

思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 用户手册

■ 思迅简介

深圳市思迅软件股份有限公司，是第一批“国家级高新技术企业”和“双软企业”，前身由 IBM 于 1991 年投资创立，是 IBM 在中国境内投资的第一家专业软件开发公司，也是 IBM 在亚太地区流通零售行业的核心合作伙伴和 ISV（独立软件开发商）。2013 年 12 月，思迅软件引入战略投资者——北京中长石基信息技术股份有限公司（简称“石基信息”，股票代码：002153），成为石基信息控股成员企业，迈入全新的发展阶段。

如今，思迅软件在南京、武汉、郑州、昆明、南宁设有 5 个分公司，全国 300 多个大中城市设有 1000 多家合作伙伴及服务机构，拥有一支由资深管理专家、出色行业顾问及专业软件工程师组成的高素质团队。

思迅软件多年来长期致力于零售流通业、商业自动化与餐饮娱乐行业信息化技术研究开发与推广应用，拥有自主知识产权的“思迅”全系列商业及餐饮管理软件，并以此为核心，提供连锁超市、便利店、百货、购物中心、连锁品牌专卖店、分销、物流和餐饮娱乐业专业解决方案，以及管理咨询、项目实施、系统集成、技术支援等全程服务。

■ 版权声明

本书版权属于深圳市思迅软件股份有限公司所有，非经本公司事先书面同意，不得对本手册进行增删、改编、节录、翻印、改写。深圳市思迅软件股份有限公司可随时对本手册的全部内容进行修改，更改内容将不另行通知。

深圳市思迅软件股份有限公司

■ 前言

思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 是思迅软件在多年行业经验的基础上，针对服装行业开发的一款基于 B/S 架构下的管理系统。产品安装时，用户可以选择自定义版本安装，用户输入自己的名称即可。思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 是基于互联网应用模式的在线进销存管理软件，它集合购、销、存、结管理于一体，帮助企业处理日常进销存管理业务，实现总部集中管理、多级管理机构、多门店的连锁体系。

该系统设计目标是满足企业“管理规范化的、业务自动化，功能先进化”需求。总部系统包含了企业的商品流、信息流、资金流的所有业务管理思想，它与门店系统相辅相成，共同构筑了企业强大的管理信息网络系统。主要适用于化妆品行业，帮助企业提高管理能力，增强市场竞争力。

思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 管理系统是专门为母婴行业打造的专业管理软件。您使用时可以参看本手册对于思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 软件的简要介绍，详细介绍及使用方法请参见《思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 使用手册》。

目录

第一章 系统运行环境.....	6
第一节 硬件环境.....	6
第二节 软件环境.....	6
第三节 网络环境.....	7
第二章 产品简介.....	8
第一节 产品优势.....	8
第二节 产品特点.....	10
第三节 产品主要功能.....	16
第三章 产品使用说明.....	36
第一节 产品安装.....	36
第二节 产品卸载.....	45
第三节 首次使用.....	46
第四章 常见问题答疑.....	49

第一章 系统运行环境

第一节 硬件环境

- 服务器最低配置：CPU：酷睿双核 内存：4.5G 以上 硬盘：500G
- 工作站最低配置：CPU：P4 2GHz ， 内存：2G ， 硬盘：300G；
- 其他外设设备：小票打印机、条码打印机、客显、读卡器等。

第二节 软件环境

- 服务器：
Windows server 2008 、 Windows server 2012 （ 64 位 ） 、 IIS6.0 、 .NET Framework4.5.1 以上、SQL server 2008 、 SQL server 2012、IE9 及以上。

- 工作站：

Windows XP/7/2003/2008/2012/Windows Vista、.NET Framework2.0（使用前台时必须）、IE9 及以上、谷歌、360 极速浏览器。

