如“亚洲科技”的助记码为“YZKJ”。助记码的作用是便于输入和查询。助记码可以自动更新，更新有两种方式，一种为全部重新生成，另一种为仅助记码为空的重新生成。

类别

药品类别可分级分层管理。系统缺省的类别方案为三级类别，每级二位编码，每个药品档案类别属于一个末级类别。

系统最多支持六级类别，每级一位编码，实现精细化品类管理。（启用该特性需要我公司技术支持。）

在“药品设置”—“药品分类”中可以设置类别级数，并定义每个药品档案类别是否只能选择末级类别编码，否则不能录入。

生产厂家/经营范围/剂型

生产厂家、经营范围分类、剂型分别定义了药品的生产厂家、药品所属的经营范围分类以及药品剂型，在录入药品档案前必须先录入该信息。

药品档案

药品档案可按类别或供应商显示，包括了药品的编码、名称、类别、价格、供应商等信息。如图所示：

行号	药品编号	自编号	药品名称	类别	供应商	进货价	零售价	毛利
1	0017811080183	0017811080183	强力狮子油(英吉利)/25ML	01	北京第三制药厂	0.00	0.00	C
2	6900372116115	12712	活性钙片	01	昌明药业	3.90	4.00	Z
3	6900372316058	12710	活性钙冲剂	01	浙江京新	3.90	4.88	2C
4	6901085863419	12673	999的诺卡(哈密瓜)	01	北京第三制药厂	13.00	16.25	2C
5	6901085863518	12672	999的诺卡(草莓味)	01	北京第三制药厂	8.00	10.00	2C
6	6901085863716	12671	999的诺卡(桔味)	01	浙江京新	13.00	16.25	2C
7	6901708210059	12595	三精葡萄糖酸钙	01	北京第三制药厂	12.20	15.25	2C
8	6901708210387	12594	三精葡萄糖酸锌	01	北京第三制药厂	12.00	15.00	2C
9	6904545970085	12458	参芪鱼肝油	01	北京第三制药厂	8.00	10.00	2C
10	6904545970092	12457	珍珠鱼肝油	01	北京第三制药厂	7.05	8.81	2C
11	6906114824416	12395	葡萄糖酸锌冲剂	01	北京第三制药厂	4.80	6.00	2C
12	6915064772029	12220	银耳鱼肝油(星鲨)	01	11	8.95	11.19	2C
13	6915064772036	12219	橙汁鱼肝油	01	11	6.30	7.88	2C
14	6920591300102	12052	葡萄糖粉(博得映)	01	11	3.80	4.75	2C
15	6920882797949	12021	成长因子钙奶片	01	11	12.50	15.63	2C
16	6921361255226	11970	钙尔奇(成人配方)	01	11	18.00	22.50	2C
17	6921361255288	11969	钙尔奇D(红色)	01	11	48.50	60.63	2C
18	6921361255356	11968	钙尔奇(橙桔口味)	01	11	34.00	42.50	2C
19	6921731199143	11926	乐力钙胶囊	01	11	30.00	37.50	2C
20	6923679166188	11789	碎钙特口服液	01	11	16.00	20.00	2C
21	9956019001411	10018	司各脱鱼肝油(乳白)	01	11	32.00	40.00	2C
22	***	1234	123	01	昌明药业	0.00	0.00	C

图 药品档案

快速查询功能

在“药品档案”中，可通过药品编码、名称、助记码对药品进行快速查询。例如：要查找所有带有“钙片”字样的药品。可在输入框中键入助记码“GP”，并选中“模糊查询”，回车后系统会查出所有带有“钙片”字样的药品记录。

改编号

在“药品档案”中，可删除或修改货号。此操作将删除或修改系统中指定药品的所有数据。如果是连锁版，还需要在每一个分部执行“改货号”操作。

医保

菜单上医保按钮可设置药品医保用药类型过滤条件，分为医保基本药、医保控制药、自费药三个选项，选项前打勾表示查询结果中包含该类药品。

新品录入

新品录入前，为了方便录入时重复录入药品信息的相同部分，可以在“药品设置”-“新品默认值”中设置录入药品时的默认值信息。设置后当增加新品时，系统自动填写默认的药品项（如图所示）。

The screenshot shows the '药品维护' (Drug Maintenance) window with the following data entered:

Section	Field	Value
基本信息	类别	01 新物质
	药品名称	999纳诺卡(哈密瓜)
	通用名	999纳诺卡(哈密瓜)
	化学名称	
	英文名称	
	剂型	其它
	保质期(月)	24
	保质期(天)	0
	有无批号	有
	管理库存	是
价格	进价	13.00
	零售价	16.25
	国家指导零售价	0.00
	国家指导批发价	0.00
	会员价	15.60
	配送价	14.30
	批发价	14.95
	最低价	14.95
进口	进口药品	否
	生产国家	
医保	医保药品	否
	医保用药类型	医保自费药
	项目	
	规格	
采购	供应商	未指定
	经营方式	购销
	联营扣率	0.00
	采购范围	不限

At the bottom of the window, the following options are checked:

- 新增时复制上条记录
- 新增时前自动保存
- 输入药品编号时检索标准药品库

操作状态: [修改] 记录数: 1

图 新品录入

- 选中“新增时复制上条记录”，增加时系统自动复制上一条记录。
- 选中“新增时前自动保存”，增加时系统自动保存上一条记录并新增一条记录。
- 选中“输入货号时检索标准药品库”，在录入新品时，输入货号后如果系统自带的药品库中有对应的货号则自动调出药品信息资料。

基本信息

用以设定药品的基本信息资料。

主要包括:

基本信息: 用以设置药品货号、自编码、品名、类别、计量规格、计量单位、剂型、保质期、是否管理库存等信息。

价格信息: 用以设置药品进货价、零售价、会员价、最低价\国家指导价以及拆零销售设置等信息。拆零销售概念指的是药品在销售过程中可将该商品拆开进行销售,比如一瓶 24 片装的药品即可按瓶装销售也可按单片进行销售。那么可设置该商品为拆零商品,转换率为 24,相应的每片价格系统会根据瓶装的零售、会员价和转换率换算出。

进口信息: 用以设置药品是否属于进口药品。

医保信息: 用以设置药品是否属于医保类药品。

采购信息: 用以设置药品的主供应商、采购周期、装箱规格、采购状态等采购相关信息。

GSP 信息

用以设定药品 GSP 相关的信息资料。

双人保管: 控制质量验收记录、销售出库符合记录 两个 GSP 报表: 如药品勾选双人保管,则需要两人签字确认。

特殊药品: N 天内限购 M 最小包装单位

其它信息

主要用以设定药品其它一些相关属性。主要包括以下设置:

柜台: 可设置药品所属柜台

品牌: 可设置药品所属品牌

附加条码: 用于处理一品多码。附加条码在业务进行时将自动转换为对货号的操作。

是否记分：前台刷会员卡销售时是否积分，注意：积分规则不管是按消费金额积分还是按次数或按单品积分，如药品不记分，那么前台销售时该药品不积分。

提成比例：营业员提成比例，可按金额或按比率提成。

调价单

调价一般是通过调价单来实现（如图所示）。可以调整药品的进价、售价、会员价、批发价、配送价、最低价以及不同门店营业员提成方式和提成比例，对于拆零商品，可选择是否同步更新小单位价格。以单据的方式处理调价，规范了操作，可以跟踪以往的调价记录，可以实现提前调价和延期生效。同时考虑到业务操作上的灵活性，也允许直接在药品档案中调整价格。

行号	更新小单位价格	药品编号	品名	规格	产地	单位	原进价	现进价	原批发价	现批发价	原售价	现售价
1	<input type="checkbox"/>	0017811080183	强力狮子油(英吉利)/25ML	25ML	英吉利	瓶	0.00	100.00	0.00	10.00	0.00	120.00
2	<input type="checkbox"/>	6900372116115	活性钙片		广州		3.90	5.00	4.49	6.00	4.00	7.00
3	<input type="checkbox"/>	6900372316058	活性钙冲剂	克	广州	瓶	3.90	3.90	4.49	4.49	4.88	4.88
4	<input type="checkbox"/>	6901085863419	999纳诺卡(哈密瓜)		河北	盒	13.00	15.00	14.95	14.95	16.25	16.25
合计												

总金额: 制单: 审核:

图 调价单

批量调价

批量调价功能是为了提高系统的操作速度，批量修改药品的价格。批量调价后不可恢复，也无修改记录。建议一般情况下不要使用此功能。

组方与拆零

药品档案中拆零组方属性为“可拆零”或“可组方”的药品，需要定义其药品组成。

药品查询

药品查询包括药品综合查询、药品异常查询、供应商综合查询、调价到期提醒等。系统提供了灵活多样的查询条件，能方便快速地查询并打印所需的药品报表。

- 药品综合查询
查询指定药品的药品流转、调价历史、促销历史、价格方案、药品货位库存及编号删改记录。
- 药品异常查询
查询指定条件下的异常药品及药品的异常成本、异常毛利、负库存药品。
- 供应商综合查询
查询供应商信息、无业务发生的供应商、无药品供应商及供应商编号删改记录。
- 调价到期提醒
调价到期提醒将显示当前调价到期的药品。

分店仓库

分店仓库信息由总部维护。分店代码为二位，00 固定表示连锁总部。分店下可设多仓库，支持店仓分离。仓库代码四位，如 0101，表示 01 店下属的 01 仓库。

货架货位

货架货位定义了仓库的库存单位。包括货位编号、货位名称、所属仓库、是否可用等信息。货位编号为八位，前四位表示分店仓库，后四位表示货位号。

药品陈列与存量指标

存量指标是管理药品在仓库中的存放位置，并设置仓库中各种药品的再订货点与满库存量（如图所示）。



图 药品陈列与存量指标

存量指标可作为自动补货的条件。当库存量小于再订货点时，系统可用满库存量作为补货条件，自动生成门店的补货单与采购订单。

科室、医生

对科室及医生基本信息的维护。

基础代码

基础代码用于设置基础配置信息。包括职称、民族、学历、企业类型、调整库存原因、单位、盘点差异、定价级别、品牌、区域、退厂原因、前台退货原因、库存性质等。

帐务代码

帐务代码用于设置与帐务有关的基础配置信息。包括往来费用、币种、后台付款方式、前台付款方式、非交易收入等。

药品淘汰恢复

药品淘汰恢复包括药品淘汰与药品恢复。

药品配伍禁忌

用以记录存在配伍禁忌的药品组合。POS 设置—销售设置中可设置前台销售出现配伍禁忌不允许销售。

药品设置

药品设置包括业务设置、自动编码、新品默认值与药品分类。

业务设置

业务设置可以设置和药品相关的一些选项：

- 录入药品时，自动检验药品的 PLU 编码（位数分别为 7、8、12 和 13 位）；
- 录入新品时是否必须输入主供应商；
- 是在药品档案中直接调价还是通过调价单调价，是否允许分部调价。

自动编码

为了提高药品录入速度，统一药品编码规则，系统提供了设置自动编码功能。自动编码包括货号 and 自编码。可设置编码位数、顺序号步长、前缀和前缀前位数。

新品默认值

系统提供了设置录入新品时的默认值信息。以减少重复录入药品的相同属性信息。

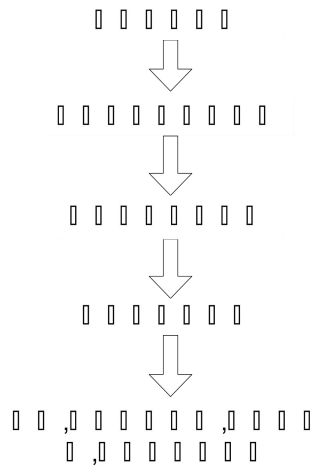
药品分类

设置类别级数，定义类别标识。

第八章 采购

采购

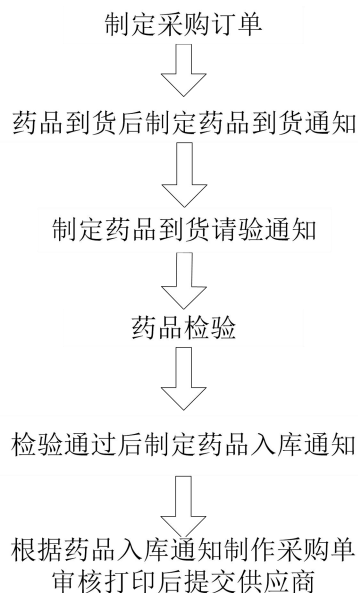
标准采购流程



业务说明

1. 店铺根据进销存的实际需要（根据系统中目前的库存量、上月销售量、在途库存（已经订购，在运送途中的）、销售预测和其他因素），制订采购计划；
2. 系统自动计算本次需要采购的建议数量，生成采购订单，也可以手工填制“采购订单”；
3. 主管审核“采购订单”；
4. 采购员将审核过的采购订单打印（或通过系统自动传真），并传真给供应商；
5. 供应商按“采购订单”送货到店铺；
6. 收货，生成采购收货单（可根据采购订单号自动生成收货单），打印收货单签字后交供应商；

GSP 采购流程



业务说明

1. 店铺根据进销存的实际需要，制定采购订单；
2. 药品送货到店后，由仓管人员制定药品到货通知单，并提交药品到货请验通知。
3. 质检部门对到货药品按类型进行检验，并制定质量验收记录（如果在药品档案 GSP 信息里面勾选了双人保管，购进一般药品质量验收记录里面则需 2 人签字确认）。
4. 质检部门根据验收情况制定验收入库通知。
5. 仓管人员根据验收入库通知收货，并制作采购收货单，打印签字后交给供应商。

特殊处理

- 数量价格录入错误。此类错误将导致帐款和药品采购成本计算的误差。制单时发现此类错误可即时修改；如果单据已被审核，结算对帐时才发现，应先作退货单将该笔错误入库单冲抵，之后再按正确的数量价格入库。两张新单的付款日期如设为与原单同一帐期，财务上容易管理。
- 一品多码。供应商送到药品的条码可能与订单中的药品编码不一致。对该种情况，收货部门应按原编码收货入库，但暂不得上架销售，先在该药品的一品多码信息中增加新的条码并下发到门店，然后才可以通过 POS 机销售。
- 超量送货。对于供应商送货量多于订单数量的情况，根据公司政策，决定是否收货，如收货则采用无订单进货或是补订单方式。
- 订单过期。供应商送货时所持订单过期，收货时应按公司规定拒收或通知采购员临时补发订单作为收货凭证，原订单不得用于收货。

采购订单

采购订单是向供应商采购药品的原始凭证。由业务员手工创建，也可通过“导购”功能由系统自动生成。采购订单中包含供应商、送货仓库及采购药品信息（如图所示）。

采购订单

新建 打开 保存 审核 删单 药品 编辑 参考 设置 打印 打印模板 短信发送 退出

单号: _____ 日期: 2014-05-19 采购员: _____ 交货期限: 2014-06-18
 供应商: 03 北京第三制药厂 经销方式: 购销 申请单号: _____
 送货地址: 0001 总部仓库 备注: _____

行号	药品编号	品名	规格	剂型	产地	生产厂家	箱数	件数	赠品数	进价	单位
1	0353885797252	强生随手测试纸	25S	肠溶片	上海		10.00	10.00	0.00	0.00	合
2	4893583000026	鹿尾巴精(瑞春)	克	其它	香港	同仁堂制药厂	10.00	10.00	0.00	66.00	瓶
3	4893583000101	鹿茸人参皇(皇宇)		其它	香港		10.00	10.00	0.00	67.00	
4	4987072810019	安美露		其它	香港		10.00	10.00	0.00	15.50	
5	6903281000070	万通筋骨片		其它	吉林		10.00	10.00	0.00	21.00	
6	6903378830221	毛鸡酒		其它	广西		10.00	10.00	0.00	12.00	
7	6904579300002	护骨酒		其它	北京		10.00	10.00	0.00	39.00	
小计:							70.00	70.00	0.00		
合计:							70.00	70.00	0.00		

总金额: 2705.00 制单: 1001 审核: _____

图 采购订单

- 交货期限：即采购订单的有效期限。若超出交货期限，则订单无效。可在“采购设置”-“采购业务规则”中设置采购订单的默认有效期，一般按大多数供应商在收到订单后的送货天数设置。
- 送货地址：对于单店版只能送货到本店仓库，对于连锁版可以指定送货到分店仓库。
- 经销方式：根据供应商自动带出。
- 箱数与件数：根据药品档案中的进货规格换算，输入一个数量，系统自动得出另一个数量。
- 赠品数：约定由供应商免费赠送的数量在此输入。常用于处理搭赠等情况。
- 参考：可以显示参考的药品最低价，最高价与最近价。
- 增加支持先输入总价，单价根据数量自动算出。

药品到货通知

供应商送货到店后可根据送货情况录入药品到货通知，如果供应商是按照采购订单

送货，则可以直接选择采购订单自动产生到货通知单数据。

行号	药品编号	药品名称	规格	剂型	批号	生产日期	有效期至	单位	箱数	个数	单价
1	6902746212041	人血白蛋白(上海)		其它		0000-00-00	0000-00-00		5.00	5.00	165.00
2	6906824000209	苦木注射液		其它		0000-00-00	0000-00-00		5.00	5.00	4.50
3	6907031110007	头孢唑林钠		其它		0000-00-00	0000-00-00		5.00	5.00	30.00
4	6907031110040	头孢拉定针		其它		0000-00-00	0000-00-00		5.00	5.00	38.00
5	6921411219734	迪恩安(干扰素)		其它		0000-00-00	0000-00-00		5.00	5.00	20.00
6	6921943616681	清开灵注射液		其它		0000-00-00	0000-00-00		5.00	5.00	3.50
小计:									25.00	25.00	
合计:									25.00	25.00	

总金额: 1287.50 制单: 1001 审核:

图 药品到货通知

到货请验通知

审核到货通知单后，在到货请验通知窗口会产生要求请验的商品信息。仓管人员可发出药品请验申请。

行号	仓库	药品编号	药品名称	规格	剂型	单位	数量	单价	金额	请验标识	请验人	请验日期	生产日期
1	总部仓库	6902746212041	人血白蛋白(上海)		其它		5.00	165.00	825.00	<input checked="" type="checkbox"/>	管理员	2014-05-19	
2	总部仓库	6906824000209	苦木注射液		其它		5.00	4.50	22.50	<input checked="" type="checkbox"/>	管理员	2014-05-19	
3	总部仓库	6907031110007	头孢唑林钠		其它		5.00	30.00	150.00	<input checked="" type="checkbox"/>	管理员	2014-05-19	
4	总部仓库	6907031110040	头孢拉定针		其它		5.00	38.00	190.00	<input checked="" type="checkbox"/>	管理员	2014-05-19	
5	总部仓库	6921411219734	迪恩安(干扰素)		其它		5.00	20.00	100.00	<input checked="" type="checkbox"/>	管理员	2014-05-19	
6	总部仓库	6921943618681	清开灵注射液		其它		5.00	3.50	17.50	<input checked="" type="checkbox"/>	管理员	2014-05-19	

图 到货请验通知

质量验收

- 质管人员根据仓管人员的请验要求对药品进行质量验收，同时制作相应的购进药品质量验收记录（如果在药品档案 GSP 信息里面勾选了双人保管，购进一般药品质量验收记录里面则需 2 人签字确认）。

购进药品验收入库通知

质量验收完毕后，质管人员可根据供应商制作相应的购进药品验收入库通知单，并通知仓管人员根据验收入库通知单制作采购收货单，完成相应的入库操作。

购进药品验收入库通知

单据号码: _____ 通知人: 管理员 通知日期: 2014-05-19
 分店仓库: 0001 总部仓库 _____
 供货单位: D4 北京长城制药厂

行号	药品编号	药品名称	通用名称	规格	有效期至	批号	单位	验收数量	合格数量	拒收数量	抽样数量	入库数量	通知入库	验收
1	6900368241184	双黄连片	双黄连片			2		6.00	6.00	0.00	0.00	6.00	<input type="checkbox"/>	管
合计:								6.00	6.00	0.00	0.00	6.00	0	

图 购进药品验收入库通知

采购收货单

采购收货单在药品采购入库时创建，收货单审核后药品库存增加。收货单中包含供应商、仓库及入库的药品信息（如图所示）。

行号	药品编号	品名	规格	批号	生产日期	有效期至	箱数	个数	单位	单价
1	6904037727036	医用胶布(塑料基材)		0	0000-00-00	0000-00-00	5.00	5.00		60
2	80000693236	敷料膜		0	0000-00-00	0000-00-00	5.00	5.00		6
3	1234567892345	102消毒洗液		2	0000-00-00	0000-00-00	5.00	5.00		0
4	1234567892345	102消毒洗液		0	0000-00-00	0000-00-00	5.00	5.00		0
5	4890228803127	正骨水(摩擦装小)		0	0000-00-00	0000-00-00	5.00	5.00		16
小计:							25.00	25.00		
合计:							25.00	25.00		

总金额: 414.00 制单: 1001 审核:

图 采购收货单

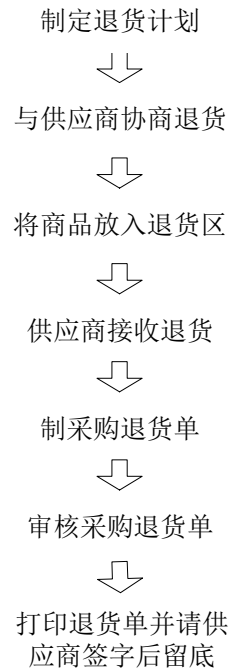
- 订单号: 可以通过选择订单号调出采购订单, 并生成采购收货单, 避免了重复输入。
- 到货通知单: 可以通过选择验收入库通知单, 生成采购收货单。
- 付款日期: 系统可根据供应商的结算方式自动计算付款日期。
- 仓库: 对于单店版只能送货到本店仓库, 对于连锁版可以指定送货到分店仓库。
- 批号: 药品入库时必须输入批号, 系统会根据批号自动生成生产日期和有效期, 可以根据各药品的实际情况设置有效期。
- 参考: 可以显示参考的药品最低价, 最高价与最近价。
- 增加支持先输入总价, 单价根据数量自动算出。

