



深圳市思迅软件股份有限公司

Shenzhen International Solusoft Software Co.,Ltd.(SISS)

人脸识别产品手册

V1.0.1

内容提要

本手册是思迅软件的人脸识别产品模块的配套资料，以浅显易懂的文字和图表阐述了“思迅”的“人脸识别模块”的使用操作。

本手册主要包括系统介绍、安装、后台管理使用等，内容详尽，配有大量图示，适用于系统的实施者、管理者、系统管理员、业务员、操作员和收银员等。



版权属于深圳市思迅软件股份有限公司。

版权所有，翻印必究。

未经深圳市思迅软件股份有限公司事先书面同意，不得对本手册进行增删、改编、节录、翻印、改作或仿制。深深圳市思迅软件股份有限公司可随时对本手册的全部内容进行更改，此种更改将不另行通知。

本手册中包含了一些连锁商业管理日常业务处理用到的数据或报表的示例。为了尽可能完整地说明问题，这些示例可能包含了一些人名、公司名、品牌和产品名。所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址相似，纯属巧合。

目录

引言.....	1
1. 产品简介.....	2
2. 产品结构.....	2
2.1. 思迅商业管理系统.....	3
3. 产品特点.....	3
3.1. 精准营销.....	3
3.2. 数据可视化.....	3
3.3. 更好体验.....	3
4. 运行环境要求.....	3
4.1. 硬件环境.....	3
4.1.1. 收银台——会员识别、会员注册、人脸支付.....	3
4.1.2. 进店营销——进店推送.....	3
4.2. 软件环境.....	4
5. 产品安装.....	4
6. 产品设置.....	4
7. 使用说明.....	10
7.1. 会员开卡.....	10
7.2. 会员收银.....	11
7.3. 进店推送.....	13
7.4. 推送收银员*.....	15
8. 客户常见问题说明.....	16
8.1. 开启设备为什么识别不到人.....	16
8.2. 用户图片是正脸但是设备没有识别.....	17
8.3. 已经用图片注册会员信息，又点击相同图片进行识别，提示无法识别.....	18
8.4. 连锁版软件，是否需要在每家门店都进行注册？.....	18
8.5. 软件未正式进行注册，是否能先注册人脸识别？.....	18

引言

欢迎使用“思迅人脸识别”产品。本手册适用于思迅软件含有“人脸识别”功能及延展功能的各类产品，涵盖现在及后续版本，如发现本手册与产品有不符之处，请以最新产品为准。

1. 产品简介

思迅人脸识别产品是思迅将多年的商业管理软件开发与人脸识别技术结合的创新产品。该产品从多个方面提升传统零售业务的效率，降低成本：

- 在会员管理，增加人脸识别。使用户无需提供隐私信息，即可完成会员注册，无隐私泄露风险。
- 在收银环节，增加人脸识别。使收银员无需询问客户信息，即可知晓客户是否为会员，给予相应服务。
- 在营销环节，增加人脸识别。当顾客进店后，可向顾客精准推送当前营销信息，提升门店成交率、成交金额。
- 在服务环节，增加人脸识别。当顾客进店后，营销员会收到提示，为顾客提供更好服务