第三节 网络环境

- 总部：
 1. 4M及以上ADSL，硬件VPN；
 2. 光纤，固定IP。
- 门店：2M 及以上 ADSL。

第二章 产品简介

第一节 产品优势

- **随时随地可以操作软件**

一台上网电脑，不用安装任何管理软件，使用浏览器即可方便操作系统。

- **管理维护最简单**

只需安装和管理服务器端的软件，将应用成本降到最低。

- **最高效的连锁扩展**

由系统分配一个帐号，即实现门店连锁并立即可使用。

- **科学的角色定义**

由角色定义权限，角色和岗位相结合来分配操作权限。

- **数据最实时**

所有客户端通过浏览器访问服务器，经营状况即时掌控；业务发生后实时产生库存和销售数据，实现异地高效协同。

- **升级最方便**

更新服务器端程序，即实现所有用户同步实时更新。

- **客户端零维护**

所有客户端通过浏览器访问服务器，经营状况即时掌控。

- **操作简单流畅**

产品化研发理念、流程化导航式设计，易学易用。

- **数据图表分析**

丰富的各类决策分析报表并配备图形分析，清晰直观。

- **门店支持断网销售**

前台支持断网时实现商品销售。

第二节 产品特色

- **加密锁管理**

使用软锁加密，服务器可部署至云服务器。

使用加密锁加密，服务器可保留在私有服务器上。

- **技术类**

1. 采用 MVC 框架，报表查询、单据保存审核效率大幅提升；
2. 支持多浏览器 (IE9 及以上，360 极速，Chrome)
3. 全新打印体验 (单据、报表、档案)，无需安装控件；
4. 报表实现分组小计；

- **数据转换工具**

通过数据转换工具，可将 eShop5、孕婴童 3 无缝快速转入到思迅 eShop 考拉母婴

管理系统 6，实现“一键升级”。

具体处理内容如下：

1. 档案类资料(含分店、类别、品牌、商品、操作员、供应商、客户)；
2. 会员资料(含积分、储值、项目储值)；
3. 前台寄存数据(会员或非会员剩余寄存数量)；
4. 权限类数据(用户角色的菜单权限、操作员数据权限、收银员 POS 权限)；
5. 门店 POS 设置内容；
6. 微商城对接数据；

• eShop 微信通

1. 支持短信、微信、短信+微信三种推送模式；
2. 支持向管理团队推送销售数据，并根据管理团队成员所属的角色(总部管理员、门店管理员和区域经理等)，控制推送的数据范围；
3. 向会员推送消费、积分、储值等数据；

- **盘点机**

支持 3700+盘点机。

- **会员特色管理**

增加会员按区域管理、会员服装特性管理模块。

具体内容如下：

1. 会员等级按照区域设定；
2. 会员在共享区域范围内的门店，均可进行前台消费与积分、储值充值与使用、积分冲减与积分奖励、礼品兑换等；
3. 会员按区域自动升级；
4. 报表类数据查看，按照区域来控制；

- **增加买满送券功能**

1. 增加买满送礼券功能，包括以下四类：
2. 买满 N 元送礼券(倍数送)；

3. 买满 N 元送礼券；
4. 买满 N 元送礼券(倍数送 混合)；
5. 买满 N 元送礼券(混合)；
6. 前台买满送券时，实现礼券前台同步发放，并且如果是会员消费时，礼券与会员绑定。

- **增加礼券功能**

1. 礼券支持代金券、领用券及折扣券三种类型；
2. 对于已绑定了会员的购物券信息，当会员在前台进行消费时，自动提醒会员未使用的礼券；

- **增加货架货位管理**

1. 支持多级(最大 3 级)货架货位；
2. 业务单据(包括采购类/批发类/配送类)明细中，可显示商品所在货架货位；

- **增加审批流程**

1. 业务单据增加审批流程；
2. 审批流程同时支持额度控制方式(按单据金额和按账款金额)；

- **支持采购单据批量打印功能**

按照用户指定的单据打印模版，实现单据批量打印。

- **增加柜组信息**

档案模块增加柜组信息，销售流水可按柜组信息区分。

- **增加孕婴特性模块**

1. 奶粉阶段定义：根据宝宝年龄来定义适合不同阶段宝宝的奶粉。
2. 宝宝体重定义：根据宝宝的体重来划分不同生长阶段的宝宝。
3. 尿裤尺码定义：根据尿裤尺寸的大小来设置适合不同宝宝的尿裤。

- **增加目标管理**

1. 门店目标设定与分析
2. 类别目标设定与分析
3. 品牌目标设定与分析
4. 营业员目标设定与分析
5. 业务员目标设定与分析

- **前台 POS 功能优化**

1. 优化对触摸屏的支持：调整结算其它付款方式、非交易付款方式显示；调速前台销售列表的高度，单一商品显示区域大小；
2. 前台商品模式下支持直接选择畅销商品和组合商品；
3. 前台设置，增加分店编码、POS 机号查询，以例快速适配；