采购收货单审核后系统自动更新药品档案中的进货价。此选项在“采购设置”-“采

购业务规则”中设置。还可以设置采购收货单审核后自动更新药品档案中主供应商。

采购退货

退货流程



业务说明

1. 店铺根据药品的滞销情况，或是针对有质量问题的药品，制订退货计划；
2. 与相应的供应商协商退货，同意后准备退货；
3. 将药品撤架装箱，放入退货区；
4. 供应商按实退品种、数量接收药品；
5. 填制并审核“采购退货单”；
6. 打印“采购退货单”一式两份，请供应商签字后，一份给供应商作结帐凭证，另一份留底备查。

采购退货单

采购退货单在药品退货出库时创建，审核后药品库存减少。退货单中包含供应商、仓库及退货药品的数量（箱数、件数或小单位数量）、批号、金额信息（如图所示）。

行号	药品编号	品名	规格	产地	剂型	剂型名称	箱数	件数	单价	小单位
1	6901085863716	999纳诺卡(桔味)		河北	QT	其它	10.00	10.00	13.00	
2	6901405831616	川贝清肺糖浆		漳州	QT	其它	1.00	1.00	2.85	
3	6923142180796	亚洲止咳露		东莞	QT	其它	1.00	1.00	7.00	
	小计:						12.00	12.00		0
	合计:						12.00	12.00		0

总金额: 139.85 制单: 1001 审核:

图 采购退货单

采购退货单除了退货时使用外，还可以用来冲减错误的“采购收货单”，此类退货单如涉及帐款需要通知供应商。可以约定对此类错误调整单据要求调用原有的“采购收货单”作为原始单据，并注明原因。

连锁版采购

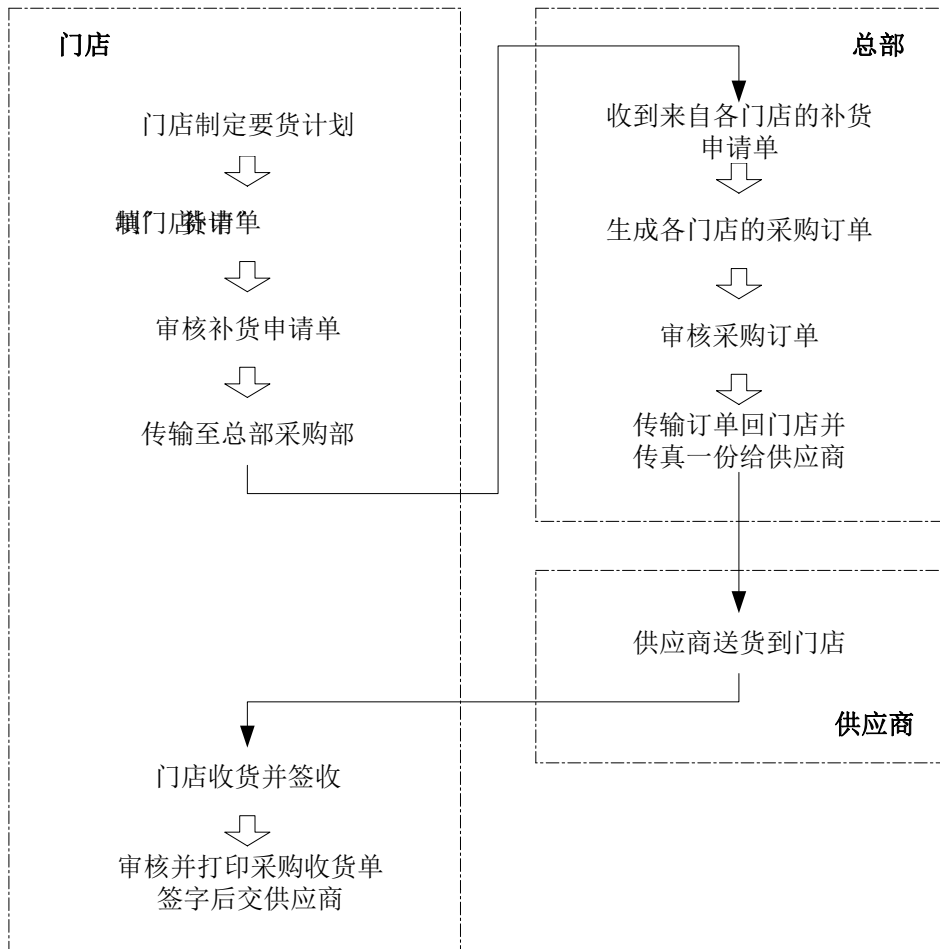
企业连锁版的采购业务分为总部订货分店收货与分店补货总部配购两种方式。

总部订货分店收货

总部订货分店收货适用于无配送中心的中小型门店连锁企业。药品统一向总部采购

部要货。总部采购部将门店的要货单转化为采购订单发给供应商，由供应商送货到门店。

业务流程



业务说明

1. 门店参考“补货分析表”或根据药店存货情况，制订要货计划，填制“门店补货申请单”，经审核后发往总部采购部。
2. 总部采购部收到来自各个门店的“补货申请单”，使用“购导”或人工处理，按

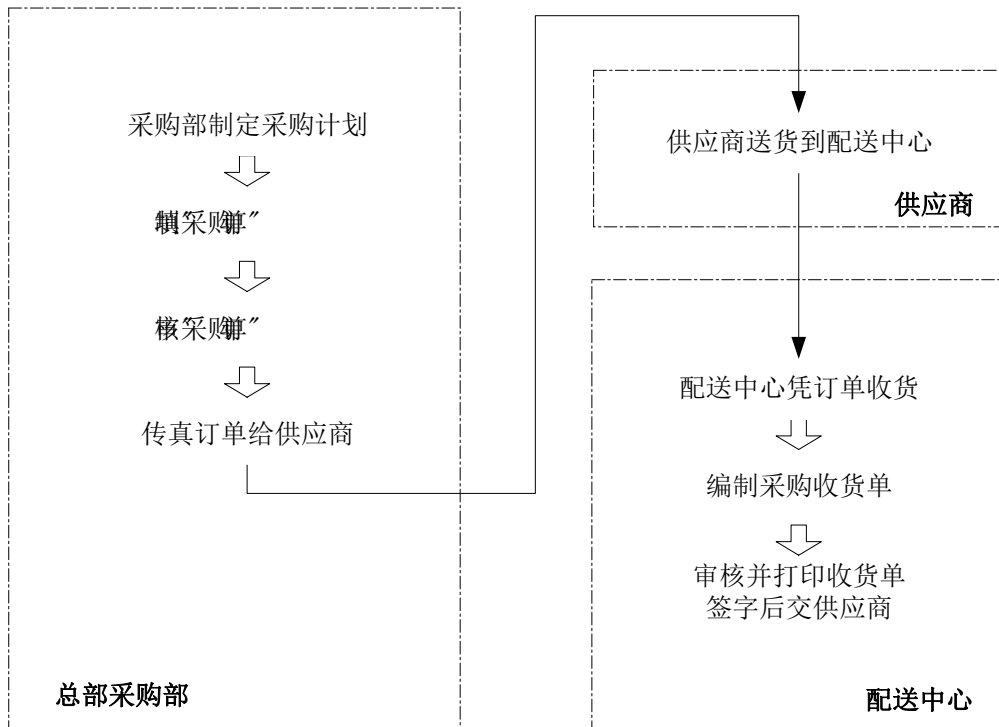
要货门店、供应商、经销方式等分类，制“采购订单”，审核后发回门店，并将订单传真一份给供应商。总部采购部也可根据门店库存的信息，自行制作各个分店的采购订单，通过数据传输下载到门店。

3. 供应商凭“采购订单”送货到门店。
4. 供应商送货到门店后，门店凭订单收货，制“采购收货单”。打印“采购收货单”一式二份并签字。其中一份交供应商作结款凭证，另一份留底备查。

分店补货总部购配

分店补货总部购配适用于拥有配送中心，采购部为配送中心补货的连锁企业。各门店缺货时由配送中心向分店配送。

业务流程



业务说明

1. 采购部根据仓库存货情况，制订采购计划，填制“采购订单”，经审核后发给供应商。
 2. 供应商凭“采购订单”送货到配送中心。
 3. 配送中心凭订单收货，制“采购收货单”。打印“采购收货单”一式二份并签字。其中一份交供应商作结款凭证，另一份留底备查。
-

导购

“导购”是系统提供的自动生成“采购订单”的一个工具。它的作用是将缺货药品按不同的供应商、要货分部和经营方式分别生成多张采购订单。“药品导购”提供三种方式的补货方法：按库存量指标自动补货、按安全库存自动补货、手工输入补货药品及按最近 XX 天销量补货。

按库存量指标自动补货是对当前库存量低于库存指标中设置的[订货点]药品，按[满库存量]补货。

按安全库存自动补货要计算安全库存，一般采用最近四周平均销量*采购周期得到，使用该方法补货至少要有四周的销量数据。

手工输入补货药品是人工录入需要补货的药品品种、数量，系统自动按供应商生成采购订单。

按最近 XX 天销量补货则是根据 XX 天的销售情况进行补货。

采购订单制作完成后，可查看到生成的单据列表，双击可打开修改及进行审核操作。

业务查询

采购查询

采购查询从不同角度对采购业务进行查询，并按供应商、药品、类别分类汇总。如图所示。

行号	类别编码	类别名称	供应商编号	供应商名称	药品编号	药品名称	规格	小计数量	小计金额	零售价
1	01	矿物质	03	北京第三制药厂	6901085863716	999纳诺卡(桔味)		10.00	130.00	16.25
2			10	同仁堂中药提炼	6904545970085	参芪鱼肝油		2.00	16.00	10.00
3			26	北京第八制药厂	6923679166188	锌钙特口服液		2.00	32.00	20.00
4	02	内科用药	11	同仁堂制药厂	6902911931227	胃苏颗粒		-10.00	-80.00	10.00
5			48	北京第九制药厂	6902314218062	君泰(10支)		10.00	129.00	16.13
6	03	镇静类	03	北京第三制药厂	6923142180796	亚洲止咳露		-2.00	-14.00	8.75
7			13	北京益民制药厂	6923142180796	亚洲止咳露		2.00	14.00	8.75
8	06	医疗器械	03	北京第三制药厂	6904037727036	医用胶布(塑料基材)		5.00	300.00	75.00
9					80000693236	敷料膜		5.00	34.00	8.50
10	12	外用用药	03	北京第三制药厂	1234567892345	102消毒洗液		10.00	0.00	0.00
11					4890228603127	正骨水(摩擦装小)		5.00	80.00	20.00
合计:								39.00	641.00	

图 采购查询

供应商批次查询

查询供应商批次结存、批次进销存及未冲销数据。详见“批次库存查询”。

补货分析表

采购补货药品的详细信息。

订单状态监控

查询采购订单的状态、订单的到货率及到期订单。

往来帐款

供应商的到期帐款、应付帐款汇总和明细、历史往来帐款等。

单据批量打印

系统提供了对单据的批量打印功能。

采购设置

采购设置包括以下设置：

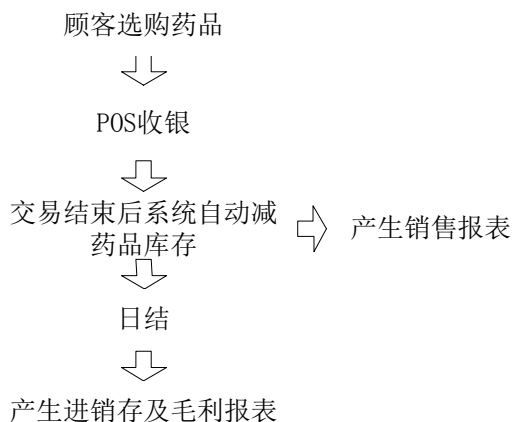
- 单据保存后，是否马上提示审核；
- 是否单据只有审核后，才能打印；
- 单据与报表查询时的日期跨度；
- 在单据中输入值时，是否按药品/供应商/客户的助记码输入。
- 采购订单的有效天数；
- 当供应商未设付款日/周期时，其付款日期是在业务发生后的天数；
- 采购或入库时是否按主供应商选择药品；
- 必须按订单采购和销售；
- 必须按单退货；
- 当进价高于加权平均价时提示；
- 当退货价低于加权平均价时提示；
- 食品收货时剩余保质期小于总保质期的 2/3 时，是否禁止审核入库；
- 采购收货单审核后是否自动更新药品档案进货价；
- 采购收货单审核后是否自动更新药品档案中主供应商；
- 采购时，如果药品不存在，是否自动加入新品；
- 非供应商经营范围的药品，禁止下订单及入库
- 供应商药品许可证、营业执照、法人委托书有效期到期、GSP 有效期到期后冻结其业务
- 供应商药品许可证、营业执照、法人委托书有效期到期后冻结其账款

第九章 零售管理

零售管理

零售业务主要是指门店的销售。

零售流程



业务说明

1. 顾客到医药门店选购药品，选定药品后，到收银台付款。
2. 收银员扫描药品条码并输入批次，收款，打印小票，结束交易。
3. 交易结束后系统自动扣减相应批次药品的库存，能实时查询当前药品的库存。
4. 当天交易结束后，管理员执行日结操作。
5. 日结后可产生进销存及毛利报表，供参考。

零售退货

退货处理流程：

1. 如果客户在门店购买的货品有问题需要退货，必须得到有关人员的审批同意。
2. 前台退货，并在备注中说明退货原因。交易结束后系统将货品入库，同时修改库存。
3. 退货入库确认后退还顾客货款。

促销管理

在商场运营过程中为了促进药品的销售、加快药品的周转、提高某些药品的市场占有率，通常会采用促销的方式，系统提供的促销管理方式主要有促销特价与团购特价。

促销特价单

促销特价单定义了指定日期范围内对某个或某些药品的售价实行特价。特价可针对某一类型客户比如会员客户，特价时间可精确至日或星期几，并可以对每单销售量与全场销售量进行限制。单据审核后药品特价将会在指定的日期段内生效，前台 POS 销售时即执行新价格。当系统日期到截止日期时，药品特价将自动失效。总部可以控制所有分部统一特价或某一特定的分部特价（如图所示）。

行号	药品编号	自编码	品名	规格	产地	单位	原价	特价	每单限量	全场限量	进价
1	260383100070	12491	万通舒骨片		吉林		26.25	20.00	0.00	0.00	21.00
2	6903278830221	12492	毛鸡油		广西		15.00	10.00	0.00	0.00	12.00
3	0017811080183	00117811080183	强力椰子油(英普利)25ML	25ML	英普利	瓶	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	6900372116115	12712	活性钙片		广州		4.00	0.00	0.00	0.00	3.90
5	6900372316058	12710	活性钙冲剂	克	广州	瓶	4.88	0.00	0.00	0.00	3.90
6	6901095983419	12873	999的诺卡(哈密瓜)		湖北	盒	16.25	0.00	0.00	0.00	13.00
7	6901095983518	12872	999的诺卡(草莓味)		湖北		10.00	0.00	0.00	0.00	8.00
8	6901095983716	12871	999的诺卡(桔味)		湖北		16.25	0.00	0.00	0.00	13.00
9	6901708210059	12595	三精葡萄糖酸钙		哈尔滨		15.25	0.00	0.00	0.00	12.20
10	6901708210387	12594	三精葡萄糖酸锌		哈尔滨		15.00	0.00	0.00	0.00	12.00
11	6904545970085	12458	罗克金肝油		深圳		10.00	0.00	0.00	0.00	8.00
12	6904545970092	12457	珍珠金肝油		深圳		8.81	0.00	0.00	0.00	7.05
13	6906114824416	12395	葡萄糖酸钙冲剂		广东		6.00	0.00	0.00	0.00	4.80
14	6915064772029	12220	猴王金肝油(重宝)		深圳		11.19	0.00	0.00	0.00	8.95
15	6915064772036	12219	猴王金肝油		深圳		7.88	0.00	0.00	0.00	6.30
16	692691300102	12052	葡萄糖粉(博利康)		深圳		4.75	0.00	0.00	0.00	3.80
17	692692787949	12021	成长因子钙奶片		深圳		15.43	0.00	0.00	0.00	12.50
18	6921361255226	11970	钙尔奇(成人配方)		苏州		22.50	0.00	0.00	0.00	18.00
19	6921361255288	11969	钙尔奇(红色)		广东		60.43	0.00	0.00	0.00	48.50
19	6921361255356	11968	钙尔奇(橙桔口味)		苏州		42.50	0.00	0.00	0.00	34.00
21	6921731189143	11828	乐力钙胶囊		美国		37.50	0.00	0.00	0.00	30.00
22	6923879186188	11789	神钙钙口服液		湖北		20.00	0.00	0.00	0.00	16.00
23	9556019001411	10018	司各脱鱼肝油(乳白)		深圳		40.00	0.00	0.00	0.00	32.00
24	***	1234	123		未知		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

图 促销特价单

超量特价单

超量特价单（团购特价单）定义了指定日期范围内购买某个或某些药品超过一定数量后实行特价。团购特价单用于前台的批量购买业务。单据保存并审核后药品特价将会在指定的日期内生效，前台 POS 销售时即执行新价格。当系统日期到截止日期时，药品特价将自动失效。总部可以控制所有分部统一特价或某一特定的分部特价。

行号	药品编号	自编码	品名	单位	起始数量	新价格	原零售	进价
1	6902080841104	12706	双星五片		10.00	10.00	15.90	12.70
2	69010495015214	12677	999感冒冲剂		10.00	8.00	9.00	7.40
3	6901301336109	12651	清快颗粒片		10.00	3.00	4.75	3.80
4	6901424333153	12626	王老吉凉茶(无糖)		10.00	5.00	6.25	5.00
5	6902314218049	12545	碧藤(6支)		10.00	8.00	9.75	6.00
6	6902314218052	12544	碧藤(10支)		10.00	13.00	16.13	12.90

图 团购特价单

超额特价单

超额特价单（100+1）特价单定义了指定日期范围内小票购买满指定金额后加多少元可购买单据指定的商品。当系统日期到截止日期时，该特价单自动失效。

100+1特价单

机构名称: [] 单据号: PH001405190005 制单人: 管理员
 分店列表: [00] [02] [05] [06] 制单日期: 2014-05-19
 起始日期: 2014-05-19 结束日期: 2014-06-18 审核人:
 促销条件: 每张小票买满 100 元, 加 1 元可购买以下药品。 审核日期:
 备注:

行号	药品编号	自定义码	药品名称	单位	可购买数量
1	226509	00000001	JH		1.00
2	6900080241194	12709	双黄连片		1.00
3	6901099013214	12677	999感冒冲剂		1.00
4	690130138109	12651	清快散冲剂		1.00
5	690142433153	12626	王老吉凉茶(无糖)		1.00

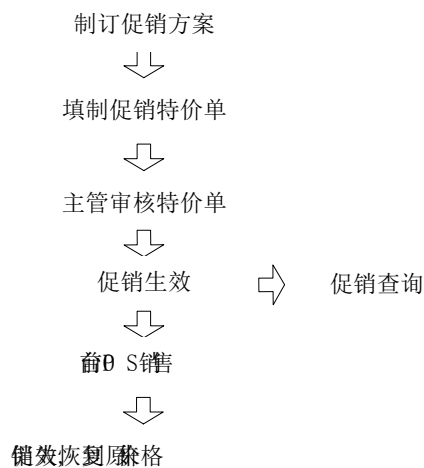
总金额: 制单: 审核:

图 100+1 特价单

促销查询

可查询指定仓库、类别、供应商的药品促销情况，可选择是否只显示当前促销，并可直接在查询界面中取消药品特价。

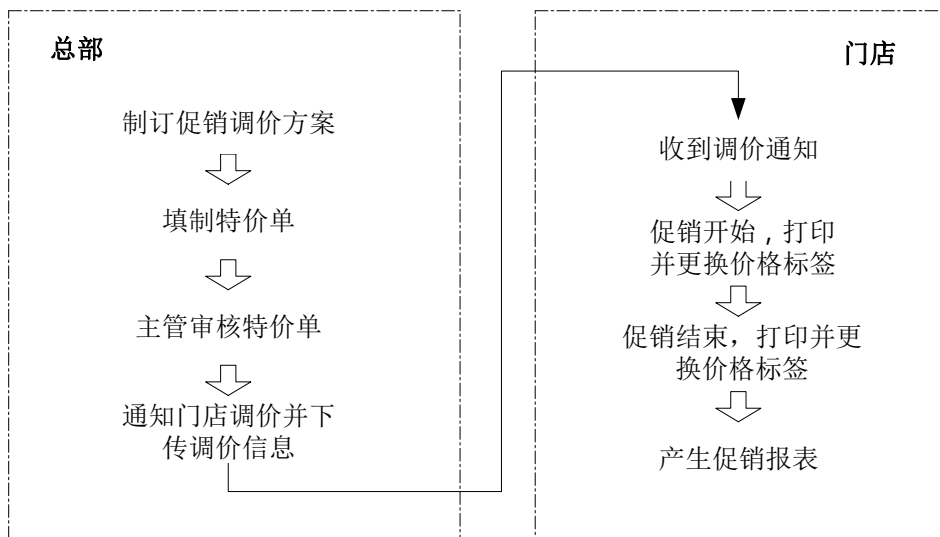
促销流程



业务说明

1. 公司根据销售情况制订特价方案，可以设定某些药品在某一特定的时间内针对某一类型客户实行特价销售，特价销售的范围可以是某一个类别或某一种药品。
2. 填写特价单，该特价单中有开始日期、结束日期和特价范围，主管可以根据具体的情况进行审批。
3. 审批通过后，系统自动将药品的价格在生效日期调成特定的价格，并在一定的范围内生效。
4. 部门主管可以实时查询到当前生效和将要生效的特价药品，进行相应的促销活动，同时可以将该信息公布。
5. 过了结束日期后，系统将自动回复原来的销售价格。

连锁版促销调价



业务说明

1. 公司制订促销特价方案，填制特价单，指定特价促销药品数量和生效时间及生效日期，并审核后下传到门店。
2. 门店收到特价任务后，及时打印并更换价格标签。
3. 特价生效，门店销售特价药品。
4. 特价结束，门店打印并更换价格标签。
5. 产生促销报表与促销分析，供决策者评估促销成败。