2. 产品结构

本系统结构如图所示。



- (1) 企业客户自行采购人脸识别硬件。
- (2) 目前支持的人脸识别硬件为【阅面科技】光年人脸识别摄像机。

2.1. 思迅商业管理系统

思迅现有“孕婴童3”“烘焙10”“e店通10”三个产品接入人脸识别功能。

孕婴童

烘焙之星

e店通

3. 产品特点

3.1. 精准营销

通过布设在入口处的“思迅人脸识别产品”，企业可以将营销信息更精准的发送给入店会员，提升转化率。

3.2. 数据可视化

思迅人脸识别产品通过智能化硬件与软件结合，有效将传统门店不可见的客流信息进行识别、统计，让经营决策有数据依据。

3.3. 更好体验

本产品致力于帮助门店提升经营效率，通过人脸识别技术将高价值客户从庞大的客户群中识别出来，从而为各类客户提供更好体验

4. 运行环境要求

4.1. 硬件环境

4.1.1. 收银台——会员识别、会员注册、人脸支付

- (1) 光线良好、人脸识别摄像头无遮挡。
- (2) 每路至少 4M 光纤*（备注 1）
- (3) 由设备商提供安装协助

4.1.2. 进店营销——进店推送

- (1) 布设在门店入口、需要触发推送的区域入口。

- (2) 光线良好、人脸识别摄像头无遮挡。
- (3) 由于镜头差异，建议入口宽度每 3 米部署一个摄像头*（备注 2）
- (4) 设备采用吊装方式，距离地面 2-2.5 米*（备注 3）
- (5) 设备安装角度由设备商提供安装协助

备注：

- 备注 1：由于各区域网络运营商区别，以及实际环境差异，此处仅供参考，以实际环境为准。
- 备注 2：由于客户采购的光学镜头差异，会导致识别，此处数值仅供参考，以实际环境为准。
- 备注 3：由于店面实际高度、光线、遮挡等因素，此处仅供参考，以实际环境为准。

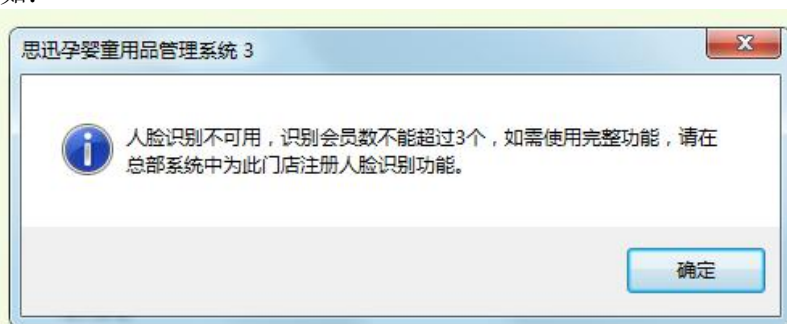
4.2. 软件环境

以各软件类产品要求进行安装。

5. 产品安装

- (1) 硬件由硬件商提供安装支持，包括设备、账号、密码。
- (2) 软件由思迅的代理商、总部提供支持。软件安装后需进行对应的增值项目注册。否则会影响相关使用。