- **其他功能**

1. 采购收货单超过 1/3 有效期时，不允许收货；
2. 批次保持期 N 天以内，不允许销售；

3. 会员入会时可赠送积分；
4. 增加区域销售分析报表；
5. 费用类/预收付款类账款单据可增加机构；

第三节 产品主要功能

思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 主要包括档案、采购、促销、零售、批发、会员、特性、营销、仓库、配送、结算、报表、系统、微店 14 个模块。

档案：

提供商品档案、分店仓库、帐务代码、基础代码、货架货位等基本信息的维护，以及商品调价、商品设置等相关功能，是整个系统的数据基础，使用前必须先建立基本档案。

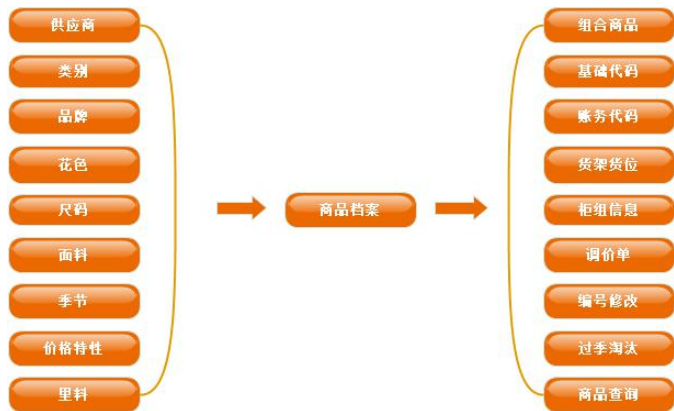


图 基本档案流程

采购:

为采购部门定制的业务模块，协助采购人员开展日常进货、退货等操作；同时还包括全面而详细的报表统计分析。具体功能包括：供应商区域、供应商档案、采购设置、采购订单、采购收货、采购退货、采购向导、单据打印模板设置、单据批量打印、；采购汇总、采购明细、补货分析、到货率分析、采购订单状态跟踪、到期订单查询、退货汇总。

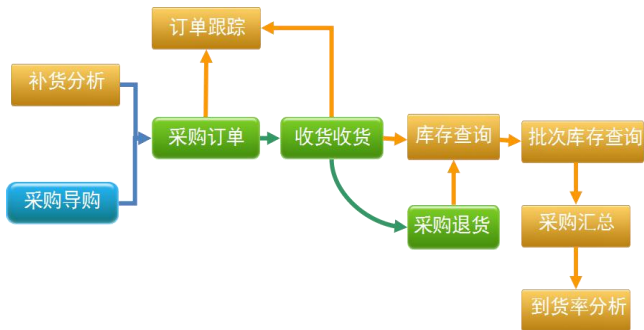


图 采购管理

促销:

设置商品的促销方案，并提供相关的查询报表。系统可对单个商品、某类别、某品牌、的商品设置促销活动，可以设置在某段时间范围内，周几进行促销活动及享受促销优惠的顾客范围，同时思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 增加买满送券功能。主要包括：

1. 折扣：直接折扣、买满多少金额折扣、件数折
2. 特价：直接特价、件数特价、偶数特价、条件组合特价、任意选
3. 买满送：买满 N 元减 M 元（倍数减）、买满 N 员减 M 元、买满 N 元加 M 元送商品、买满多少个商品送赠品、买满多少个商品送低价商品、买满 N 元送礼券、买满 N 元送礼券（倍数送）
4. 混合促销折扣：任选折
5. 混合促销特价：任意选（混合）
6. 混合促销买满送：买满 N 元减 M 元（倍数减）（混合）、买满 N 员减 M 元（混

合)、买满 N 元加 M 元送商品 (混合)、买满多少个商品送赠品 (混合)、买满多少个商品送低价商品 (混合)、买满 N 元送礼券 (混合)、买满 N 元送礼券 (倍数送) (混合)



图 促销

礼券功能:

设置礼券的类型, 发放礼券, 并提供相关的查询报表。系统可对单个商品、某类别、某品牌设置礼券活动, 可以设置礼券发放门店和使用门店, 可以设置在某段时间范围内、周几进行礼券活动及设置享受礼券优惠的顾客范围。主要包括:

1. 券类型: 代金券、领用券及折扣券三种类型
2. 发券: 单个发券、批量发券、修改礼券状态
3. 礼券汇总: 礼券使用情况查询报表



图 礼券管理

零售:

主要提供商品销售功能，并对相关业务进行处理。主要包括：销售设置、营业员；销售流水、收银流水、收银日报、销售汇总、零售毛利汇总、品牌销售汇总等。

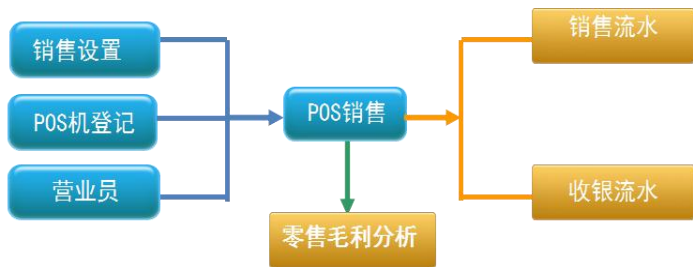


图 门店销售

批发：

处理商品的批发业务。主要包括批发订单、批发销售单、批发退货单等功能，并提供订单状态跟踪、批发查询、批发毛利汇总、业务员提成等查询报表。

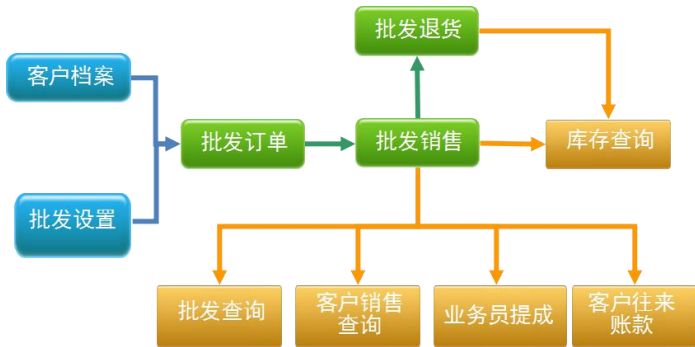


图 批发团购

会员：

对会员信息及会员业务进行管理，支持会员卡、积分卡两卡合一的模式。可对会员信息进行新增、发卡、挂失、升级等维护操作，提供会员销费、积分、让

利等多种查询分析报表。主要包括基础设置、基础信息、积分储值、会员查询、会员分析、短信和回访等六部分，同时会员新增了区域管理设置，母婴版增加会员孕婴特性内容管理。主要内容包括：

1. 升阶升码管理：奶粉阶段定义、宝宝体重定义、纸尿裤尺码定义、会员群组、管理；
2. 基础设置包括：会员等级、卡类设置、业务设置、积分规则、积分折扣、储值业务、会员升级；
3. 基础信息包括：会员档案、发卡、批量制卡、卡管理、换卡、礼品管理、会员累计买满赠、会员赠送商品范围、会员批量送商品、积分清零；
4. 积分储值包括：积分兑换、积分奖励、积分转储值、批量积分转储值、积分规则单、积分赠送单、批量积分奖励、储值卡充值、储值项目充值、储值项目维护、充值优惠；
5. 会员查询包括：会员查询 会员消费查询、积分查询、储值查询、会员生日、会员积分进出对比、卡操作查询、会员自动升级查询、商品使用到期提醒、

累积买满赠查询、会员消费让利；

6. 会员分析包括：储值项目查询、流水会员分析、新会员消费分析、会员等级贡献率、会员忠诚度分析、会员消费习惯；
7. 短信微信通包括：短信设置、短信单发、短信群发、短信查询、回访类型、回访主题、会员回访、回访查询、回访分析；

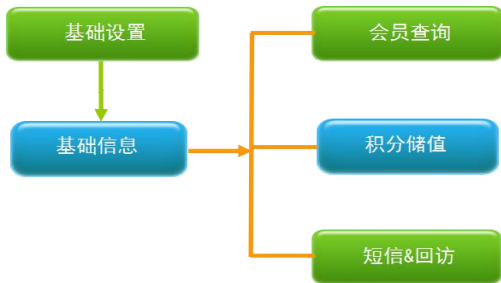


图 会员管理

特性：

思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 针对母婴商品管理特定新增了以下 3 大功能。

计次管理：提供计次解决方案，计次方案设定，等级划分，消费报表分析。
包括：计次定义、计次方案、计次查询、计次充值提成报表、技艺级别、技师、套餐类型、计次套餐、技师提成查询。