处方单销售

处方单

处方单中记录了顾客、医生、所开的处方药品信息等。顾客凭借处方单，可到前台购买处方单中开具的药品。

行号	药品编号	自编码	药品名称	药品规格	剂型	数量	帖数	总数	单位	生产厂家	建议零售价
1	0353685797252	0353685797	强生随手测试纸	25S	肠溶片	5.00	1.00	5.00	合		0.00
小计:						5.00		5.00			
合计:						5.00		5.00			

图 处方单

处方统计

统计处方单的销售情况。

管理操作

POS 设置

设置 POS 小票的样式，包括标题、明细、票尾内容。设置前台销售的业务规则等。

POS 功能预设

POS 功能预设包括 POS 前台功能键和药品快捷键设置。

柜台营业员

定义柜台与营业员基本信息。

卖场管理

卖场监控

系统提供了客流量监控、销售量监控和 POS 机状态监控。

- 客流量监控：实时监控每台收银机的客流量。
- 销售量监控：实时监控每台收银机的销售额。
- POS 机状态监控：可以监控各个 POS 机当前的状态。

流水查询

POS 流水记录了前台销售的每一笔记录，包括药品销售流水和付款流水。可以按照时间段、销售方式、分店仓库、货号、主供应商、收银员、收款机、柜台号、付款卡号、会员卡号以及流水号等进行查询。

药品销售

可查询指定时间段、指定仓库的药品销售汇总、分部药品销售汇总、类别销售汇总、分部类别销售汇总、分部汇总等。

收银对帐

“POS 收银对帐”功能可对收银款与药品销售额不一致的情况进行原因查找，最终

把发生不一致的小票号找出。不一致的原因可能由部类销售或抹零等原因造成。

标签条码

条码打印功能是将药品条码通过条码打印机打印在标签上，以便在前台收银时自动扫描并读取药品信息。此功能的前提条件是：必须安装本软件系统所支持的条码打印机，如斑马、立象等品牌的条码打印机。条码打印主要适用于那些没有条码的药品或生产厂家未提供药品编码的药品等。

业务查询

柜台销售查询

按日期及柜台号查询柜台的销售汇总及销售明细。

日结

日结是重要的日常管理操作，它完成以下的工作：

- 对当天的销售数据作汇总后集中冲销库存。
- 汇总进货、调拨等入库业务，按加权平均算法重新计算库存成本。
- 计算药品销售成本和毛利。
- 按先进先出算法管理批次库存，产生代销、联营数据。
- 可以附带的执行一些数据维护操作，例如可以设置定期删除历史流水数据。

销售分析

- 销售分析
销售分析包括消费群体分析、历史客单分析及客单范围分析。消费群体分析又分为按性别与按年龄。

- 时段销售分析
将指定营业周期内的销售按小时分段统计，分析营业高峰时段和低谷时段，为工作安排提供决策依据。

分析的主题可以是客单-时段和类别-时段。

- 毛利分析

毛利在每天日结后产生，本系统中的毛利是销售业务产生的纯毛利。

毛利分析表中可以查询到每一单品和类别的毛利和毛利率。购销、代销药品的毛利是由售价减成本价得到；联营药品的毛利是该联营商的扣率金额。

第十章 批发管理

客户

可设置客户基本信息及默认价格、结算方式、结帐周期等。

批发订单

可以制定批发销售订单。

批发销售

可导入已制定好的批发销售订单，也可以录入药品做批发销售单据，同时，单据中可设置药品销售折扣，系统默认为1

批发退货

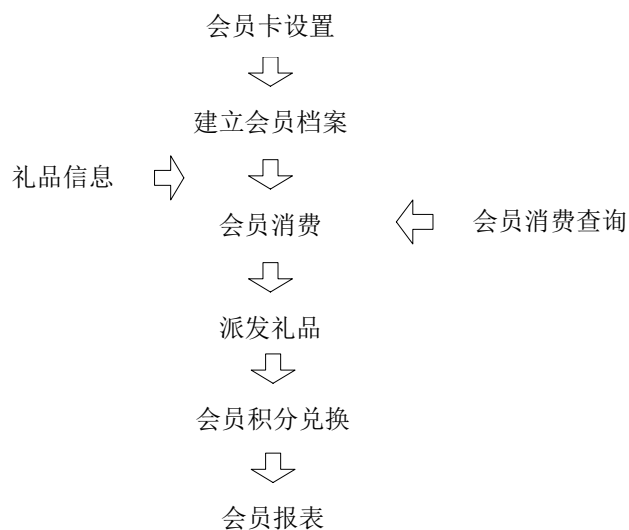
用于批发销售的退货，可导入批发销售单整单退货。

第十一章 会员管理

会员管理包括会员档案、会员类别、会员积分、会员储值等的管理。

会员卡分为普通会员卡与充值会员卡两种类别。

会员卡使用流程



充值会员卡使用流程

会员卡设置



制卡



发卡



会员消费



充值卡消费查询



充值



充值卡查询



会员报表

会员设置

首先设置会员卡信息。



图 会员设置

会员卡类设置

- 会员卡的类型分为 IC 卡或磁卡，如果会员卡的类型是 IC 卡，需要定义卡号前缀或后缀，读卡器类型、读卡器接口、IC 卡类型等。目前系统支持的是明华澳汉的读写器和 SLE4442 卡。
- 分店上传会员信息时即时更新会员档案：勾选该选项后，分店上传会员信息同步更新总部会员档案信息，不需要通过会员档案审核功能来更新会员档案信息。

积分设置

- 是否记录会员消费额与积分。
- 是否每单按整数累加积分。
- 消费特价药品是否记积分。
- 消费积分方式是按消费金额积分还是按消费次数积分。按消费金额积分可以指定消费金额为多少时积几分，不同类别药品可以有不同的积分标准。按消费次数积分可以指定每次消费满多少元时积几分。
- 设置会员卡记分周期，设置多少个“月”为1个周期。
- 每月第X天积分N倍，每星期X积分N倍
- 会员生日X倍积分

会员日设置

- 会员日是否积分，按X倍积分
- 会员日享受0.XX折扣
- 每月第X天设置为会员日
- 每周X设置为会员日
- 天数含有数字X设置为会员日。

会员类别

- 系统默认的会员类别为会员卡与折扣卡。会员卡是对会员消费提供会员价格，折扣卡是对会员消费提供交易总额折扣。商场可根据实际情况增删所需的会员类别。

积分折扣

- 对会员类别为折扣卡的会员，定义积分达到多少分后打几折。如积分达到1000分后打98折。

充值业务

充值业务有以下几种使用模式。

- 单店使用，数据记录在店数据库。
- 连锁，但充值卡限在发卡分店使用，不跨店消费。发卡及消费数据记录在分店数据库，不作上传。使用方法与单店使用相同。会员档案在分部维护。

充值卡可以设置留底金额，充值时是否可为负值，前台充值卡消费是否打印卡流水号等。

会员档案

会员档案的内容包括会员卡类别、卡号、姓名、有效期、积分、余额及会员资料等信息。其中，积分与金额信息是会员卡在前台使用时，由系统自动计算生成。

礼品管理

会员积分累计到一定值后，可以通过发放礼品来兑换积分，使顾客得到实惠。在礼品管理中定义了礼品信息，积分与礼品数量的对应关系、有效起止日期等信息。

积分兑换

当顾客积分到达换取礼品的分数后，可凭会员卡与购物小票去指定处换取礼品。

会员积分兑换

IC卡

读IC卡数据

会员卡号: 查询(Q) 本次使用积分: 积分冲减

积分冲减用于兑换以下礼品 备注:

会员卡号:	累计积分:
姓名:	已用积分:
会员类型:	本次使用:
有效期至:	剩余积分:
状态:	

礼品编码	自编码	品名	数量	批号	对应积分

思迅 医药之星V7.5

打印凭证(P) 退出(X)

图 积分兑换

积分兑换的步骤如下：

1. 输入会员号，查询出该会员的当前积分。
2. 选中“积分冲减用于兑换以下礼品”，并在礼品列表中选择兑换的礼品，
3. 在本次使用积分中输入积分数，点击[积分冲减]按钮。
4. 点击[打印凭证]打印出积分兑换明细。

本功能还可以用于积分奖励。

批量制卡

当在会员设置中设置“启用会员储值功能”后，会员卡可当作充值卡使用。充值会员卡可进行批量制卡。批量制卡时，设定卡的有效起止日期、会员类别、初始金额、卡号开始值、步长、数量等信息后，系统会自动批量生成规定数量的充值会员卡。

发卡

完成充值会员卡初始化工作之后，便可以将卡发放给客户。会员卡发放的同时，应对其进行管理，如持卡人信息、卡当前状态等，以便于商场进行有效地管理。

充值

充值会员卡可以连续使用，当卡的余额不足时可以进行充值。
还可以对充值会员卡进行挂失、恢复、退卡等操作。

查询

系统提供了对会员的多种查询方法。包括：

- 会员查询
- 会员消费查询
- 充值卡查询
- 充值卡消费查询

会员报表

在POS前台用会员卡消费后，可以对会员卡消费进行统计，生成相应的报表。

会员卡消费统计报表主要包括：

- 会员消费汇总表
- 会员积分表
- 会员结构分析

第十二章 仓库管理

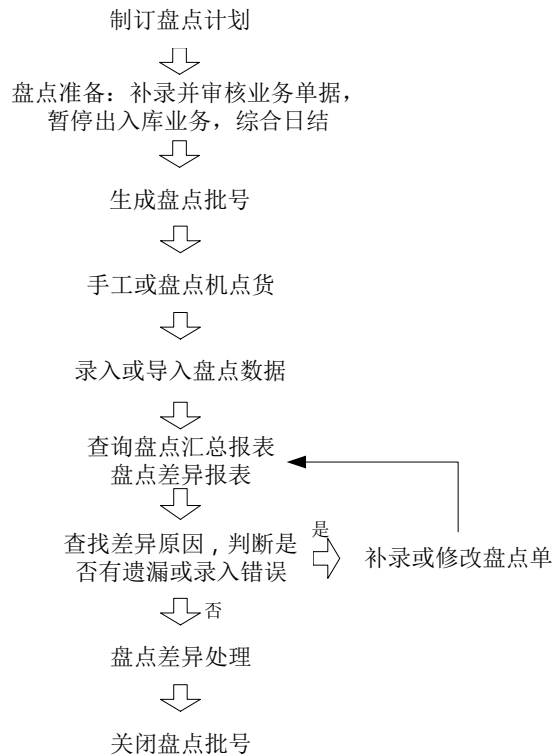
盘点

盘点就是定期或不定期对店内的药品进行全部或部分的清点，以确实掌握该期间的实际损耗。

企业进行盘点操作时，由仓管员清点药品，同时制存货盘点单，录入药品的实盘数，然后交由主管审批。系统自动根据审核后的药品差异调整库存药品数量。损溢金额摊到库存药品的成本中。

系统可以灵活选择盘点的范围，支持全场、类别、单品盘点，全场盘点支持多货位货架盘点，支持不停业盘点，盘点差异允许延期改库存，不影响业务，便于查找差异原因。

盘点流程



流程说明

1. 定制盘点计划，确定盘点范围；
2. 盘点前结束所有的业务单据、停止出入库并进行日结；
3. 盘点号申请，生成新盘点批号、备份盘点库的库存并约定盘点的范围；
4. 手工抄单盘点或用盘点机盘点；
5. 盘点结束后，将盘点结果录入或导入“存货盘点单”中，存货盘点单保存后立即生效，结果可在盘点汇总报表中查询。
6. 查看盘点汇总报表和盘点差异报表，查找差异原因，看是否有遗漏或错误，如果有，补存货盘点单；如果没有，进行差异处理；
7. 在盘点差异处理中对备份库存与实际盘点数量进行比较，得出盈亏数量及盈亏金

额，并决定是否用盘点差异更新库存。

8. 盘点差异处理单审核后，库存改变（若选择“修改库存”），盘点批号状态为关闭，不允许新的录入单选择这一批号，系统删除当前盘点批号对应的备份库存。

盘点号申请

盘点号申请的目的是生成新盘点批号、备份盘点库的库存并约定盘点的范围。

图 盘点号申请

手工盘点

手工盘点指手工清点仓库中各药品的实际数量，并将盘点结果记录下来，以便掌握与系统库存之间的差异，及时调整系统库存数量。

存货盘点单

盘点结束后，应将盘点结果录入“存货盘点单”中，注意必须录入药品批号，存货盘点单保存后立即生效，生成盘点报表。

存盘点单													
单号: C8001405190009 日期: 2014-05-19 盘点批号: PD001405190012 盘点范围: 全场盘点													
仓库: J001 总账仓库: 药品类别: 预盘单: 备注:													
行号	药品编号	品名	产地	单位	批号	生产日期	效期	零售价	进货价	成本价	实际盘点数量	小单位数量	系统库存
1	0017811080183	强力狮子油(英吉利)/25ML	英吉利	瓶	0	0000-00-00	0000-00-00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
2	6900372116115	活性钙片	广州		5	2013-03-06	2015-03-06	4.00	3.90	3.36	100.00	0.00	4.00
3	6900372316058	活性钙冲剂	广州	瓶	10	2014-02-27	2015-12-30	4.88	3.90	3.90	10.00	0.00	12.00
4	6900372316058	活性钙冲剂	广州	瓶	20	2014-02-27	2016-02-27	4.88	3.90	3.90	10.00	0.00	5.00
5	6901085863419	999纳诺卡(哈密瓜)	河北	盒	1	0000-00-00	0000-00-00	16.25	13.00	13.00	10.00	0.00	0.00
6	6901085863518	999纳诺卡(草莓味)	河北		1	0000-00-00	0000-00-00	10.00	8.00	8.00	10.00	0.00	0.00
7	6901085863716	999纳诺卡(桔味)	河北		0	2014-05-16	0000-00-00	16.25	13.00	13.00	10.00	0.00	6.00
8	6901706210059	三精葡萄糖酸钙	哈尔滨		0	0000-00-00	0000-00-00	15.25	12.20	12.20	10.00	0.00	-4.00
9	6901706210059	三精葡萄糖酸钙	哈尔滨		1	0000-00-00	0000-00-00	15.25	12.20	12.20	10.00	0.00	-11.00
10	6904545970085	参花鱼肝油	深圳		0	0000-00-00	0000-00-00	10.00	8.00	8.00	20.00	0.00	-1.00
11	6904545970085	参花鱼肝油	深圳		1	2014-05-18	2014-05-19	10.00	8.00	8.00	20.00	0.00	2.00
12	6904545970092	珍珠鱼肝油	深圳		0	0000-00-00	0000-00-00	8.81	7.05	7.05	20.00	0.00	-1.00
13	6921731199143	乐力钙胶囊	美国		1	0000-00-00	0000-00-00	37.50	30.00	30.00	10.00	0.00	0.00
14	6923679166188	锌钙特口服液	河北		0	0000-00-00	0000-00-00	20.00	16.00	16.00	100.00	0.00	0.00
15	9556019001411	司各脱鱼肝油(乳白)	深圳		0	0000-00-00	0000-00-00	40.00	32.00	32.00	10.00	0.00	0.00
合计:											450.00	0.00	12.00

图 存盘点单

盘点差异处理

在“盘点差异处理”中对系统库存与实际盘点数量进行比较，得出盈亏数量及盈亏金额，并决定是否用盘点差异更新库存。

进入“盘点差异处理”窗口后，系统默认打开最后一个盘点批号的内容，如图所示：

盘点差异处理单

打开 保存 审核 删除 全选 不选 打印 相关 设置 打印 打印模板 退出

盘点批号: **P001405190012** 日期: 2014-05-19 盘点范围: 全场盘点

仓库: P001 总部仓库 药品类别: 备注: 未盘点批次、库存为零批次不显示

行号	修改库存	仓库编码	药品编号	自编码	品名	批号	系统库存	盘点数量	盈亏数量	盘点金额(进价)	加权成本价	原库存金额(进价)	盈亏
1	<input checked="" type="checkbox"/>	0001	0017811080183	0017811080183	强力狮子油(英吉利)/20		0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	<input checked="" type="checkbox"/>		1234567892345	12818	102消毒洗液	0	4.00	0.00	-4.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	<input checked="" type="checkbox"/>		1234567892345	12818	102消毒洗液	2	5.00	0.00	-5.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	<input checked="" type="checkbox"/>		1234567892345	12818	102消毒洗液	1	-2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	<input checked="" type="checkbox"/>		4890228803127	12807	正骨水(摩擦装小)	0	4.00	0.00	-4.00	0.00	16.00	64.00	
6	<input checked="" type="checkbox"/>		4890228803127	12807	正骨水(摩擦装小)	1	-19.00	0.00	19.00	0.00	16.00	-304.00	
7	<input checked="" type="checkbox"/>		4892949010280	12773	保心安油(小)(香罐)	0	100.00	0.00	-100.00	0.00	15.00	1,500.00	
8	<input checked="" type="checkbox"/>		4893583000026	12761	鹿尾巴精(碎春)	1-41	-1.00	0.00	1.00	0.00	66.00	-66.00	
9	<input checked="" type="checkbox"/>		4893583000026	12761	鹿尾巴精(碎春)	0	-15.00	0.00	15.00	0.00	66.00	-990.00	
10	<input checked="" type="checkbox"/>		4893583000101	12760	鹿茸人参皇(皇字)	0	2.00	0.00	-2.00	0.00	87.00	134.00	
11	<input checked="" type="checkbox"/>		4893583000101	12760	鹿茸人参皇(皇字)	14	-41.00	0.00	41.00	0.00	50.00	-2,050.00	
12	<input checked="" type="checkbox"/>		4987072810019	12731	安美露		-3.00	0.00	3.00	0.00	15.50	-46.50	
13	<input checked="" type="checkbox"/>		4987072810019	12731	安美露	1	5.00	0.00	-5.00	0.00	15.50	77.50	
14	<input checked="" type="checkbox"/>		6900372116115	12712	活性钙片	5	4.00	100.00	96.00	336.25	3.36	13.45	
15	<input checked="" type="checkbox"/>		6900372316058	12710	活性钙冲剂	0	0.00	0.00	0.00	0.00	3.90	0.00	
16	<input checked="" type="checkbox"/>		6900372316058	12710	活性钙冲剂	10	12.00	10.00	-2.00	39.00	3.90	46.80	
17	<input checked="" type="checkbox"/>		6900372316058	12710	活性钙冲剂	20	5.00	10.00	5.00	39.00	3.90	19.50	
18	<input checked="" type="checkbox"/>		6900388241184	12708	双鹿连片	2	-4.00	0.00	4.00	0.00	12.70	-50.80	
19	<input checked="" type="checkbox"/>		6900388241184	12708	双鹿连片	1	-6.00	0.00	6.00	0.00	12.70	-76.20	
20	<input checked="" type="checkbox"/>		6901085015214	12677	999感冒冲剂	2	-17.00	0.00	17.00	0.00	7.40	-125.80	

总金额: 制单: 审核:

图 盘点差异处理

系统会对同批号药品的系统库存与实际库存进行比较，得出盈亏数量。

可以设置是否用实际盘点差异来修改库存。盘点差异处理单审核后，库存改变（若选择“修改库存”），盘点批号状态为关闭，不允许新的录入单选择这一批号，系统删除当前盘点批号对应的备份库存。

库存查询

库存查询

可以按单品、类别等查询当前仓库的库存状况，以及库存明细帐。

行号	仓库编码	仓库名称	类别编码	类别名称	药品编号	自定义码	品名	规格	剂型	批号	效期	库存数量
1	0001	总部仓库	01	矿物质	6900372116115	12712	活性钙片	克	其它	5	2015-03-06	4.00
2					6900372316058	12710	活性钙冲剂	克	其它	10	2015-12-30	12.00
3									其它	20	2016-02-27	5.00
4					6901085863716	12671	999纳诺卡(桔味)		其它	0		6.00
5					6901706210059	12595	三精葡萄糖酸钙		其它	1	2016-05-04	-11.00
6									其它	0	2016-04-23	-4.00
7					6901706210387	12594	三精葡萄糖酸钙		其它	1	2016-05-19	-9.00
8					6904545970085	12458	参芪鱼肝油		其它	1	2014-05-19	2.00
9									其它	0	2016-04-23	-1.00
10					6904545970092	12457	珍珠鱼肝油		其它	0	2016-05-19	-1.00
类别小计:												3.00
11	0001	总部仓库	02	内科用药	6900388241184	12708	双黄连片		其它	1	2014-05-08	-6.00
12									其它	2	2014-08-30	-4.00
13					6901085015214	12677	999感冒冲剂		其它	2	2014-08-30	-17.00
14									其它	0	2014-08-30	-31.00
15					6901301336109	12651	消炎散结片		其它	0	2014-08-30	-16.00
16									其它	1	2014-08-30	20.00
17					6901424333153	12625	王老吉凉茶(无糖)		其它	0		20.00
18									其它	2		3.00
19									其它	3	2014-08-30	-1.00
20					6902314218048	12545	君泰(6克)		其它	0	2015-07-01	-51.00
21					6902314218062	12544	君泰(10克)		其它	2	2014-05-18	-3.00