如：



6. 产品设置

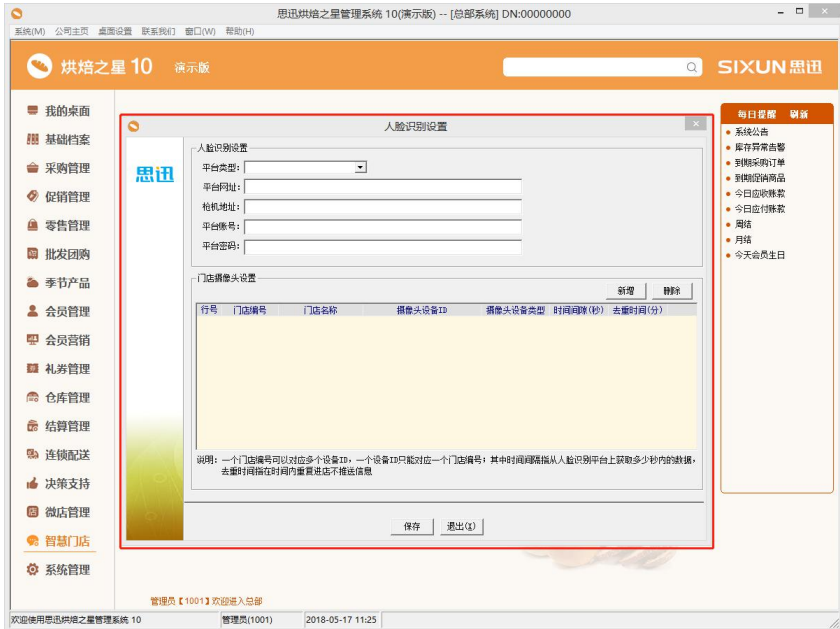
以“烘焙 10”产品为例，其他产品相同

➤ 后台配置：

(1) 打开产品后台，点击“智慧门店”，进入智慧门店配置页面



(2) 点击“人脸识别”设置，填写相关硬件信息



(3) 点击“新增”，选择开通人脸识别产品的门店



(4) 点击“保存”，保存已经配置的信息

➤ 前台配置

在门店系统-外设设置-人脸摄像头设置中设置门店摄像头相关参数



- (1) 店铺编号: 登录“<http://lightyear.readsense.cn/v1/dashboard/summary>”的店铺栏, 红框处数字

The screenshot displays the SIXUN dashboard interface. The top navigation bar includes '概述' (Overview), '事件管理' (Event Management), '用户管理' (User Management), and '员工管理' (Employee Management). The main content area is divided into several sections:

- 今日数据** (Today's Data): Shows total logins and total users, both currently at 0.
- Event By Ages**: A chart area for event analysis.
- 公司** (Company): Displays '深圳市思迅软件股份有限公司'.
- 当前用户** (Current User): Shows a profile for user '13008887330'.
- 员工** (Employees): A table listing employees with columns for #, Phone, Name, Status, Role, Shops, and Action.
- 店铺** (Stores): A table listing stores with columns for #, Name, Location, Devices, and Action.

Two red boxes highlight specific elements in the '店铺' table:

- The first box highlights the store ID '10' in the first row.
- The second box highlights the store ID '8' in the second row.

#	Name	Location	Devices	Action
10	开发测试		E店通, 棋谱十, 枪机测试	[Edit] [Delete]
8	店铺1		思讯软件	[Edit] [Delete]

#	Phone	Name	Status	Role	Shops	Action
49	13008887330			admin	店铺1, 开发测试	[Edit] [Delete]

#	MAC Address	Name	Type	Version	Shop Name	Xcloud Number	Action
77	00:24:2A:12:8D:43	棋谱十	bullet_camera		开发测试		[Edit] [Delete]
98	00:24:2A:15:41:F0	南阳会议	bullet_camera		店铺1		[Edit] [Delete]

(2) 设备编号：登录“<http://lightyear.readsense.cn/v1/dashboard/summary>”的设备栏，红框处数字

The screenshot displays the SIXUN dashboard interface. At the top, there are navigation tabs for 'Overview', 'Event Management', 'User Management', and 'Employee Management'. The main content area is divided into several sections:

- 今日数据 (Today's Data):** Shows total visits and total users, both currently at 0.
- Event By Ages:** A chart area for visualizing event data by age group.
- 可以查看店铺编号 (Can view store number):** A table listing devices with columns for ID, Name, Location, Devices, and Action. The first row shows '开发测试' (Development Test) at '烘焙十' (Baking 10).
- 可以查看设备编号 (Can view device number):** A table listing devices with columns for ID, MAC Address, Name, Type, Version, Shop Name, Xcloud Number, and Action. The second row shows '烘焙十' (Baking 10) with MAC address 00:2A:2A:12:8D:43.
- 公司 (Company):** Displays '深圳市思讯软件股份有限公司' (Shenzhen Sixun Software Co., Ltd.).
- 当前用户 (Current User):** Shows a user profile for '13008887330'.
- 员工 (Employee):** A table listing employees with columns for ID, Phone, Name, Status, Role, Shops, and Action. One employee is listed with phone 13008887330 and role 'admin'.