升阶升码管理包括：奶粉阶段定义、宝宝体重定义、纸尿裤尺码定义、会员群组管理：会员回访、回访类型、回访主题、会员回访、回访查询、回访分析、查询分析。

孕婴特性查询包括：孕妇预产期查询、奶粉阶段对比分析。

营销：

业务功能：精准营销方案、营销员目标设定、营销员目标计算、会员生日促销单、会员普通营销、精准营销效果分析、营销员考核分析、会员生日促销效果查询。

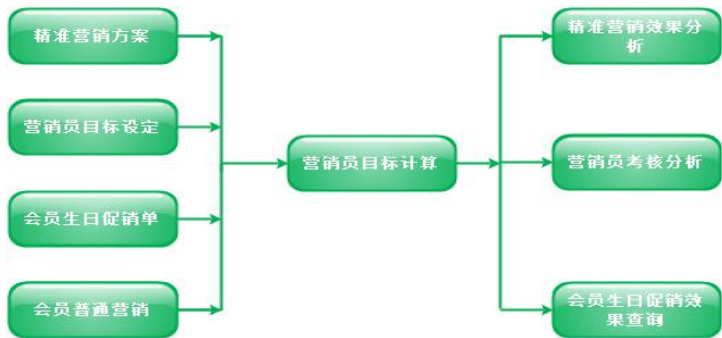


图 会员营销

仓库：

主要对商品库存及成本价的管理，提供商品汇总、类别汇总、出入库汇总等多种库存查询方式，仓库盘点功能及相应的盘点报表。主要包括：盘点号申请、存货盘点、差异处理、库存调整单、组合拆分、成本调价单、转仓单、库存查询、库存异常告警、出入库明细查询、批次库存查询等。

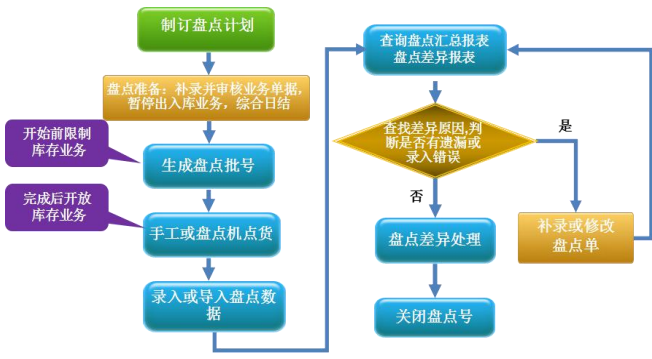


图 盘点流程

配送：

该模块主要处理总部、以及分店之间的商品调拨业务。分店通过要货单向总部申请调货，通过店间直调申请单向同级分店要货，总部及分店通过直调出库单向分店进行调货出库，分店使用直调入库单进行货物入库。系统提供了自动配送

功能，轻松完成配送操作，还提供了要货状态跟踪、直调汇总、直调明细、缺货分析、配送毛利查询等报表功能。

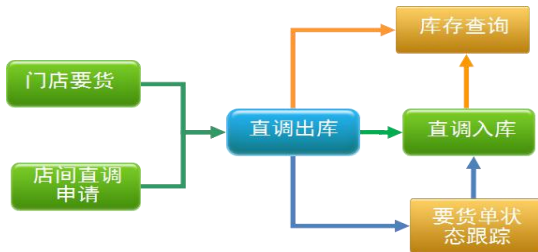


图 连锁配送

结算：

主要是对供应商、客户、加盟店的账款进行管理，为财务部门的日常工作提供结算数据。主要包括：客户预收款、客户预付款、客户费用、客户结算、客户往来账款、供应商预付款、供应商预收款、供应商费用、供应商结算、供应商往