图 库存查询

跨店库存查询

分部可使用该功能，可用于查询总部及其它分部的库存。

批次库存

批次库存管理是本系统的一大特色。批次管理的设计为以下目的服务：

1. 提供批次库存，管理每一笔进货的库存；
2. 与供应商结算货款，支持批次进价不同的结算；
3. 按先进先出等算法计算库存成本与药品销售成本。

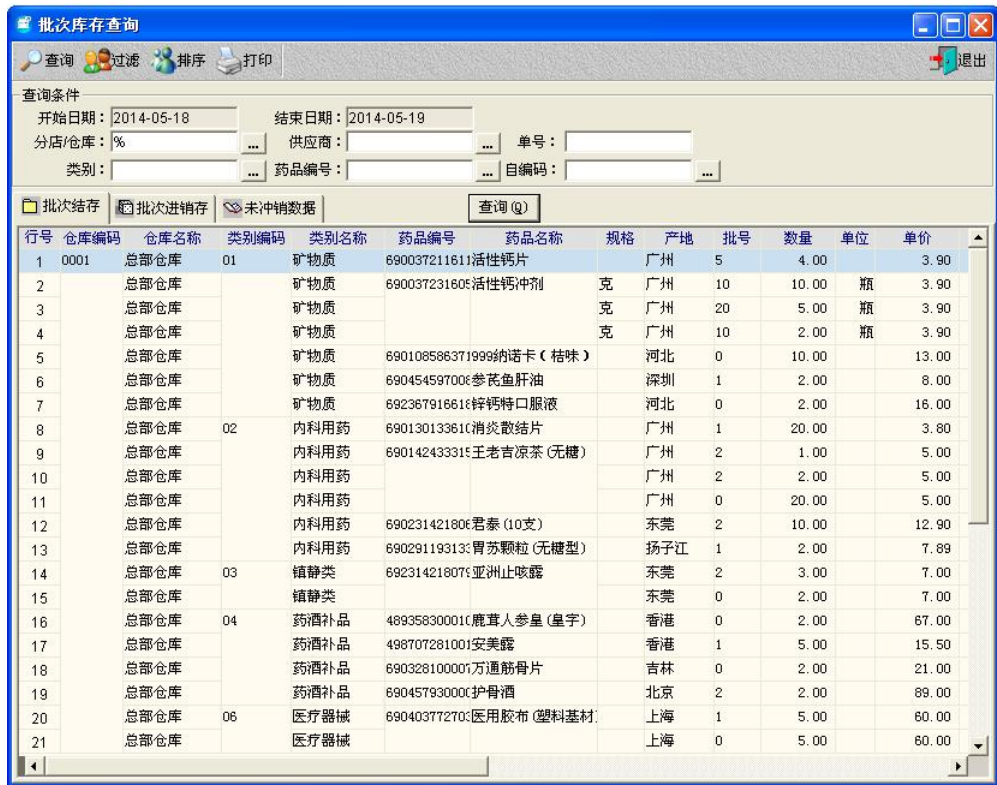


图 批次库存查询

批次在收货、库存调整等情况下形成，通过销售出库等手段被冲销。冲销的方法为先进先出。

在连锁企业，批次库存会随配送在各个分部间转移。

批次管理是代销结算、供应商批次管理的基础。

库存告警

用于查询库存告警情况以及负库存药品等。

库存告警是根据药品存量指标和当前库存产生的。

库存调整

对于非正常进销盘点而影响库存变化的出入库，可以通过库存调整单调平库存。药

品录入时需要输入药品的批号，以改变相应批号药品的库存，注意：库存调整单中的数量是调整数量，而非调整后库存数量。比如某批号药品库存数量为-3，调整单中数量输入 3，审核后该批号药品系统库存将被更新为 0

库存调整以成本价出库或入库，改变库存量与库存金额，不影响成本单价。允许录入调整原因。原因代码在“基本档案”-“基础代码”的“调整库存原因”项中进行维护。

行号	小单位	药品编号	药品名称	批号	数量	单位	规格	单价	金额	税率	生产日期	有效期	备注	产地
1		6901405831616	川贝清肺糖浆		1	10.00		2.85	28.50	0.17	0000-00-00	0000-00-00		漳州
2		6923142180796	亚洲止咳露		0	10.00		7.00	70.00	0.17	0000-00-00	0000-00-00		东莞
3		6923142180796	亚洲止咳露		1	10.00		7.00	70.00	0.17	0000-00-00	0000-00-00		东莞
4		6923142180796	亚洲止咳露		2	10.00		7.00	70.00	0.17	2014-05-04	2016-05-04		东莞
合计:					40.00				238.50					

图 库存调整单

成本价调整

在系统使用过程中，由于业务单据输入数据错误或业务流程不规范等原因，可能引起药品成本价不准确。这会直接影响药品进销存数据的准确性。为了补救这种错误，系统提供了“成本价调整”功能。

该功能的使用比较简单，物价员在店或仓输入出错药品的编码，调出药品的当前库

存成本，即可输入新的成本价进行修订。

组方拆零

为了适应企业对药品进行再加工的需要，库存管理中还提供了药品组合拆分功能。方便企业将几种药品组合成一种药品销售或者将一种药品拆分成几种药品分开销售。增加了药品销售处理的灵活性。

做组方拆零之前，必须先在“基本档案”-“组方拆零”中定义药品组成。

对于组合操作，组合药品是成品，成分药品是原料，系统冲减成分药品库存，生成组合药品库存。

对于拆分操作，成分药品是成品，组合药品是原料，系统冲减组合药品库存，生成成分药品库存。

前台销售时，系统将冲减成品库存，原料不作销售。

转仓单

本系统支持一店多仓。如果一个店铺或配送中心有多个仓库时，可以用该功能在各仓库间调货。

该单据与直调单同属一个功能。

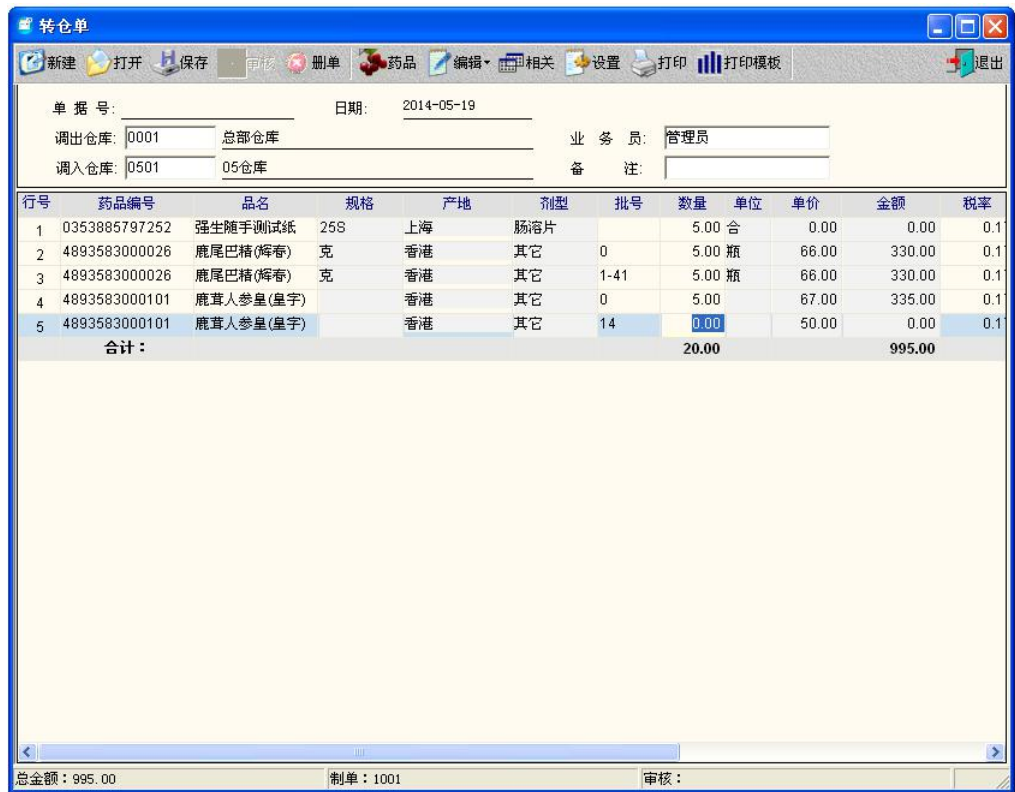


图 转仓单

药品有效期查询

用于查询药品的有效期。可查询三个月内到期药品、过期药品以及有效期在某一时间范围内的药品。

库存设置

用于设置一些涉及库存管理的操作规则和参数。例如：

设置药品出库时，当库存量不够时提示。

盘点设置，设置最近一次盘点到当前这盘点期间没有业务发生的是否参加盘点。

设置是否允许 POS 盘点，选择 POS 盘点批次与仓库。

药品过期停售时生成 GSP 药品停售记录（在过期药品停售报表做药品转停售操作会生成报损单，而且会在 GSP 质量管理里面，生成药品停售记录）

第十三章 结算管理

费用

费用是与供应商业务往来的过程中产生的除药品帐款以外的其他帐款。

费用代码可以在“基本档案”—“帐务代码”的“往来费用”项中进行维护。

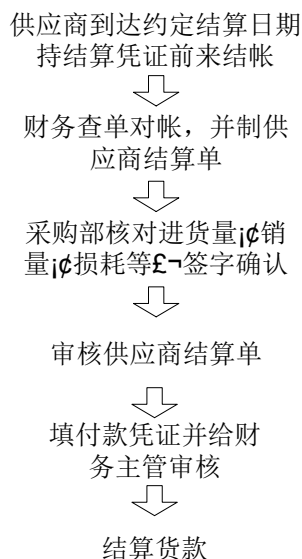
费用单在审核后记入供应商帐款表，可用于平衡货款。

往来帐款

反映在一段时间周期内，公司与供应商之间的往来帐款状况。包括到期应付帐款、应付汇总、明细帐和历史往来帐。

供应商结算

供应商结算单用于管理购销、代销、扣率代销、联营供应商的货款、费用等。供应商的结算流程如下图所示：



供应商结算单

新建 打开 保存 删除 相关 设置 打印 打印模板 退出

单据号: _____ 日期: 2014-05-20 分店: 所有分店

开始日期: 2014-04-20 结束日期: 2014-05-20 统计

供应商: [北京第三制药厂] 税号: _____

地址: _____ 开户行: _____ 账号: _____

付款方式: _____ 备注: _____

行号	选择	单号	应付金额	已付金额	未付金额	实付金额	优惠金额	分店	约定付款日期
1	<input type="checkbox"/>	FI001404080022	7.80	0.00	7.80	0.00	0.00	总部	2014-05-08
2	<input type="checkbox"/>	R0001404150001	-7.80	0.00	-7.80	0.00	0.00	总部	2014-05-15
3	<input type="checkbox"/>	R0001404170002	-31.00	0.00	-31.00	0.00	0.00	总部	2014-05-17
合计:			-31.00	0.00	-31.00	0.00	0.00		

总金额: 0 制单: 1001 审核:

图 供应商结算单

- 选择供应商后，系统自动将该供应商对应的应付帐款列出，按实付金额冲抵帐款即可。
- 退货和某些费用产生的应付款是负值，此时要输入负值冲抵。
- 购销药品在收货时产生帐款，代销和联营通过相应的帐款单产生帐款。

代销帐款

本系统通过登记供应商进货批次，先进先出的方法产生代销帐款。支持同一周期内一品多商多批进货的货款分配。

代销药品的销量在日结时统计。

代销帐款在审核后登记到供应商帐款表，供结算单使用。

联营帐款

本功能统计联营药品在一段时期内的销售，按相应的扣率、销项税计算分成和税额，并扣除其它款项，产生应付帐款。联营帐款审核后登记到供应商帐款表，供结算单使用。

扣率代销帐款

本功能统计扣率代销药品在一段时期内的销售，按相应的扣率、销项税计算分成和税额，并扣除其它款项，产生应付帐款，审核后登记至供应商帐款表，供结算单使用。

应收帐款

反映在一段时间周期内，公司与团购客户之间的往来帐款状况。包括到期应收帐款、应收汇总、明细帐和历史往来帐。

内部费用单

总部与加盟店业务往来的过程中产生的除药品帐款以外的其他帐款。

内部收款单

用于总部与加盟店之间的业务往来的过程中产生的药品帐款费用结算。

内部帐款查询

反映在一段时间周期内，公司与分店之间的往来帐款状况。包括到期帐款、应收汇总、明细帐和历史往来帐。

代销查询

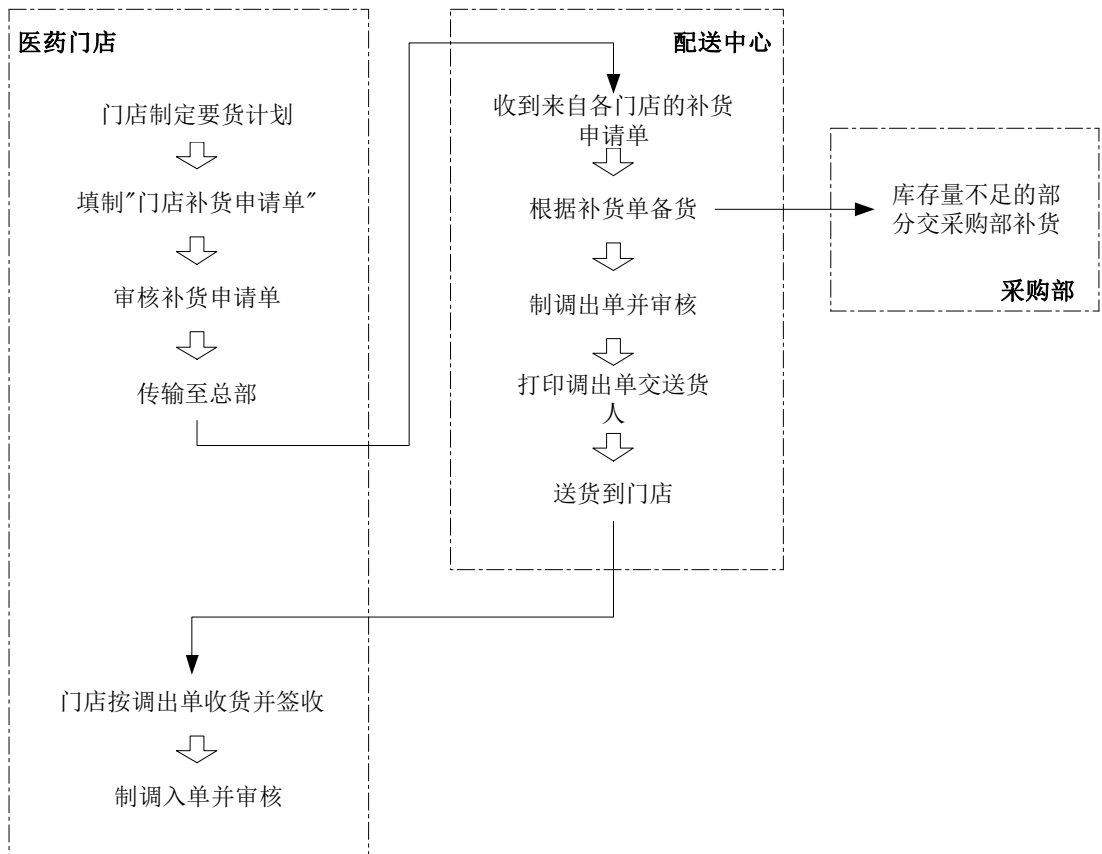
反映在一段时间周期内，代销药品销售情况。

第十四章 连锁配送

连锁配送适用于拥有配送中心，以店为核算单位的中小型门店连锁企业；连锁药店向配送中心要货，由配送中心送货到药店。

配送

配送流程



业务说明

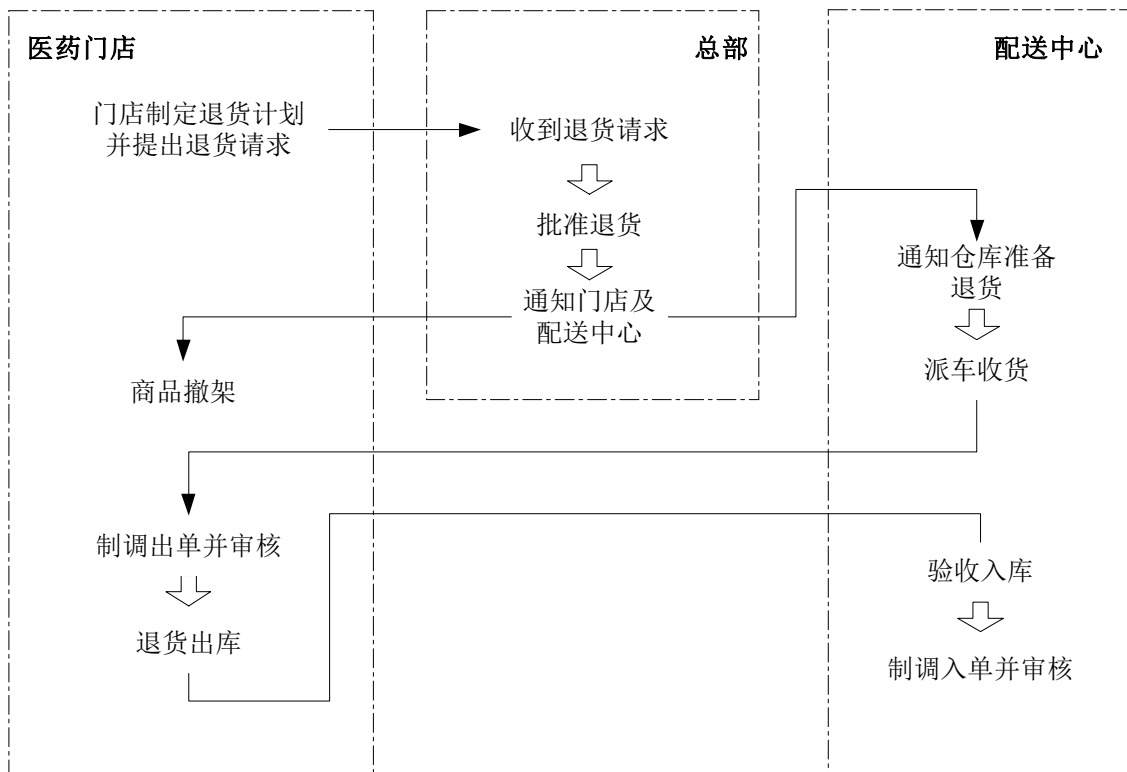
1. 医药门店根据店内存货情况或参考“补货分析表”，制订要货计划，手工填制“门店补货申请单”或使用“导购”功能自动生成门店补货单，经审核后发往配送中心。
2. 配送中心收到门店的要货请求后，按“门店补货申请单”备货，并制“调出单”，审核后随车送货到门店。配送中心如缺货由采购部负责补货。
3. 配送中心送货到店后，门店按“调出单”收货并制“调入单”。审核并打印“调入单”留底备查。

特殊处理

- 通讯滞后于 workflow。总分部之间一般通过拨号网络连接，这种方案成本低廉，但实时性较差，且可能因为设备故障等原因导致拨不上网，出现货到而电脑单没到的情况。对于这种情况，可以按发货时的“调出单”手工填制“调入单”；或是收货时手工记帐，待网络通畅后补单。
- 发货和收货数量不符。要求：
收货单位先按实收数量入库，在送货人持有的“调出单”上注明差异数。
发货单位视情况补作单据调整差异。如货比单多，补“调出单”，注明原因；货比单少，查找原因，对少发货的补“调入单”，对于运输损耗或丢失，先补“调入单”，再作“库存调整单”。

配送退货

配送退货流程



业务说明

1. 门店根据药品销量、损耗等情况，确定退货药品，制定退货计划。并向采购部提出退货请求；
2. 总部收到退货申请，批准后通知门店及配送中心准备退货；
3. 门店获得批准后，将药品撤架装箱；
4. 配送中心备车，到门店收货；
5. 门店制调出单并审核，退货出库；
6. 配送中心验收入库；制调入单并审核。

店间调货

用于在门店间互相调配货物。调出店填写“调出单”，调入店填写“调入单”。流程与配送调货相同。

直调单

对于门店的库存管理模式为“总部托管”的小型连锁门店，调拨操作在总部通过“直调单”直接完成库存调转。不需要再作调入、调出操作。

数据传输

“数据传输”功能只能在连锁版的分部使用。

在进行数据传输之前，分部首先要连接到总部服务器，并设置好“数据传输设置”。然后就可以进入“数据传输”窗口，通过“下载”、“上载”及“交换”来实现分部与总部的数据传输。

- 下载是将总部的基本数据信息下载到本分部。可选择下载最新数据或下载全部数据，下载的内容包括基本信息、物价以及外调单。
- 上载是将本分部的销售等业务数据上传到总部。上载的范围包括要货申请单、外调单、POS 销售收银、库存表、进销存日结、药品销售及总体经营等。用户可自行选择上载的内容。
- 交换将自动执行先下载数据后上载数据的数据传输操作。

传输日志

数据传输的过程将被记录在数据传输日志中，包括传输方式、分部、是否成功、开始及结束时间和操作员等信息。

配送查询

按药品、类别、分部汇总在一段周期内的物流配送结果。

门店补货跟踪

以补货申请单的流转处理为中心，反映门店的补货请求在配送各个环节的收发货状态，以及单据状态、到货率、配送中心的缺货和要货汇总情况。

第十五章 GSP 管理

检查验收

检查验收包括首营企业审批表、首营药品审批表（营业执照和许可证可增加图片，每种证件最多支持4张图片）、质量保证协议、合格供方档案表、药品质量档案表、进口药品一览表、药品购进记录、药品到货通知、到货请验通知、购进一般药品质量验收记录、购进非药品类质量验收记录、购进进口药品质量验收记录、购进特殊药品质量验收记录、购进中药材质量验收记录、购进医疗器械质量验收记录、购进体外诊断试剂质量验收记录、购进药品验收入库通知、可见异物检查记录、药品验收抽样记录、验收抽样批次汇总表、药品拒收报告单、购进药品退出记录、药品退出复核记录、检验报告管理（在该报表中可录入收到批次商品的检验报告信息）等功能。

存储与养护

存储与养护包括设备与设施登记（如冷链设备档案信息，可对冷链设备进行登记）、库存药品质量养护记录、库存药品质量检查记录、近效期药品催销表、养护留样观察记录表、重点养护品种确定表、药品养护档案表、药品养护质量统计表、药品季度质量信息报表、中药/饮片在库养护记录、中药/饮片装斗复核记录、中药饮片分装品种一览表、中药品种分装记录、中药标本目录表、库外温湿度记录表、库房温湿度记录表、养护设备使用记录、养护设备检修维护记录、强制检定计量器具检定记录卡、非强制检定计量器具检定记录卡等功能。

销售与验收

销售与验收包括顾客资格审查表、直调药品质量验收记录、销售出库复核记录、药品销售记录、处方销售记录、销后退回通知单、销后退回请验通知、销后退回药品质量验收记录、销后退回药品验收入库通知、销后退回药品台账、药品销出追回记录表等功能。

配送与验收

配送与验收包括配送出库复核记录、配送出库记录、配送退回请验通知单、配送退回药品质量验收记录、配送退回药品验收入库通知、配送退回药品台账等功能。

售后管理

售后管理包括顾客投诉记录卡,质量事故报告记录表,药品质量处理通知单,药品质量投诉记录表,用户接待记录,药品质量信息反馈单,药品质量查询登记表,药品质量、质量管理征询意见书,药品不良反应报告表,药品事故报告表,售后药品质量问题跟踪表等功能