At the bottom, a modal window titled '设备' (Devices) is open, showing a detailed list of devices:

#	MAC Address	Name	Type	Version	Shop Name	Xcloud Number	Action
89	00:2A:2A:15:41:F0	E店通	bullet_camera		开发测试		[Edit] [Delete]
77	00:2A:2A:12:8D:43	烘焙十	bullet_camera		开发测试		[Edit] [Delete]
14	00:2A:2A:15:41:98	思讯软件	bullet_camera		店铺1		[Edit] [Delete]
34	00:2A:2A:15:41:B1	枪机测试	bullet_camera		开发测试		[Edit] [Delete]

(3) 会员分组编号：默认为 21

(4) 硬件类型（*备注 1）：选择当前设置的硬件类型

(5) 时间间隔（*备注 2）：软件出场默认时间间隔为 30 秒。各企业客户根据自身网络情况进行配置。

*备注 1：“枪机”指的是【阅面科技】的光年抓拍摄像头

*备注 2：由于各使用环境网络状况不一，所以增加“时间间隔”设置项，用于管理软件接收人脸识别图像的时间。

7. 使用说明

以“e店通 10”产品为例，其他产品相同

7.1. 会员开卡

(1) 打开收银界面



(2) 点击“其他” — “会员开卡”，进入会员开卡界面



(3) 点击“新增” — “人脸识别”



(4) 选择需要开卡的会员头像



(5) 完成其他会员信息，点击“保存”

7.2. 会员收银

(1) 打开收银界面



(2) 点击“会员”