质量管理

质量管理包括药品停售、药品解除停售、不合格药品、不合格药品报损审批表、药品销毁记录等功能。

人员与培训

人员与培训包括员工健康档案、培训计划、员工培训、质量培训计划等功能。

管理职责

管理职责包括企业质量方针目标检查表、部门质量方针目标检查表、质量方针目标横向考核信息反馈表、药品零售企业质量管理体系执行情况自查表、药品批发企业质量管理体系执行情况自查表、质量管理体系执行情况考核一览表、质量管理体系执行情况检查考核记录表等功能。

药监接口

目前系统集成了以下区域的药监局接口:浙江药监局接口,四川药监局接口,江西赣州药监局接口,江西药监局接口,江苏南京药监局接口。

电子监管

电子监管往来对照

- 该功能是把系统中的往来单位信息与电子监管网上的往来单位信息进行匹配对照,如不使用该功能进行对照,电子监管码数据也可以上传,但是上传后需要在电子监管网上手动去给出入库商品匹配往来单位信息。

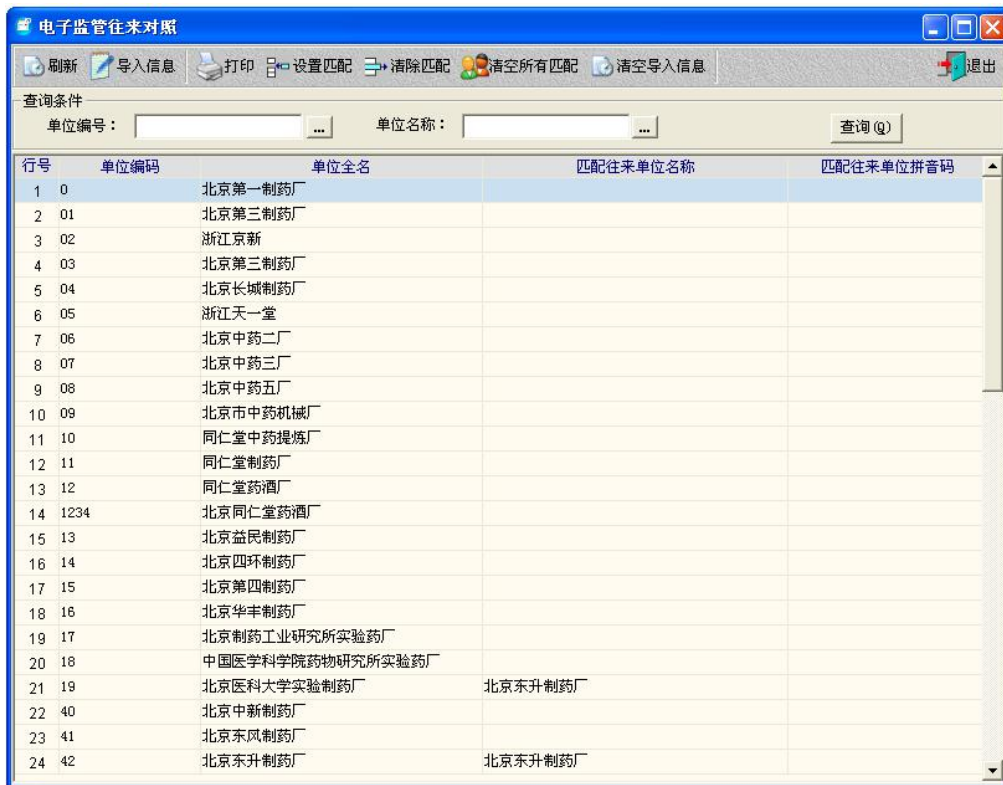


图 电子监管往来对照图

电子监管码扫描

- 该功能对出入库商品中的电子监管码商品扫描电子监管码信息。
- 可通过‘查询’和‘选择单据’功能通过单据日期和单据类型（采购收货单、采购退货单、零售退货等）筛选表体显示的需扫描电子监管码的商品批次。
- 在表体中显示需要进行电子监管码扫描的商品明细，选中后，通过右上角的‘电子监管码扫描’扫描录入对应药品的监管码，或通过‘扫描电子监管码’功能扫描录入。
- 未进行扫描的商品以淡绿色显示，扫描切扫描数量小于单据数量的以淡蓝色显示，扫描完成的以正常颜色显示。

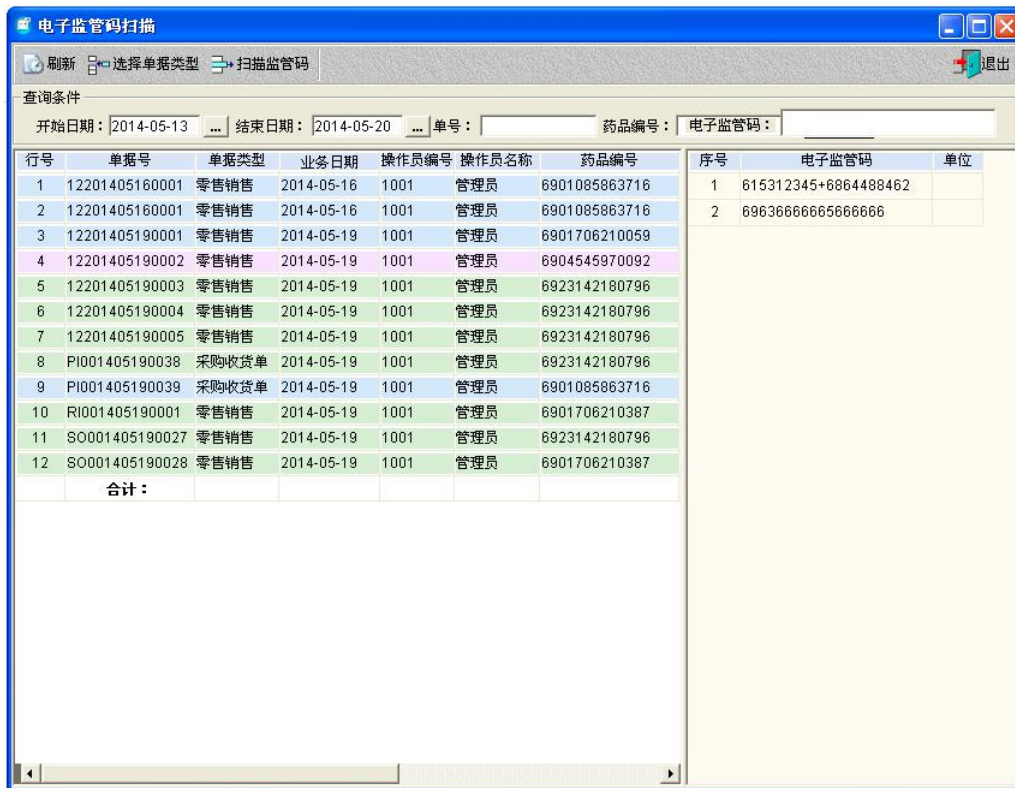


图 电子监管码扫描

电子监管码导出

- 该功能为把一个时段内的电子监管码数据以电子监管网所规定的格式导出（上报功能）。在界面右上角的‘导出路径’设置导出文件的目录，可通过‘查询’功能选择所需导出的时段

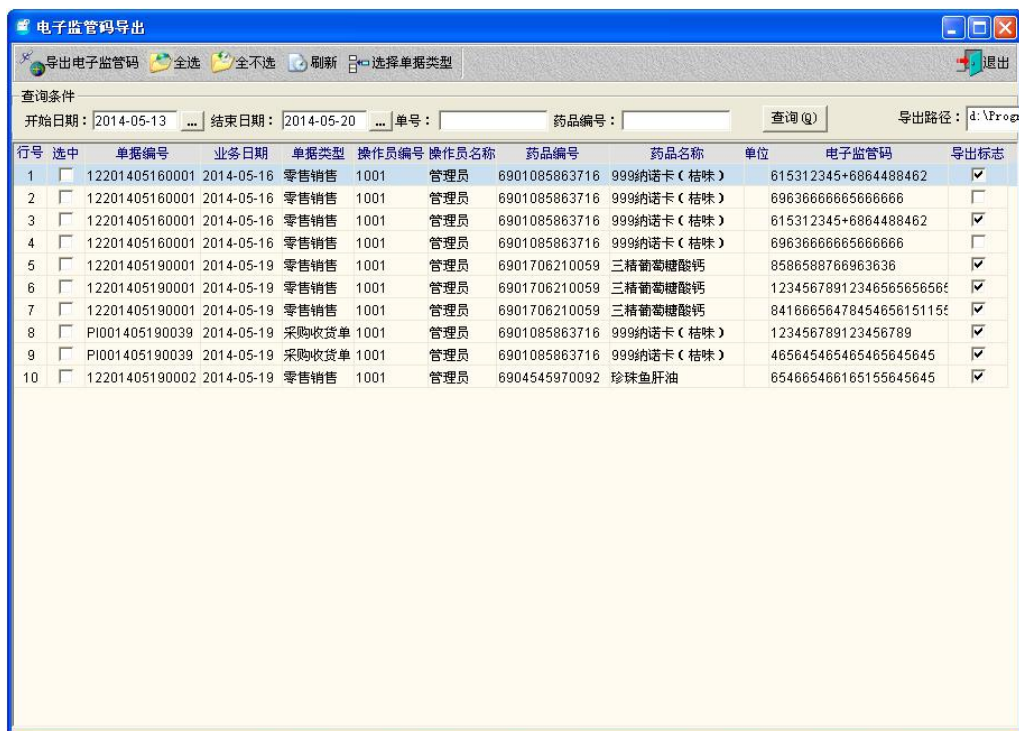


图 电子监管码导出

运输管理

药品委托运输协议

- 手工录入有委托运输资格企业的运输记录，包括运输公司，签订人等信息。录入完成后，直接在药品委托允许协议界面可以查看得到并且可以修改。

药品运输协议

增加 删除 保存 打印 退出

药品委托运输协议

协议单号 1001201405201001 *

承运单位 顺凤有限公司 *

承运单位经办人 李红 签订日期 2014-05-20 *

有效期 2014-06-20 * 签订人 吴明

备注 普通药品运输

图 药品运输协议

药品委托运输记录

- 手工录入药品委托的运输记录，包括发货时间，发货地址等信息。录入完成后，直接在药品委托运输记录界面可以查看得到并且可以修改。（承运单位只能选择在药品委托运输协议里面增加的单位）

药品委托运输记录	
发货时间	2014-05-20 *
发货地址	深圳思迅
收货单位	南京思迅
收货地址	南京思迅
货单号	1001201405201001 *
药品件数	100
运输方式	航空
委托经办人	吴莉
承运单位	顺丰有限公司 *
车牌号	NH2001
驾驶人姓名	张领

图 药品委托运输记录

药品运输记录

- 手工录入药品的运输记录，包括发货时间，发货地址等信息。录入完成后，直接在药品委托运输记录界面可以查看得到并且可以修改。（承运单位可以手工录入或者选择在药品委托运输协议里面增加的单位）。

药品运输记录

发货时间 2014-05-20 *

发货地址 北京朝阳

收货单位 江西南昌

收货地址 江西南昌

货单号 1001201405201002 * 药品件数 300

运输方式 汽运 委托经办人 吴莉

承运单位 圆通有限公司 ... *

车牌号 BJ5102 驾驶人姓名 王长

图 药品运输记录

第十六章 现金管理

系统提供对门店现金账户的收入支出情况的管理，并生成现金流分析报表。

现金账户

设置各机构的现金账户，如下图：

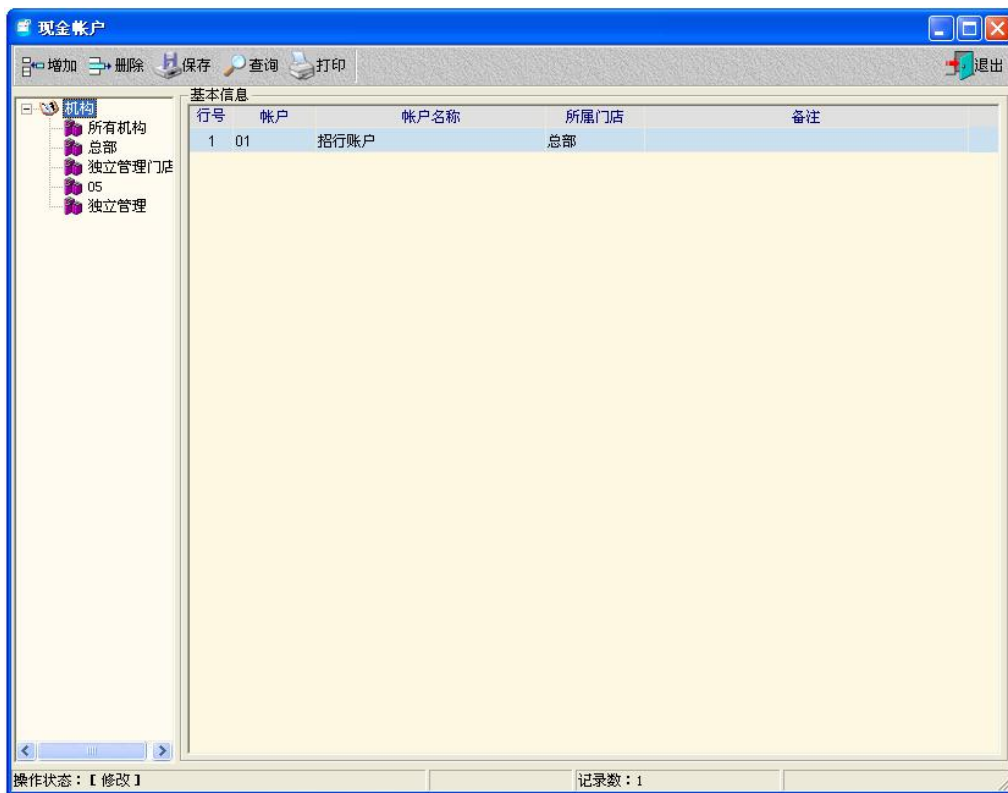


图 现金账户

先选需要增加账户的机构(所有机构下的账户即为所有门店的公共账户)，点菜“增加”
新行，输入账户编码、账户名称后保存数据。

收支类别

基本档案—基础代码中设置现金收支类别，如下图：

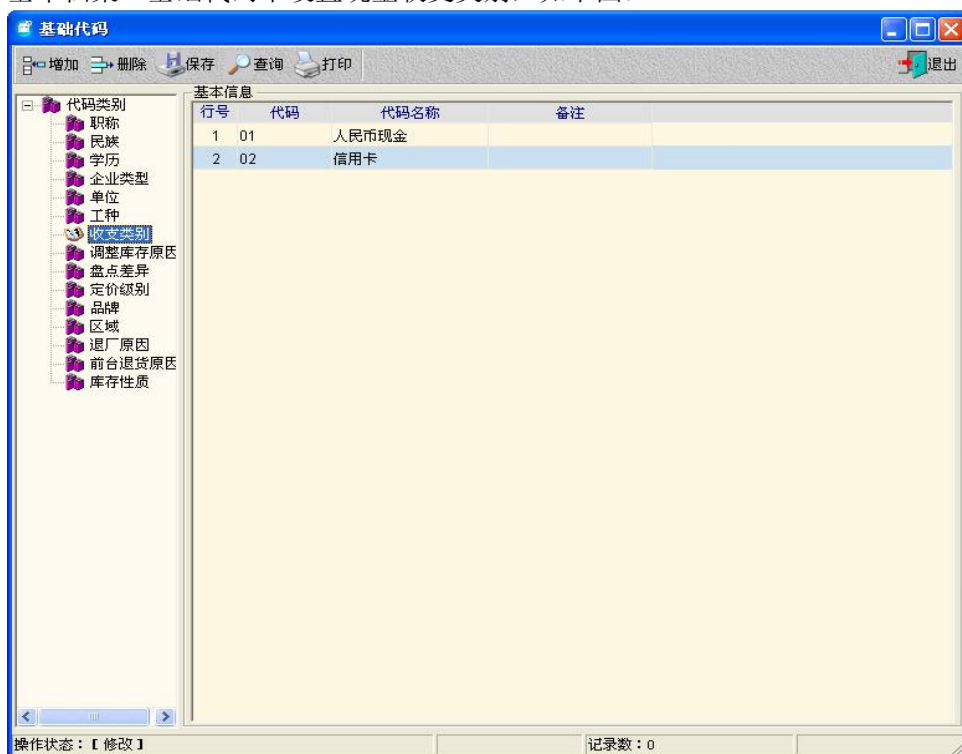


图 收支类别

付款方式

基础档案—帐务代码中设置现金账户收入支出的付款方式，如下图：

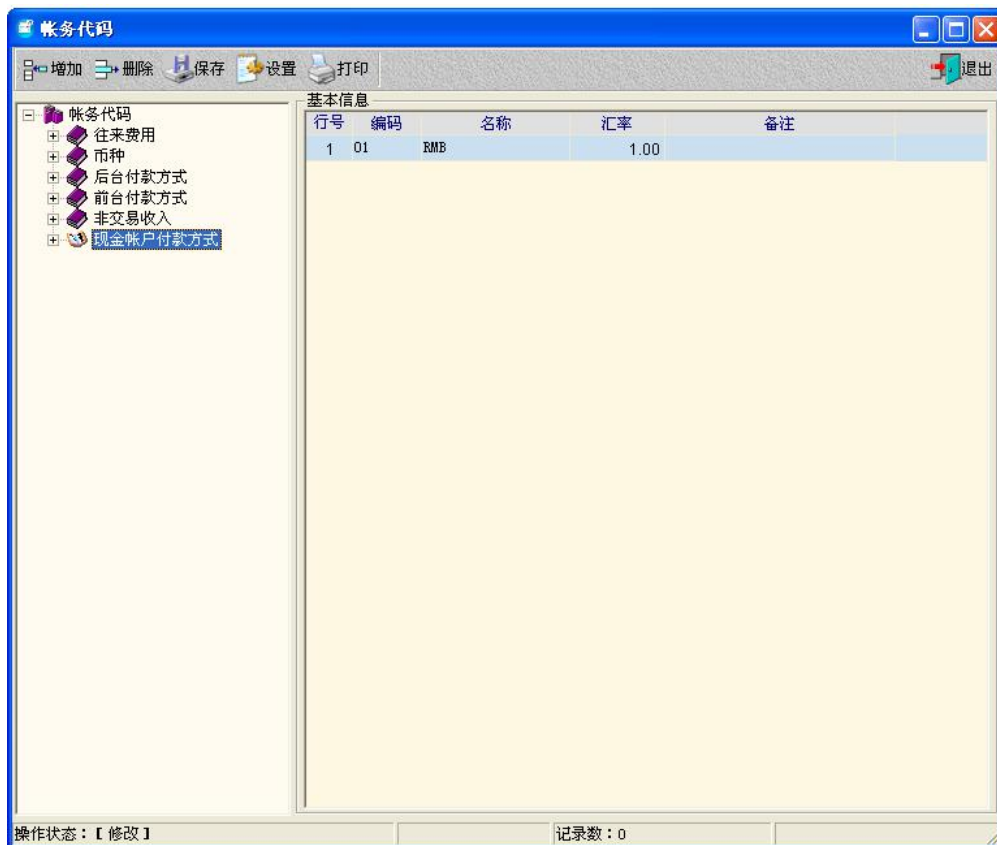


图 现金账户付方式

现金收入单

当发生现金收入业务时，通过现金收入单记录业务发生的现金账户、付款方式、收支类别、金额及经手人等信息，如下图：

现金收入单

机构: 总部
收入帐户: 01 12312
经手人: 管理员 付款方式: RMB
备注:
备注2:

单据号: AI001405200001
操作日期: 2014-05-20
操作人员: 1001
审核人:
审核日期:

行号	收支类别	名称	金额	备注
1	01	人民币现金	100.00	
合计:			100.00	

总金额: 100.00 制单: 1001 审核:

图 现金收入单

新发生业务时，先点击菜单按钮“新建”单据，选择业务发生的账户、付款方式、经手人，录入业务发生的收支类别及相应金额，确认无误后保存、审核单据。

现金支出单

当发生现金支出业务时，通过现金支出单记录业务发生的现金账户、付款方式、收支类别、金额及经手人等信息，如下图：

现金支出单

机构: 总部
 支出帐户: 01 12312
 经手人: 业务员 付款方式: RMB
 备注:
 备注2:

单据号: A0001405200001
 操作日期: 2014-05-20
 操作人员: 1001
 审核日期:

行号	收支类别	名称	金额	备注
1	02	信用卡	200.00	
合计:			200.00	

总金额: 200.00 制单: 1001 审核:

图 现金支出单

新发生业务时，先点击菜单按钮“新建”单据，选择业务发生的账户、付款方式、经手人，录入业务发生的收支类别及相应金额，确认无误后保存、审核单据。

现金转账单

现金转账单用于在本机构所有的现金账户、所有机构下的账户(公共账户)之间互相转账业务的管理，记录每笔业务的转出账户、转入账入、经手人、付款方式、金额等信息，如下图：

现金转账单

机构: 总部 单据号: _____

转出帐户: 01 12312 操作员: 1001

转入帐户: 10 招行帐号 操作日期: 2014-05-20

经手人: 录入员 付款方式: RMB 金额: 500.00 审核人: _____

备注: _____ 审核日期: _____

备注2: _____

总金额: _____ 制单: _____ 审核: _____

图 现金转账单

现金流分析

账户汇总表查询现金账户在指定日期范围内的业务发生的总计金额，如下图：

行号	帐户	帐户名称	收入金额	支出金额	总金额
1	01	12312	0.00	500.00	-500.00
2	10	招行帐号	500.00	0.00	500.00
			500.00	500.00	0.00

图 帐户汇总表

帐户明细表查询收支业务发生明细内容: 单号, 帐户、金额、日期、经手人 等,

第十七章 决策支持

药品销售排行

查询药品的销售排行情况，并按销量、销售额、毛利、毛利率分类统计。

客户销售排行

查询不同客户的药品销售情况，并按销量和销售额分类统计。

供应商销售排行

查询供应商的销售排行情况，并按销量、销售额、毛利分类统计。

门店销售排行

查询各个门店的销售排行情况，并按销量、销售额、毛利分类统计。

药品销售分析

查询药品销售时的客单情况，并按消费者性别、年龄等方式分类统计。

滞销药品查询

定义在最近多少天内，销售小于或等于 N 件药品被视为滞销药品，并统计滞销药品的明细信息。

药品销售分布

查询药品在不同门店的销售情况。

药品价格分析

对药品价格变化进行分析。

价格带销售分析

统计不同销售价格的药品销售所占的销售比重。

月结

月末处理。对本周期的业务进行汇总，产生按药品、细类、大类汇总的进销存月报表。

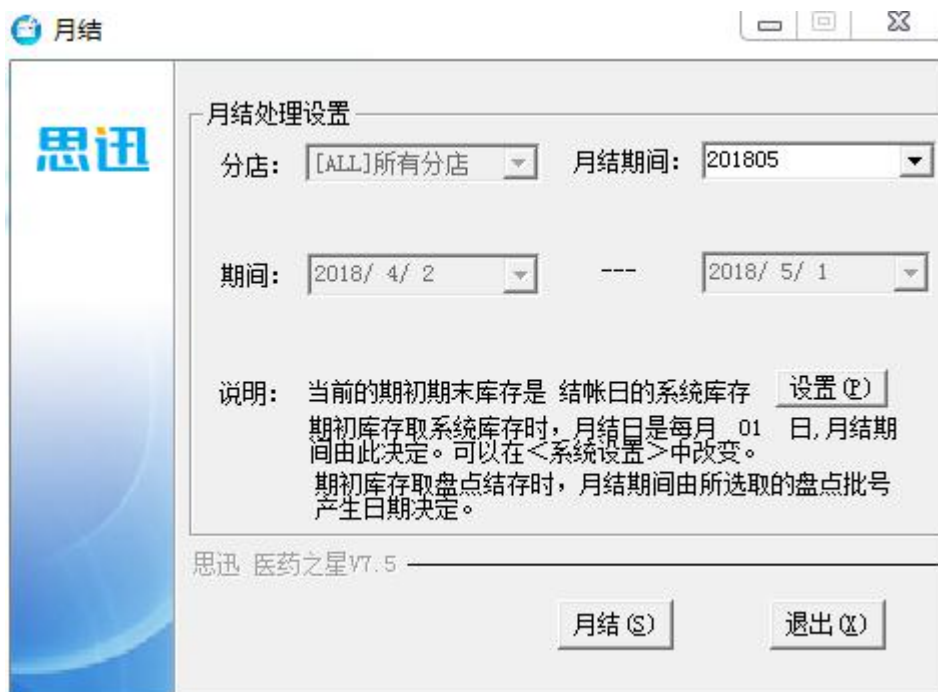


图 月结

进销存月报表是财务统计和分析绩效的重要手段。在此可以了解到在指定的周期内，公司的期初、期间发生和期末的完整物流状况和库存状态，以及期间的销售收入、销售成本、毛利收益等等。

本系统有两套方案产生月结周期的期初\初末的库存金额：

1、转储财务结帐日的库存

这是本系统的默认方案。

需要在“系统设置”中指定财务结帐日（默认每月1号，可按企业规定设置），系统将自动确定月结周期。计算出期初、期末日的结存，统计期间的业务发生数量、金额，形成月报数据。

优点在于，运用比较简单，在业务不规范时比较可靠，不会出现过大的误差。

缺点在于，由于不能与企业的盘点结果确认时间作到很准确的一致，以致不能将盘点修正数据纳入本期统一处理。可能在统计结果中出现负库存等情况。期初期末的结果不太准确。

可用于业务比较简单、不作定期盘点计划的企业或是系统刚上线的企业。

2、转储盘点结果

以上期盘点结转库存作为期初库存，以本期期末盘点结转库存作为期末库存。适合运营规范，按月盘点的企业。月结周期由两次盘点的日期确认。这套方案的优点在于报表中整合了本期的盘点修改结果，修正了负库存等情况，期初期末的结果较为准确。参考意义更大。但在系统上线初期，由于常有不盘点即销售、期初盘点失误多等情况，误差可能比前一种方案更大。

这两套方案可在“系统设置”中切换

进销存月报表

按月结期间、分店、类别、药品编码、供应商等查询商品月结资料。包括商品汇总、类别汇总、大类汇总。

第十八章 短信管理

短信组管理

设置短信接收客户组别

短信成员管理

设置短信组成员。

短信设置

设置短信平台的服务商及相关的连接参数。

短信单发、群发

向指定客户发送相应短信。

短信查询

查询短信记录。

第十九章 系统管理

系统管理包括操作员管理、数据库管理、系统数据管理、系统重新建帐、系统设置、部门岗位、员工档案、报表明据模板、历史数据删除等功能。

操作员管理

操作员管理包括操作员与收银员管理。

收银员管理

在系统使用前，系统维护人员应该为每个收银员设定收银员的信息和权限，为系统的正常运行提供基本保障。

- **收银员信息：**为每个收银员确定唯一的编号和登录收银系统的密码，编号为四位数字组成，具体的编号规则，由系统管理员确定。密码可以设置为默认密码，只要给收银员更改口令的权限，登录系统后，收银员可修改密码。
- **收银员授权：**为每个收银员设定权限，这里权限是指在系统中收银员可以具有的操作权限。包括：退货、赠送、挂单、单笔折扣、整笔折扣、交易议价、现金收支、整笔取消、单笔取消、收银对帐、开钱箱、查询交易、前台设置、系统管理、上传药品信息、积分冲减、库存查询、换货。根据实际需要可以灵活设置。

操作员管理

操作员管理用于维护使用后台管理系统的所有人员的信息（不含收银员）、数据权限设置和签字权限（对首营企业审批表和首营药品审批表的审批权限）。

操作员

在系统安装之后，系统提供四组默认用户组，也称为“角色”，包括管理员、操作员、业务员和录入员。当然，具体可以由客户自行设置。

1. **系统管理员：**系统管理员负责基础参数设置、操作员权限管理、收银员权限管

- 理、数据传输、日结、月结、数据备份和数据维护等工作。管理员不能被删除。
2. 操作员：主要指操作本系统用于查询、统计和分析的人员，并不参与业务流程。
 3. 业务员：主要是指各个不同业务部门的使用管理系统的人员，要进行例如调价和下订单等业务的人员。
 4. 录入员：主要负责新品录入，修改等工作。

按住键盘 shift 键，然后双击操作员记录可设置操作员数据比率，查询部分业务报表时系统将按比率显示数量及金额。

操作员权限

设置每个操作员的相应权限。

数据库管理

提供数据库备份、优化和简单修复的手段。



图 系统数据库管理

系统数据管理

用于将基础数据导入、导出系统。

系统设置

用于设置重要的系统参数，包括一般设置、公司/门店信息、日结及月结设置、医保设置及其他设置。



图 系统设置

- 一般设置

软件启动时打开思迅在线： 用于设置登陆软件后是否显示思迅提供的资讯信息

药品照片文件：用于设置照片文件存储的路径和类型。

显示打印格式：用于设置日期、数值、金额的显示格式和小数位。某些企业可能需要四位小数表示价格和金额，可在此处设置。

默认仓库编码：出入库单据中默认出现的仓库编码。

记录后台日志：对后台的敏感数据操作记录日志。

录入回车转向：在单据中回车是转到下一行还是下一列。

- 公司/门店信息

用于设置显示在报表中的公司名称、标识等。

- 日结设置

用于指定时间、指定机器做自动日结

- 月结设置

用于设置月结的时间周期和库存结转模式。

- 单据设置

用于设置各种类型单据可打印的次数。

- 医保设置

用于医保接口相关设置。

- 特殊设置

用于一些特殊设置。例如：

首营企业证件有效期到期提醒。当开启了首营企业证件有效期到期提醒，且操作员有“企业营业执照到期提醒”的菜单权限，则在主界面的系统提示中增加“营业执照到期”的信息项；

启用检验报告号。当启用了检验报告号时，相关单据的右键菜单中增加“检验报告”菜单项，可通过右键菜单快捷查看对应的检验报告详情，并可打印出附件。具体的单据包括：采购收货单、采购退货单、批发销售单、批发退货单、调出单、调入单、直调出库单。

公告信息

总部可通过该功能向门店通知重要事项，同时门店也可通过该功能向总部传达信息。

我的邮件

系统提供邮件功能，用于操作员间的信息传递。发送给同机构操作员的邮件，相应操作员登陆后即可提示，发送给不同机构间操作员的邮件则需进行数据传输后方可查看。

部门岗位

用于企业内部部门及岗位的定义。为企业的人力资源管理提供参考数据。

员工档案

用于企业内部员工档案信息的维护。为企业的人力资源管理提供参考数据。

报单单据模板

报单单据模板用于设置单据、报表中数据的显示与打印属性，可以对一种单据设置多个方案。

历史数据删除

在系统运行一段时间后，数据库中会积累大量的历史数据，占用大量数据库空间，并导致运行速度降低。其中 POS 流水等数据需要保留的时间一般要求不长，经过一段时间就可以删除。“历史数据删除”可以指定系统中主要的业务数据保留的时间。该项功能可以“日结”中设定为自动调用。这样就减少了系统维护的工作需要。

第四部分 前台 POS 系统

第二十章 使用前准备

在使用“医药之星 V7”前您至少必须完成以下的设置，否则您将无法正常使用前台 POS 系统。

1. 在您的 POS 机上安装好软件产品。
2. 在后台程序加入收银员，并设置每一个的权限。
3. 在后台程序销售模块中设置有关的内容。
4. 在前台 POS 程序中定义好前台 POS 机键盘。
5. 在前台 POS 程序中设置好每一台收银机的机号（必须是唯一的）。
6. 在前台 POS 程序中设置好有关 POS 外设的驱动（该项必须准确设置，否则不能正常使用）。



说明：有关以上几点的详细设置方法，请参考有关的章节。

第二十一章 进入和退出

进入系统

1. 按照“医药之星 V7”安装手册安装好软件产品之后，您可以开始使用“医药之星 V7” POS 前台程序了，但在使用前请按照要求设置好有关的参数，否则不能正常使用。
2. 启动 POS 前台程序（根据安装选项，POS 系统可能在 POS 机启动时自动启动），在启动时，系统将检测网络是否连通和是否有收银员信息存在，如果没有收银员信息存在，将不能进入。如果网络不通，系统将进入单机断网销售状态。
3. 输入正确的收银员信息和密码后，系统进入主界面，系统登录界面和主界面分别如下图所示：

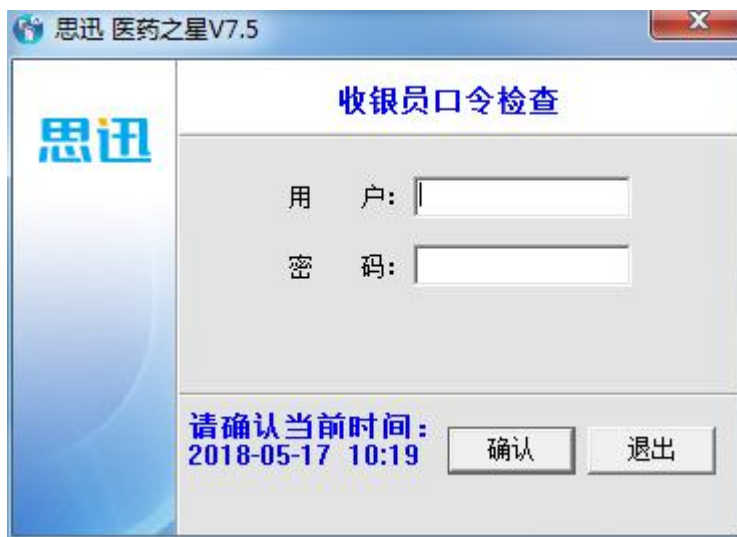


图 收银员登录

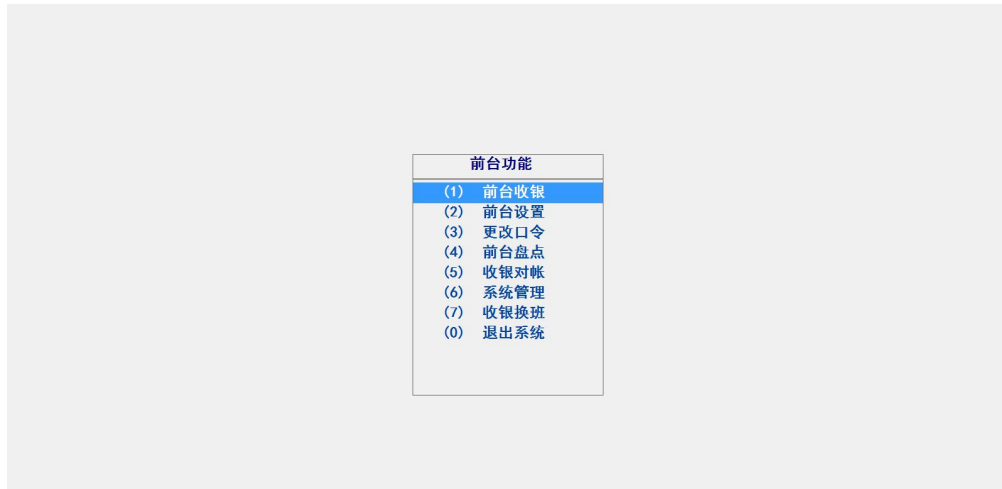


图 前台 POS 系统主界面

4. 系统主界面中，包括以下几项主要功能：

前台收银：进入销售收银主界面。

前台设置：设置有关 POS 机硬件设备和有关的业务操作。

更改口令：修改当前收银员自己的密码（只有在联网状态下才有效）。

前台盘点：用 POS 机录入卖场盘点单，提高盘点速度（只有在联网状态下才有效）。

收银对帐：用于前台收银员的收款对帐。

系统管理：系统管理员使用的有关功能。

收银换班：进用于收银员换班。

退出系统：进用于收银员结束收银退出系统。

有关以上功能的详细信息，请参考有关的章节。



说明：为防止由于意外的操作修改 POS 机日期，使 POS 的日期和当前日期不一致，导致数据统计上的错误，POS 系统在启动时会检查日期，如果当前日期离上次使用的日期超过

10 天，系统将提示，并让操作人员确认后方可进入。

退出

1. 要退出收银 POS 前台程序时，只需按对应的功能键（如：ESC 键），退出 POS 前台程序后（根据安装选项，退出 POS 系统时可能自动关闭 POS 机）。
2. 在退出时，系统显示收银员登录界面，可根据需要输入不同的收银员编码和密码，进行换班的工作。

第二十二章 使用前设置

后台设置

1. 在后台系统中“系统管理—操作员管理”中增加收银员和设置权限，增加收银员的界面如下：



图 收银员管理

说明:

- 编码：为 4 位数字。
- 密码：最多为十为字符（数值或字母），必须为每一个收银员设置密码，并提醒其第一次进入时修改。
- 状态：设置该收银员是否可以正常收银。
- 最低折扣：设置每一收银员的最低折扣率，系统默认为 100%（即 1，没有折扣），输入时 0.5 表示 5 折（50%），同时该收银员还必须有折扣权限。
- 一般权限：每一个收银员都对应一组权限，只有设置后才有该权限，在销售过程

中，如果该收银员无该权限，系统将提示输入有该权限的收银员编码（如“退货”时必须由领班输入密码）。

- 系统管理权限：前台系统管理功能中涉及一些比较重要的操作，该权限一般不要给收银员，只由系统管理员操作。

2. 前台 POS 功能键预设，包括“一般功能键预设”和“药品/部类快捷键预设”，如下图：



图 POS 功能键预设

- 一般功能键预设：用户可以根据需要预设 POS 功能键对应的键盘值和修改功能的名称，同时可根据需要，屏蔽某些在实际业务中不使用的功能键，以减少操作出错（注意：只有在是否可用中打上勾，才能在前台键盘设置中显示）。

- 药品/部类快捷键预设：用户可以根据需要，把最常用的药品或部类设置在一些固定的快捷功能键上，加快收银速度，提高效率，系统最多可以设置 10 个部类和 10 个药品快捷键。
3. 其他后台设置，在后台系统“销售管理—POS 设置”中，包括“POS 小票设置”、“POS 小票预览”“销售设置”、“移动支付设置”、“思迅 Pay 设置”。

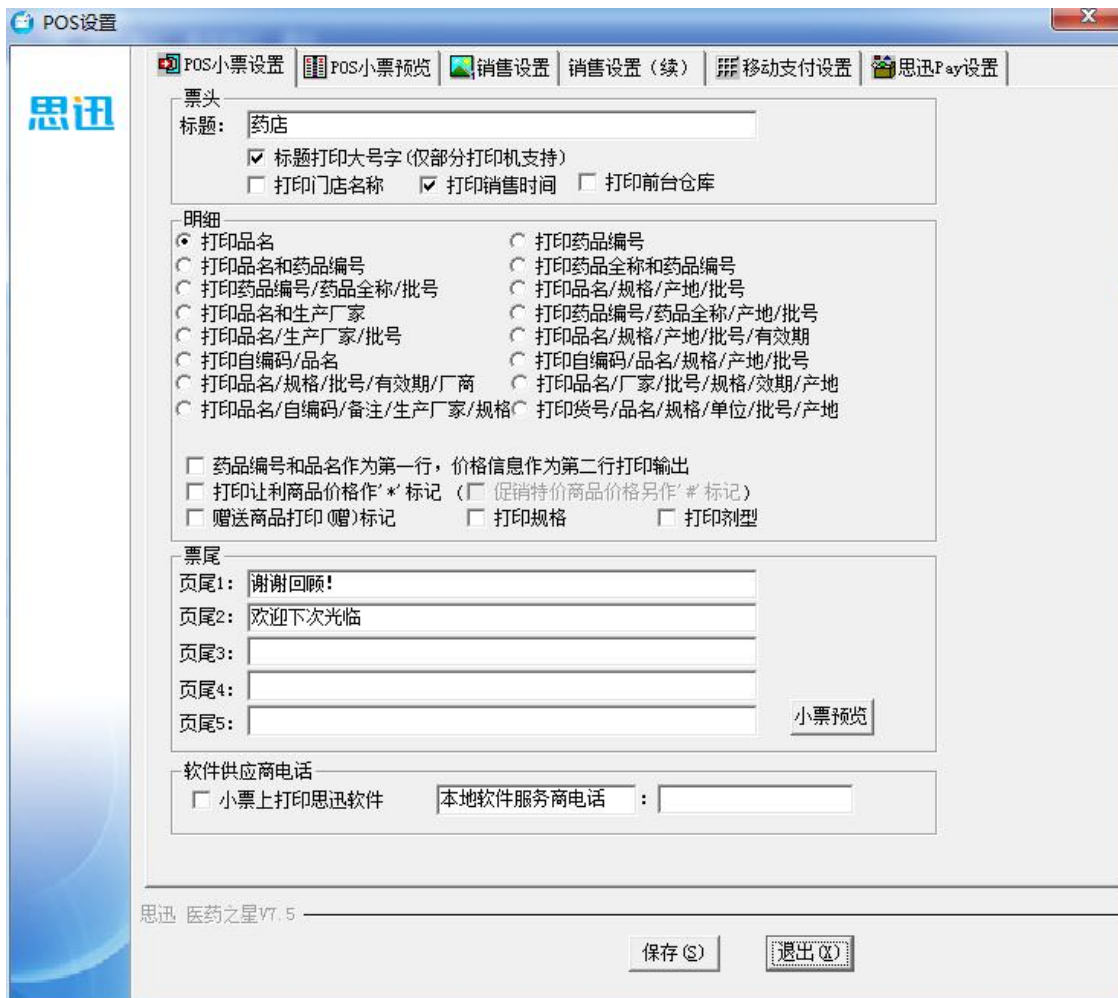


图 POS 设置

- “POS 小票设置”：用户可以根据实际的需要，“可见即可得”地设置前台 POS 小票打印地形式和有关的信息。
- “销售设置”：统一设置前台销售有关业务和操作的有关内容，包括“促销”、“业务操作”、“条码称设置”等。