(3) 选择当前买单顾客头像，系统将判断该顾客是否为会员



- *点击“识别”，可再次显示已经拍摄图像
- *点击“取消”，可进入手动输入会员卡号界面

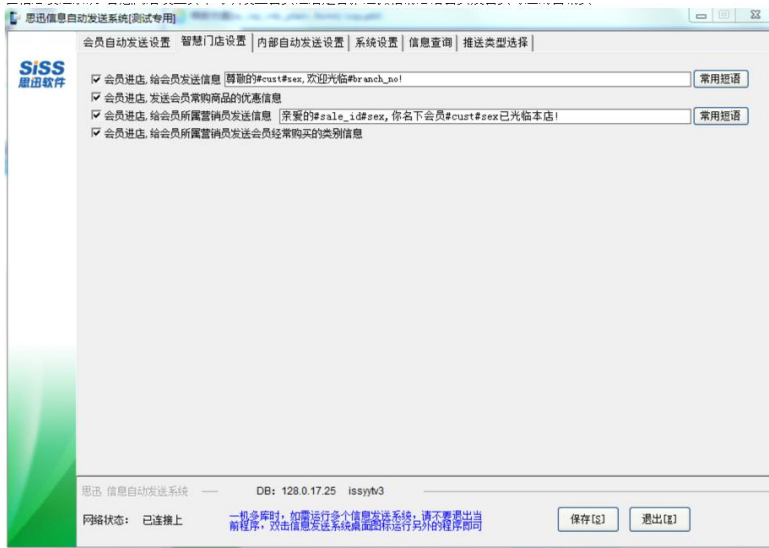


7.3. 进店推送

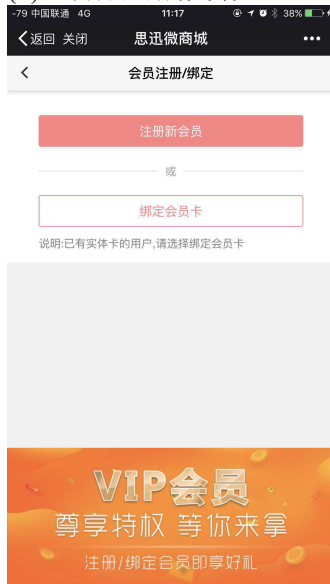
(1) 企业客户需注册微商店或微会员



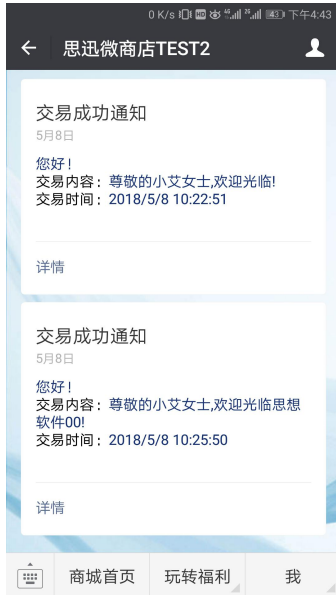
(2) 企业客户在消息推送系统设置推送规则和内容



(3) 顾客注册微会员



(4) 顾客进店后将收到推送



7.4. 推送收银员*

目前“孕婴童3”、“烘焙10产品”具备此功能

(1) 后台注册收银员信息



(2) 启动信息推送助手



8. 客户常见问题说明

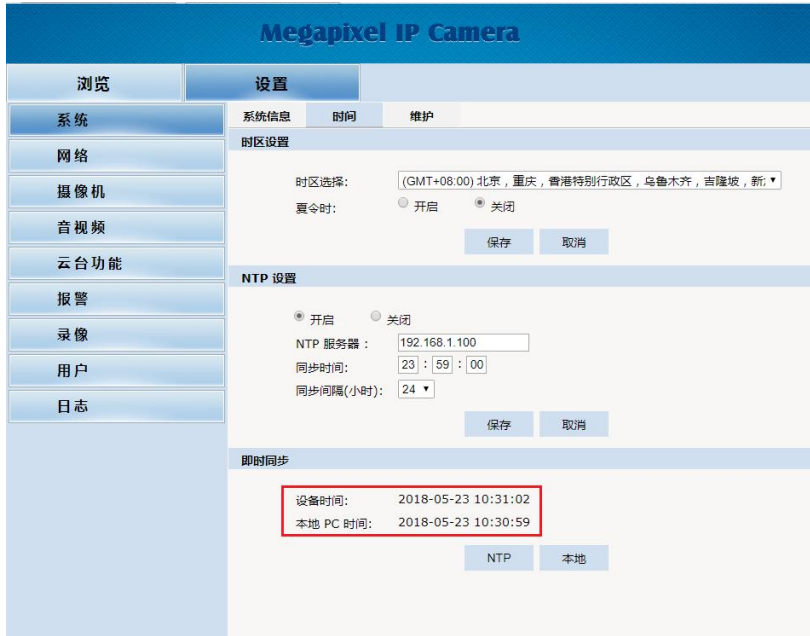
8.1. 开启设备为什么识别不到人

8.1.1. 回复

- (1) 请查看人脸识别摄像机时间和收银设备时间是否一致。
- (2) 若时间一致仍不能识别人脸，请查询网络情况，或登录【阅面科技】后台查看后台是否有图片

8.1.2. 操作

登录设备后台，点击“设置-时间-即时同步”，设置设备时间与本地时间一致。



8.2. 用户图片是正脸但是设备没有识别

8.2.1. 回复

请登录平台，查看人脸识别设备拍摄的图片，有可能因为非常暗，而未能识别出。

8.2.2. 案例

均属于正脸拍摄，但是图一光线非常差，无法分辨人脸轮廓。



8.3. 已经用图片注册会员信息，又点击相同图片进行识别，提示无法识别

8.3.1. 回复

属于正常现象。注册和识别不能使用同一张图片。

8.3.2. 案例

用户小王，在同一时间段内被拍摄到两张人脸图片，分别是图片 1 和图片 2。收银员在进行会员开卡时选用图片 1，作为小王的档案图片。在进行会员识别时，需点击图片 2 才能识别为小王。

8.4. 连锁版软件，是否需要在每家门店都进行注册？

8.4.1. 回复

按门店注册，每个门店都要注册，在总部为每个门店注册

8.5. 软件未正式进行注册，是否能先注册人脸识别？

8.5.1. 回复

门店无锁、正式锁、未注册时，限制使用，只识别前 3 次人脸数据。