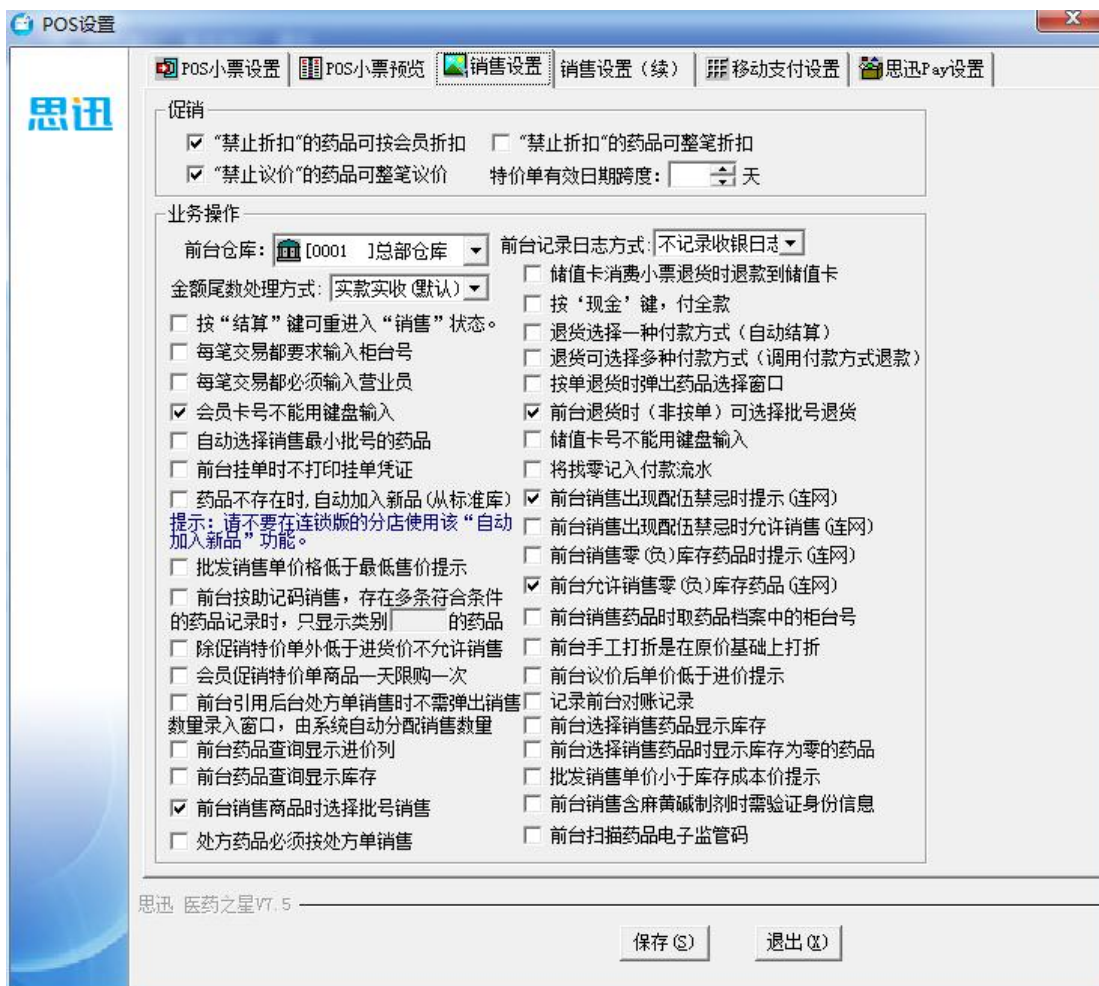


图 POS 设置

药品“折上折”设置

- 设置特价折扣药品对于会员和整笔折扣的销售是否可以享受“折上折”的优惠。

前台仓库

- 对于设有多个仓库的卖场，通过此项可设置其中一个仓库作为卖场，前台销售将从此仓库中扣减库存。

将找零记入付款流水

- 选择此项，将在收银流水帐中记录收银员每笔实收金额和找零金额，汇总时扣减，同时将在后台收银员对帐报表中统计出来。

收银尾数处理方式

- 可供选择的付款取舍方式有五种：实款实收（默认）；抹掉角以下的金额；抹掉元以下的金额；角以下的金额四舍五入；元以下的金额四舍五入，抹掉或四舍五入金额将以抹零方式记录在付款流水表中，以方便收银对帐。
- 在系统中进行付款操作时，将自动根据用户收银金额付款方式的设置决定当前业务的实际收银金额，例如业务金额是 110.75 元，第一种方式收 110.75 元，第二种方式收 110.75 元，第三种方式收 110.00 元，第四种方式收 110.80 元，第五种方式收 111.00 元。

前台记录日志方式

- 在系统中，可以将收银员的操作日志直接记录到系统数据库中，直接在后台系统中查看不同收银员的操作日志，实现操作日志的统一管理。
- 用户可以设置记录前台操作日志的方式：一是不记录操作日志；二是记录所有的操作日志；三是记录特殊业务（如退货、取消、挂单等）的操作日志，用户可以根据实际情况选择日志记录方式。
- 如果用户选择了第二种和第三种方式，在收银员进行收银操作时，系统会自动将收银员的操作情况记录到数据库中，便于后台查询。
- 如果用户需要查看前台的操作日志，可以在后台系统的前台收银日志查询中查看，这样就可以及时地了解每个收银员的操作情况。通过日志，管理员可查找每天的收银异常操作，包括退货、取消作废和开钱箱等操作。该日志会在数据库中产生大量的记录，从而导致数据库迅速膨胀，系统管理员应定期作数据删除工作。
- 另外，系统也将在每一台 POS 机上设置记录操作日志到本地文本文件中，每天一个文件，每个月循环一次，如：本月的 15 号日志将自动覆盖上一个月的。

每一笔交易要求输入柜台号

- 在进行柜台销售时，系统将强制要求每笔交易开始时输入该笔交易的柜台号，以免销售到其他的柜台。该功能对于百货比较适用。

“结算”可重进入“销售”状态

- 系统默认在按下“结算”键后进入付款状态，不能再输入销售药品。如果设置该项，可以允许他/她使用此开关键，使收银能回到销售状态，继续销售。

按“现金”付全款

- 在结算后，在没有付款前，按“现金”键，系统默认付该笔交易的全款，无须再输入付款金额，加快收款速度。

“会员卡”、“充值卡”卡号不能用键盘输入

- 为防止收银员作弊，在前台用“会员卡”和“充值卡”消费付款时，禁止用键盘输入卡号，必须用读卡器或条码阅读器输入卡号。

药品不存在时，自动加入药品

- 该功能是一项加快医药运作、准确建立基本药品档案的一种方式，使用户不用先建立药品档案，直接可以在前台销售（必须使用该药品的标准国际条码）。
- 在销售时，如果输入的药品不存在，系统将自动在系统提供的药品标准库（存在10万个标准零售药品）中查找该药品，如果存在，系统弹出录入界面，收银员直接输入销售价和其他有关的信息即可，同时还将该药品加入到药品档案中。

前台设置

1. 前台 POS 设置，在主界面中按“F1”功能键选择“设置”，进入系统设置界面，包括：“POS 功能键盘设置”、“部类/药品快捷键定义”、“POS 机外设设置”、“收银操作选项设置”、“POS 小票打印格式设置”、“IC 卡读写器设置”。

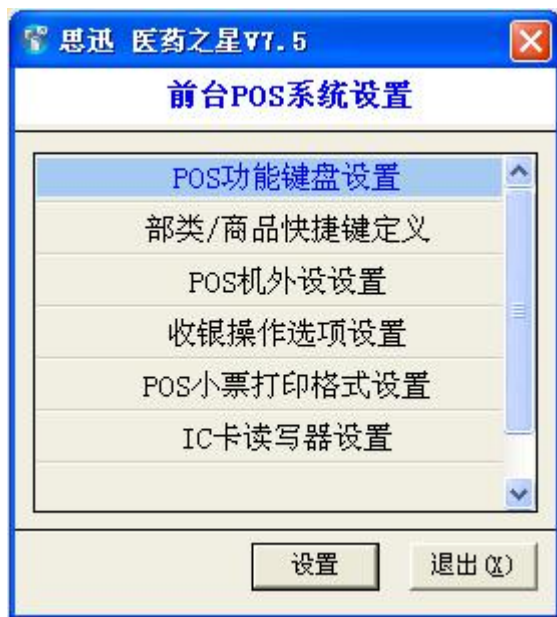


图 前台 POS 系统设置

POS 功能键盘设置

- 选择该功能后系统将出现以下界面所示的窗口，该窗口显示目前所有可用的 POS 功能和默认的对应功能键（由后台预先设定）。



图 POS 功能键盘设置

- 可选择“取系统默认 (F2)”值取后台定义的键。
- 可选择“跳过 (F3)”跳过该功能的定义，使之在该 POS 机上不可使用。



注意事项:

- ◇ 功能键的定义必须唯一，不能重复，例如当[W]键已定义为“数量”，若想将[W]再次定义为“单价”时，系统将拒绝接受定义，并给出提示信息：“W 键已定义为数量，请重新选择其它键!”。
- ◇ 如果用不到某个键，或者不需要重新定义某个键，可按[跳过]对该键的设置。
- ◇ 键盘设置不应经常变更。

部类/药品快捷键定义

- 用户可以根据需要，输入对应的 POS 键盘功能键作为快捷药品输入键，提供药品

销售速度。

POS 机外设置

- 该功能主要是设置 POS 机有关外设的驱动选项，如小票打印机、客户显示屏、钱箱等，选择该功能后系统将出现以下界面所示的窗口。



图 POS 机设置

- 如上图所示，该系统支持目前大部分的专用 POS 品牌机和兼容 POS 机，用户只需要安装硬件的有关说明，设置有关参数即可。
- 有关打印机、钱箱和客户显示牌输出端口和打开前箱有关的信息应查看相关的说明书，或者咨询您的硬件供应商。
- 若上述 POS 机的设置将用于正常业务，则所有设置必须与实际情况完全相符并确保正确，若设置有错误，会导致系统无法正常工作，或者机器出现故障。
- 收银机号必须唯一（可从 01—99），即不可与其它收银机号重复，否则客单价和

来客数统计可能会出错。

- “票尾空白行”设置，可由用户自行调整小票的页尾空白走纸的行数，节约纸张。

收银操作选项设置

- 该功能主要是设置前台销售收银业务操作的设置，选择该功能后系统将出现以下界面所示的窗口。

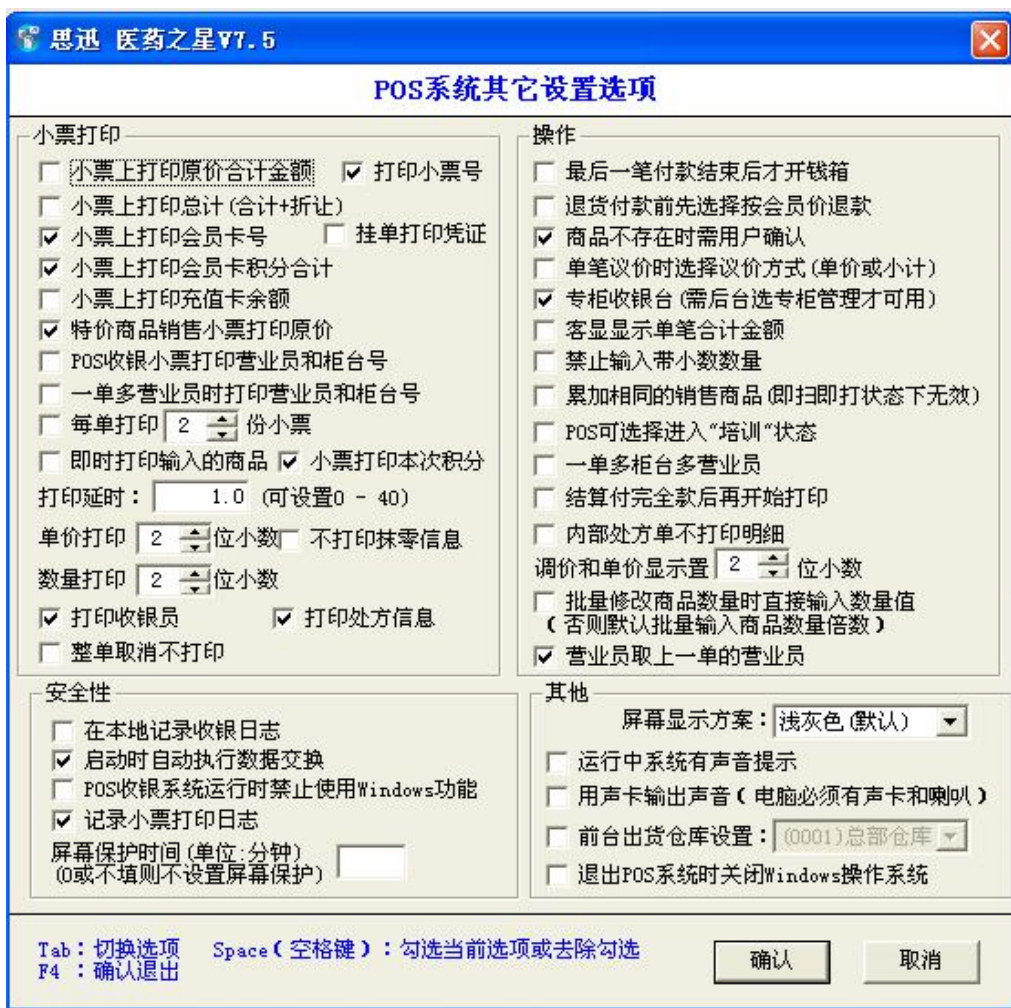


图 POS 系统其它设置

小票打印和操作：

- 只以整数单位销售货品的医药可以“禁止输入带小数数量”。
- “销售数据显示方式”控制在扫描一条药品后，客显和 POS 右下角合计窗口中出现的是单笔金额还是累计金额。
- 如果是为租赁柜台专设的收银台，需要选中“POS 收银小票打印营业员和柜台号”和“专柜收银台”。选中后者时，开始每笔交易前系统提示必须输入柜台号和营业员。
- 会员退货时如果是不按单退货，价格需要收银员按小票改价。这种情况下选择“退货付款前先选择按会员价退款”。
- 对于议价药品，默认为修改药品单价。在结算后，也可以直接修改合计金额。
- 对特价促销品，默认打印现价。选择打印原价可以将让利额告知顾客。
- 扫描的药品如果不存在，将会出现一个提示窗口要求收银员确认，以防漏过。如果不必要可以取消此项选择。
- “即时打印输入的药品”，可提高收银速度。
- “POS 可选择进入培训模式”选项使系统启动时，可以让用户选择进入“培训状态”，用于收银员的培训工作，不影响正常工作，在“培训”状态下，所有功能都能正常使用，但不在后台记录交易。打印出的小票上也将注明是“培训”状态，仅当培训收银员时使用此选项，正常营业前一定要恢复至正常状态。

安全性：

- 此处的“在本机中记录收银日志”设定 POS 机是否在本机记录日志，该记录将记录本机收银员所有的操作（包括所有的按键），仅供本机备查。如需在后台查询 POS 日志，必须在后台 POS 设置中设定。
- “启动时自动数据交换”，若选择了此选项，当系统启动时会与数据库自动交换有关数据。这样做的好处是：当与数据库的连接出现故障时，系统仍可利用上次下载到本机的药品档案正常运行销售，而不会影响前台销售。
- 设置“禁止 Windows 功能”将会在 POS 程序启动后屏蔽 Windows 系统功能，不能切换到其它程序，退出 POS 程序时自动关机，建议在系统启用后选中此项，以防止收银员使用其他的 Windows 功能（如修改系统时间，进行短款作弊），提高

安全性。

- “屏幕保护时间”设置，系统会在一段时间（单位为：分钟）内没有键盘操作的情况下启动，为空或“0”时，表示不进入培训状态。

POS 小票打印格式设置

- 选择该功能主要设置本机 POS 小票打印项目的设置和每一项打印的宽度，以适应不同纸张宽度（如 58mm 和 75mm）和客户打印项目的要求。

IC 卡读写器设置

- 该功能主要设置 POS 系统使用 IC 卡读写器的接口设置，用于会员卡和充值卡功能，包括端口和读写器厂家型号和 IC 卡芯片厂家的设置。

2. “系统管理”，进入系统设置界面，包括：“数据上传和下载”、“POS 机日志管理”、“上传 POS 机药品”，该功能有权限限制。

数据上传和下载

- 该功能主要手工上传本机的销售数据到服务器和下载药品等基本档案到本机，以备在网络不连通的状态下可以正常销售。
- 您可以在“**收银操作选项设置**”中，将“启动时自动执行数据交换”的开关打开，系统将在每一次启动时自动执行该功能。



注意事项：

- ◇ 在上传和下载数据的过程中，可能需要比较长的时间（大约为几分钟），POS 机表现为没有任何响应，在此期间不要关闭 POS 机，以保证数据的准确性。

POS 机日志管理

- 该功能主要是查询删除本机记录的收银日志，一般在出现问题时可以查清。

上传 POS 机药品

- 该功能主要是在后台数据完全损坏，基本信息丢失后，将本机保留的药品基本档

案上传到数据库的功能。

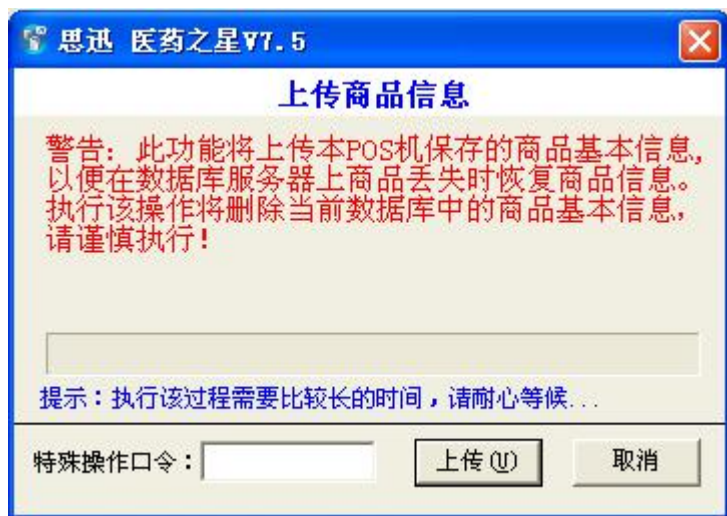


图 上传药品信息

- 为防止误操作导致原有的药品档案丢失，执行该功能必须输入特殊操作口令，特殊操作口令可以向代理商或我公司索取。



注意事项：

- ◇ 执行该功能将删除服务器上存在的药品档案，请慎重执行。
- ◇ 必须保证只有一台 POS 机在执行该操作。
- ◇ 执行完该操作后，请到后台修改药品档案的其他附加属性。
- ◇ 在上传数据的过程中，可能需要比较长的时间（大约为几分钟），POS 机表现为没有任何响应，在此期间不要关闭 POS 机，以保证数据的准确性。

第二十三章 收银操作

销售收银主界面

进入销售收银后，将出现以下的界面：

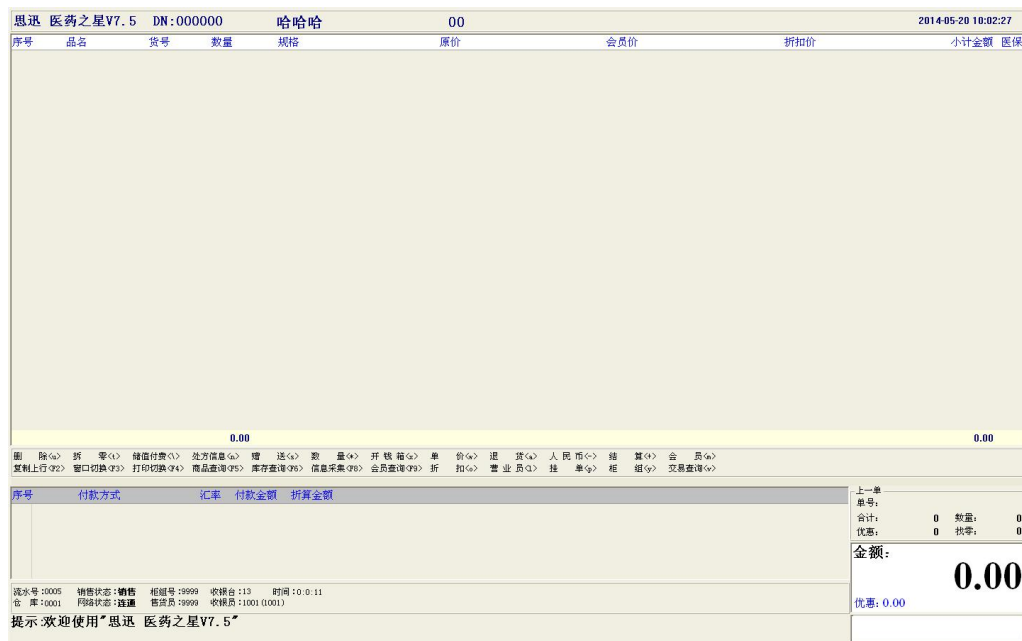


图 收银主界面

标题

- 主界面标题，包括系统名称、当前门店名、当前系统时间。

药品录入区

- 药品录入区，主要显示当前输入药品的窗口，包括药品名称、货号、数量、原销售价、会员价（如果是会员销售的话）、折扣价（如果为打折药品或特价药品）、小计。

付款录入区

- 显示当前各种付款信息。

状态显示区

- 用于显示系统的提示信息。

提示行和销售单金额显示区

- 该区主要显示当前单的合计金额、数量、优惠和上一单交易的情况。
- 信息输入区，该区主要接受所有用户的信息输入。

POS 功能描述

以下表格包括了所有前台 POS 销售和收银操作的功能：

序号	功能	描述
1	删除	删除已经输入的一个或多个药品或取消最后一次付款记录。删除药品时，可删除最后一行，或输入行号的某一行，或用上下箭头移动光标删除
2	银行卡	用银行卡付款
3	支票	用支票卡付款
4	储值付费	用会员充值卡付款或查询充值卡余额
5	处方信息	输入本单交易的处方信息
6	折扣	对当前的单个药品或整单打折
7	营业员	输入当前销售单的营业员信息
8	非交易收入	非交易的现金收支
9	付款方式	付款时，选择多种自定义的付款方式
10	挂单	在付款结算前，将当前单挂起
11	赠送	进行 POS 前台赠送业务
12	柜组	输入当前销售单的柜组（台）信息
13	购物券	用购物券付款
14	港币	用港币现金付款
15	交易查询	查询和打印以往交易记录，要求输入单号

16	销售说明	输入当前销售单的特殊备注说明
17	现金收支	非交易的现金收支
18	数量	输入药品销售数量，系统默认为 1
19	开钱箱	打开钱箱
20	PLU	输入药品条码（货号）进行销售
21	单价	修改某一药品销售单价，该药品必须为“可议价”或价格为 0 或为部类销售，才可改价格。
22	退货	进行 POS 前台退货业务，可以按单退货（取当时的销售价格），在退货时可以修改价格（包括打折）和选择付款方式。
23	人民币	用人民币现金付款
24	结算	药品输入完成后，结算当前销售金额进入付款状态
25	美元	用美元现金付款
26	会员	在销售过程中输入会员号
27	自编码	输入药品自编码进行销售
28	换货	进行 POS 前台按单按货
29	拆零	进行药品的拆零销售
30	批量设置数量	设置整单销售数量倍数

一般业务介绍

药品输入

1) 药品条形码或货号输入

- 用 POS 机上的条形码阅读器直接扫描条形码。
- 手工输入货号，按[PLU]功能键，如：需输入货号为“6900372116115”的药品，

先输入“6900372116115”，再按[PLU]功能键。

- 输入货号后系统要求输入批号，以冲减相应批号的库存。

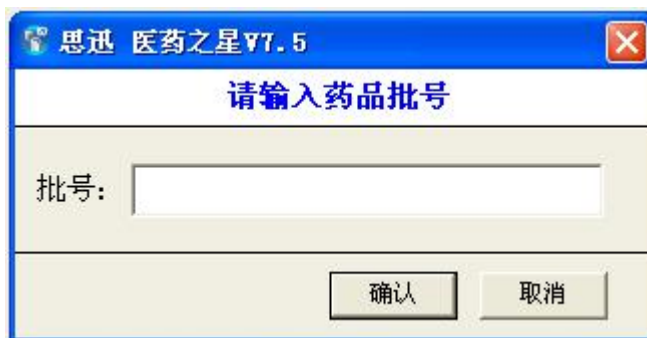


图 批号录入

2) 自编码输入

- 手工输入自编码，按[自编码]功能键，也可按[PLU]功能键。
- 如果一个自编码对应多个货品，则弹出多个药品供选择。
- 输入自编码后系统要求输入批号，以冲减相应批号的库存。

3) 药品数量修改

- 如果销售的药品数量不为 1 时，可以按[数量]功能键修改数量。
- 输入数量的方法，先按[数量]功能键，再输入数字。
- 输入数量必须在输入药品后再输入。
- 如需批量修改整单数量，可按 F11 键调出倍数输入窗口。

结算

- 完成货品输入后，按[结算]功能键，结算当前销售金额。弹出应付金额窗口，进入付款状态。

数量:	4.00	优惠:	0.00
合计:	109.60		
已付:	150.00		
应付:	0.00		
找零:	40.40		

图 结算界面

开始付款:**1) 现金付款**

- 如果是人民币现金付款，则输入付款金额，按[**现金**]功能键。
- 如果所付金额是该笔交易的全款，按[**现金**]键直接付款，无须再输入付款金额，加快收款速度。
- 如果是港币或美元付款，则输入付款金额，按[**港币**]或[**美元**]功能键。
- 找零金额不能超过 100 元，如：应付金额为 85 元，您不能输入 200 元，因为找零金额为 115。

2) 非现金付款

- 如果是银行卡、支票、购物券付款，则按对应的功能键，在弹出的窗口中输入卡号、支票号或券号及付款金额即可。
- 如果为其他类型的付款方式，则按[**付款方式**]功能键，在弹出的窗口中选择合适的付款方式，输入卡号、支票号或券号及付款金额即可。也可以直接在键盘上定义相应的功能键。

会员

- 销售前或销售过程中或结算时，按[**会员**]功能键，输入会员卡号。则可以享受会员价或折扣消费，同时可以记录会员积分。

交易查询

- 按[交易查询]功能键，在弹出的窗口中输入交易单号，按[确认]，可在屏幕上显示并打印要查询的交易。按[上一单]可查询上一笔发生的交易。



图 交易查询

单价

- 有交易议价操作权限的收银员才能进行此项操作。
- 如要修改货品单价，先输入货品，然后按[单价]功能键，输入价格。
- 如果药品的价格为 0，系统将自动跳出该价格录入界面。
- 输入药品的单价不能超过药品的最低售价。
- 该功能有权限限制。

开钱箱

- 一般情况下，在结算时自动开钱箱。
- 需要手工开钱箱时，按[开钱箱]功能键。
- 该功能有权限限制。

柜组

- 输入本单交易的柜组号后，按[柜组]功能键。
- 默认的柜组与上一单交易相同，如果没有输入，系统默认为“9999”。

- 柜组销售一般适合于百货商场的销售模式。
- 如果在后台设置“每笔交易开始时必须输入柜组”后，在每一笔交易开始时，也将弹出窗口要求输入柜组号。

营业员

- 输入本单交易的营业员后，按[营业员]功能键。
- 默认的营业员与上一单交易相同，如果没有输入，系统默认为“9999”。
- 柜组销售一般适合于百货商场的销售模式。

处方信息

- 按[处方信息]功能键，系统会提示是否是后台处方单。（如果勾选了 POS 设置-零售设置中的“处方药品必须按处方单销售”，则前台不允许扫描销售处方药品，否则允许销售。）



- 如果选择是则弹出处方单号录入窗口，输入或选择处方单号后，会自动读取相应的处方单信息。

思迅 医药之星 V7.5

处方单信息

处方单号: CF001405190012 确认 (F2) 取消 (Esc)

最近 7 天处方记录 只显示未结算的处方 (F3)

行号	分店编码	分店名称	单号	顾客姓名	性别	已结算
1	00	总部	CF001405190012	方法	女	否

- 如选择非后台处方单则要求输入处方信息。

思迅 医药之星 V7.5

处方信息

顾客姓名: 李明

顾客性别: 男

顾客年龄: 35.0

顾客地址:

顾客电话:

医生:

科室:

医院:

处方单号:

客户需求:

用药情况:

备注:

确认 取消

图 处方信息

特殊业务介绍

删除

1) 单品删除

- 如果在按[结算]功能键之前,发现有货品输入错误,可以按[删除]功能键删除当前货品。
- 如要删除当前以上货品,使用上下箭头将光标移至相应货品,按[删除]功能键。也可以输入要删除的货品所在的行,例如:要删除第三行货品,则输入3,再按[删除]功能键。

- 单品删除要求收银员有相应的权限。
- 2) **整单删除**
- 如果在按**[结算]**功能键之后,发现有错误,可以按**[删除]**功能键删除整笔交易,即整单删除。
 - 整单删除要求收银员有相应的权限。
- 3) **付款删除**
- 如果在付了部分款后,发现有错误,可以按**[删除]**功能键取消当前交易的本笔付款。
 - 单品删除要求收银员有相应的权限。
- 4) **挂单交易删除**
- 如要删除挂单交易,先按**[挂单]**功能键将挂单交易调出,按上下箭头,选择某一笔挂单,然后按**[删除]**功能键删除挂单。
 - 要求有挂单的权限。

退货

- 有退货权限的收银员才能进行退货操作。
- 退货时,先按**[退货]**功能键,系统弹出“是否按单退货”对话框,按“确定”表示按单退货,要求输入原单号,按“取消”表示不按单退货,进入退货状态,然后输入货品,最后按**[结算]**功能键结束退货交易。

换货

- 有换货权限的收银员才能进行换货操作。
- 换货时,先按**[换货]**功能键,系统弹出“换货单信息”对话框,要求输入原单号,系统弹出“按单换货药品选择”对话框,然后选择被换的药品,**[确定]**后继续输入要换的药品,最后按**[结算]**功能键结束退货交易。

赠送

- 有赠送权限的收银员才能进行赠送操作。
- 需要赠送某个商品时，先扫描赠送的药品条码后再按**[赠送]**功能键。如果在销售开始就使用**[赠送]**功能键，则该张小票交易的所有商品均为赠送商品。
- 赠送交易的所有药品的交易价格为“0”。

挂单

- 如需暂停当前正在进行的交易而继续下一笔交易时，则按**[挂单]**功能键。继续下一笔交易。挂单之后的交易，可以再按**[挂单]**功能键将被挂单的交易调出。
- 可以挂单多个交易。当需要调出挂单时，窗口会弹出多个挂单供选择，选择完某一笔挂单后，按**[确定]**按钮选择该笔挂单。
- 删除挂单，对于某笔挂单，您可以选择删除，选择完某一笔挂单后，按**[删除]**按钮删除该笔挂单，删除挂单有权限控制，收银员必须有“整笔作废”的权限才可删除挂单。

折扣

单笔折扣

- 单笔折扣是在输入货品之后，输入折扣率数值（1-99 的一个整数数值，例如 98 表示打 98 折），再按**[折扣]**功能键，该药品则按相应的折扣率计算销售价。
- 已折扣过的药品和特价药品不能继续折扣（后台可设置）。
- 每一个收银员都有最低的折扣率（后台收银员管理中可设置），打折不能超过该限度。
- 折扣后单价不能超过该药品的最低售价（药品最低售价在后台设置）。

整笔折扣

- 整笔折扣是在按**[结算]**功能键后，输入折扣率数值（1-99 的一个整数数值，例如 98 表示打 98 折），再按**[折扣]**功能键。
- 折扣后的将平摊到该单的每个药品单价上。

拆零销售

- 首先在后台系统，药品档案中维护销售药品“拆零属性”属性为是拆零药品，输入小单位和转换率后，系统就会算出“转换售价”和“转换会员价”。

药品维护

上一条 下一条 保存 (F4) 刷新 (F5) 设置 退出

基本信息 GSP信息 其他信息

基本信息

类别: 01 物质 药品编号: 8900372116115 自编码: 12712
 药品名称: 活性钙片 通用名: 活性钙片 助记码: HXGP
 化学名称: 计量规格: 30片*1瓶 计量单位: 瓶
 英文名称: 产地: 广州 拆零组方: 普通药品
 剂型: 其它 保质期(月): 24 保质期(天): 0 处方单用药分类: 其它
 有无批号: 有 管理库存: 是

价格

进价: 3.90 零售价: 4.88 国家指导零售价: 0.00 国家指导批发价: 0.00
 会员价: 4.68 配送价: 4.29 批发价: 4.49 最低价: 4.49 毛利率%: 20.00
 拆零销售: 是 小单位: 片 转换率: 30.00 转换售价: 0.16 转换会员价: 0.16

进口

进口药品: 否 进口药品注册证号:
 生产国家: 口岸检验报告书编号:

医保

医保药品: 否 医保用药类型: 医保自费药 编号: 名称:
 项目: 规格: 单位: 单价: 0.00 支付比率: 0.00%

采购

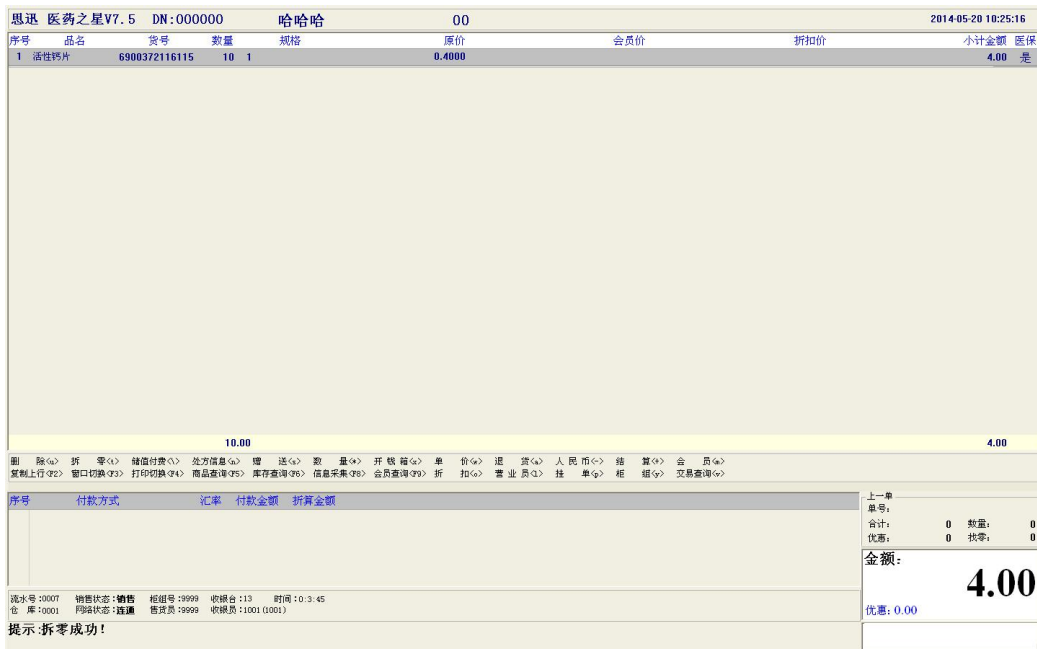
供应商: 北京第三制药厂 经营方式: 购销
 联营扣率: 0.00 采购周期: 0 装箱规格: 1.00
 采购范围: 不限 采购状态: 正常

新增时复制上一条记录 新增时前自动保存 输入药品编号时检索标准药品库
 操作状态: [修改] 记录数: 1

- 然后在前台进行拆零销售，先输入药品，然后[拆零]功能键，进行小单位数量录入进行销售。如下图所示：



上图中所销售的是 10 个小单位的活性钙片，即 10 片活性钙片，按[确认]如下图所示：



第二十四章 特殊功能键

F1 显示帮助

在收银主界面中，按 F1 功能键，系统将显示以下界面，该界面显示目前所有的系统功能和对应的键盘。

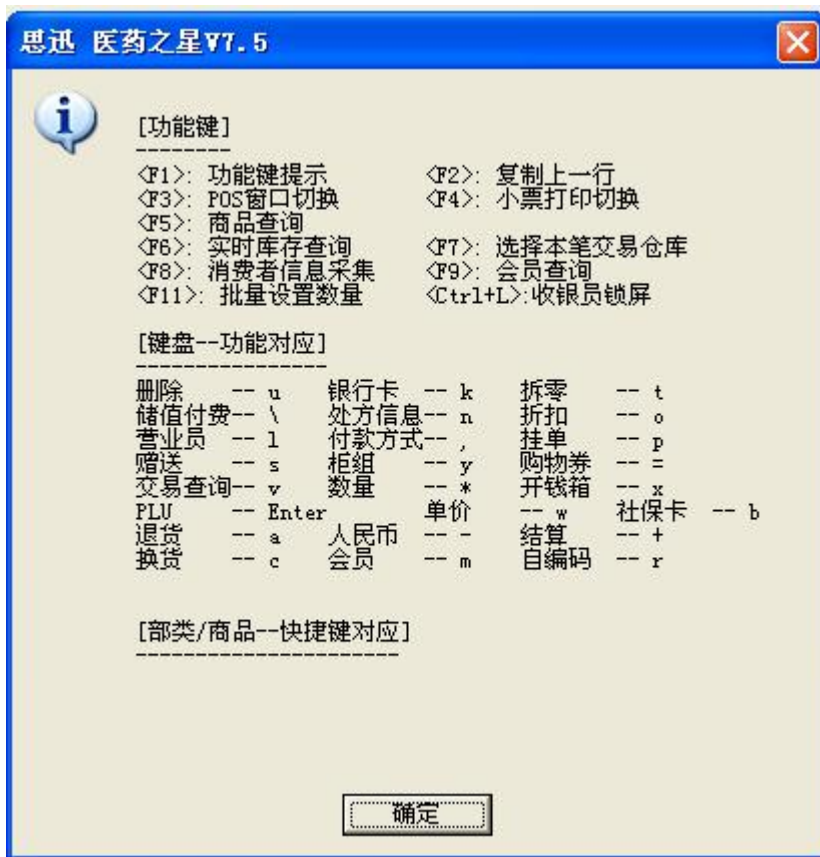


图 F1 帮助界面

F2 复制上一行输入的药品

按 F2 键，将复制上一行输入的药品，包括价格和数量，加快输入速度。

F3 POS 窗口切换

按 F3 键，在 POS 程序和其他 Windows 应用程序之间切换。

F5 药品查询

按 F5 键，在前台可以快速模糊查询药品的详细信息，例如查询“钙片”，在助记码中输入“GP”，回车后可查出所有含“钙片”字样的记录，如下图：

药品编号	药品名称	自编码	助记码	零售价	会员价	进价	最低售价	产地
6904579181327	狗皮膏	12450	GPG	37.50	36.00	30.00	34.50	深圳
6900372116115	活性钙片	12712	HXGP	4.00	4.68	3.90	4.49	广州
6900372316058	活性钙冲剂	12710	HXGP	4.88	4.68	3.90	4.49	广州
6903281000070	万通筋骨片	12491	WTJGP	26.25	25.20	21.00	24.15	吉林

提示：模糊查询后，按回车移动到需要选择的行，按F5选中，按ESC退出!

图 药品查询

F6 库存实时查询

按 F6 键，可以在前台销售时，实时查询某一药品的库存，库存数为上次日结后的库存减去目前已销售的库存。下图查询药品编码为 11011001 的实时库存：



图 实时库存查询

F7 选择本笔交易仓库

按 F7 键，可以选择当前销售单所销售药品的仓库，用于冲减库存和统计销量，如下图所示：

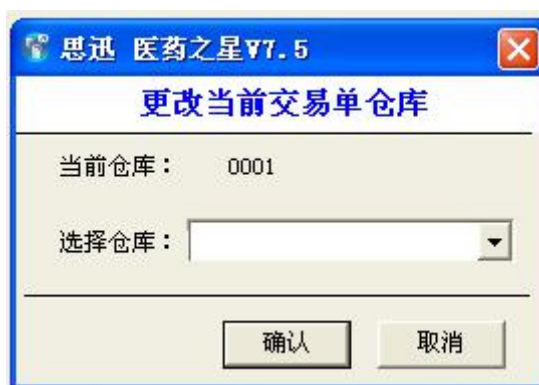


图 更改交易单仓库

F8 消费者信息采集

按 F8 键，系统将出现以下的界面：



消费者信息采集

年龄段

少年 (1) 青年 (2)

中年 (3) 老年 (4)

性别

男 (5) 女 (6)

确定 (O) 取消 (C)

图 消费者信息采集

该界面为快速（只需输入三个键）收集当前交易的消费者一般信息（包括年龄段和性别），用于后台做销售决策分析。

F9 会员（充值卡）查询

按 F9 键，系统将出现会员查询界面，可查询会员的详细信息（包括积分和充值卡余额），界面如下图所示：

思迅 医药之星 V7.5

会员信息查询

会员卡号：

手机号：

会员姓名：

固定电话：

编号：1001	累计积分：	0.00
姓名：1001	已用积分：	0.00
类型：0	本次使用：	0.00
有效期至：2011-12-30	剩余积分：	0.00
状态：正常	充值卡余额：	0.00
手机：		
固定电话：		

F5:卡号 F6:手机号 F7:姓名 F8:固定电话

键盘上下方向键:会员记录选择

图 会员信息查询

第二十五章 其他收银问题

前台 POS 机盘点

设置

- 前台盘点的前期准备需要在后台管理系统中“仓库管理——盘点号”设置相应的项目，这些设置包括：允许前台盘点、设置盘点的批次和设置盘点的仓库。
- 同时必须将“仓库管理——库存设置——POS 机盘点设置”中将“允许 POS 机盘点”设置生效，而选择好盘点批号和 POS 机盘点仓库，方可在前台进行盘点。

前台盘点

- 准备工作做完以后，在 POS 前台系统主界面中按 F3 键或单击“盘点”按钮进入前台盘点录入状态。
- 前台盘点录入类似后台系统中的“盘点录入单”的内容，录入盘点的药品编码和盘点数量。盘点批次和盘点仓库自动从系统中取得，收银员不需要录入。
- 当所有数据录入完成后，可以将这些数据保存成完整的“盘点录入单”。前台盘点保存成功的录入单可以在后台系统中即时查找。
- 前台盘点的步骤为：后台系统建立盘点号→后台设置前台盘点内容→前台 POS 系统做前台盘点录入单→后台系统做盘点盈亏处理。
- 前台实现盘点的条件是数据库应保持连通状态，不支持断网盘点。

收银员对帐

- 该功能主要用于在营业结束时，收银员对帐用，在 POS 系统启动后的主界面中，选择“对帐（F2）”即可进入。
- 在对帐界面中，可输入日期和时间段查询，系统默认为当天。
- 收银员只可以查询自己的收银情况，不能查询其他人的。
- “培训”模式下不提供对帐功能。

- 为防止收银员对多收款部分不上交，建议不对收银员开放该功能。

修改口令

收银员修改口令的操作步骤为：

- 进入“医药之星 V7.5” POS 系统，在主界面上按[改口令]按钮，进入“修改口令”窗口。
- 输入收银员当前登录的口令。
- 输入新口令两次，两次必须相同。
- 按[确认]，口令修改生效。
- 在网络没有连通状态下，不能修改口令。
- 如果收银员忘记自己的口令，必须到后台由系统管理员修改。



图 修改口令

单机断网销售

- 在网络版中，如果 POS 机检测不到网络连通（安装时，服务器必须设置成 IP 地址），将会出现以下的情况：

在启动时：

- 在 POS 系统启动时，如果网络没有连通，系统将提示，是否继续进行销售的业务，选择“是”——系统将进入单机销售状态，选择“否”——系统将退出。

在销售过程中：

- 在销售过程中，如果系统检测到网络连接出现问题，系统将提示，并直接进入单机销售状态，收银员无需退出，系统即可平滑过度到单机状态。
- 在单机断网销售的状态下，系统将数据保存在本地，同时使用最后一次保存在本地的药品档案。
- 在单机断网销售过程中，如果系统检测到网络连接已恢复，系统将提示，并直接进入连网销售状态，无须退出再进入系统。

培训状态

- POS 系统可以设置成“培训”状态，以便培训刚上岗的收银员，系统安装后默认为正式状态，如需进入“培训”状态，则在每一台收银机上的系统启动主界面中进入“设置——收银操作选项设置”，把“POS 可选择进入培训状态”设置上（注意：每一台 POS 机必须单独设置）。
- 设置后，在收银员登录界面中，可以选择进入“培训”模式的窗口，如下所示窗口：



图 培训模式收银员登录

- 在“培训”模式下，除所有的销售数据不保存到系统服务器和销售小票有“培训模式”字样外，其他的所有业务功能都能正常操作。
- 在“培训”模式不影响其他 POS 机的正常业务，即同时可以做正常的销售业务和培训收银员。
- 当培训结束后，请记住把“培训”模式改为正常的销售模式，同时把“POS 可选择进入培训状态”设置关闭，防止把正常的销售业务当成“培训”模式，影响数据准确性。

接收后台发送信息

在收银状态下，如果后台管理员向某一或所有的 POS 机发送信息（如通知或提醒），系统将立即显示该信息窗口，收银员只需按“ESC”将即可关闭该信息窗口，不影响正常的销售业务。

屏幕被锁定

在收银状态下，如果后台管理员向某一 POS 机发送锁定屏幕的指令，POS 系统将立即被锁定，不能进行任何的操作，直到输入解锁密码（密码由后台发送者指定）才可进行继续销售业务。

断电数据保护

系统具有断电保护数据的功能，在 POS 机的供电意外中断后（包括人为和非人为）。在系统再次启动时，将直接恢复到意外中断前的状态，防止数据丢失和收银员作弊。

如果在收银员输入的一笔业务没有完成时，突然发生电源关闭或程序异常退出等情况，收银员重新启动系统后，原来的业务会重新回到收银界面，等待收银员完成这笔业务，系统会自动判断当前是销售输入状态还是收银付款状态。



深圳市思迅软件股份有限公司

地 址： 深圳市南山区科园路 1003 号深圳软件产业基地 2C 栋 13 楼

邮 编： 518057

网 址： www.sixun.com.cn

电子邮箱： sales@sixun.com.cn

业务电话： 0755-26520701

传 真： 0755-26520744