来账款、加盟店预付款、加盟店费用、加盟店结算、加盟店往来账款、分店费用、费用汇总等功能。

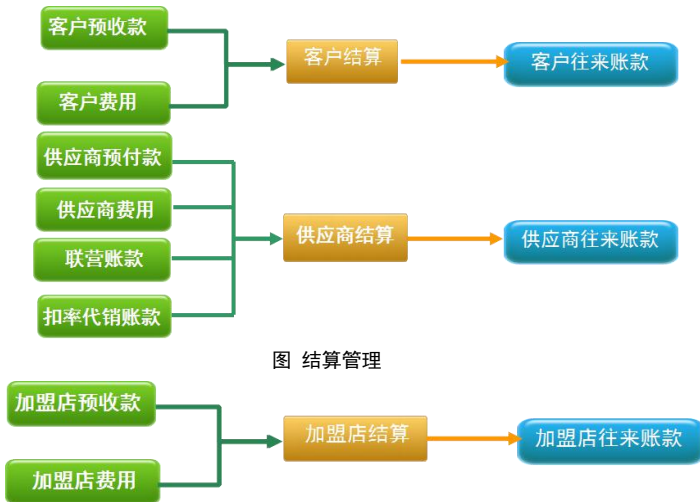


图 结算管理

报表:

通过对业务数据的分析处理，产生各类分析报表，供决策者参考。主要包括：目标管理、销售分析、经营数据、经营分析、进销存报表五类报表。

- 目标管理：目标管理、门店目标分析、类别目标分析、品牌目标分析、营业员目标分析、业务员目标分析。
- 销售分析：销售汇总分析、门店销售汇总分析、区域销售分析、销售让利分析、零售对比分析。
- 经营数据：门店月经营总况、经营情况查询、日销售走势、月销售走势、库存周转率。
- 经营分析：门店业绩分析、门店坪效分析、门店人效分析、畅销商品排行、滞销商品排行、新品销售分析、供应商销售分析、ABC 分析。
- 进销存报表：月结、进销存月报表

系统:

主要对操作员及权限进行维护管理。主要包括：角色管理、用户管理、修改密码、审批流程设置、集中审批、系统设置、后台操作日志、系统公告、管理首页、前台安装、工具安装、移动管家、工作站审核等功能。



图 系统管理

审批流程：

主要是针对业务单据而做的审批流程，审批流程同时支持额度控制方式（按单据金额和账款金额）。



图 审批流程

微店:

在手机上的微商店下单后，通过微商店助手传输数据，在前台可以对微订单进行查询、结算，且在思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 后台可以对微订单进行查询。



图 微店管理

门店销售系统：

思迅 eShop 考拉母婴门店管理系统 6 是针对各个行业的 POS 前台营业系统。系统高度集成零售 POS 前台主要业务功能，前台设置增加了分店编码、前台设置还增加了分店编码、POS 机号查询，以便快速适配，对触摸屏的支持调整结算其他付款方式和非交易付款方式，同时前台销售提供畅销商品和组合商品的选择，为用户提供更为专业简易的使用平台，并以精美的产品界面及流畅操作方式，带给用户轻松美好的使用体验，从而进一步有效提高销售收银的效率。

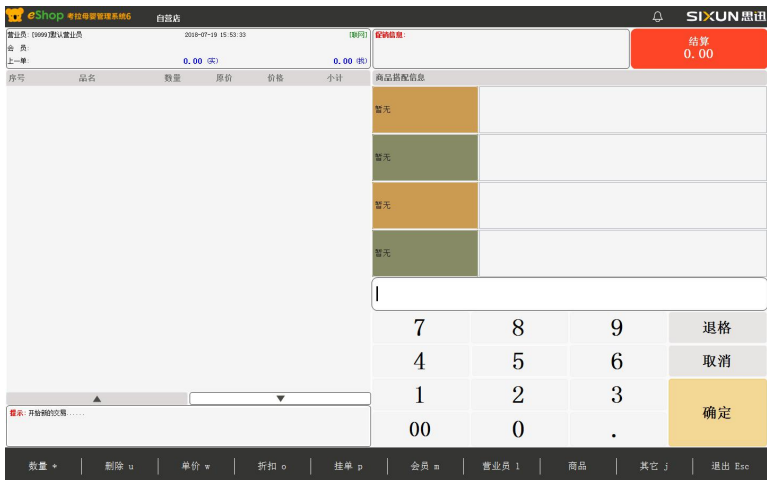


图 前台销售

第三章 产品使用说明

第一节 产品安装

一、思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 安装

1. 安装操作系统，思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 支持操作系统为：Windows Server 2008 或 Windows Server 2012（64 位）；
2. 安装浏览器，思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 支持版本为 IE9.0 及以上版本，以及谷歌，360 极速浏览器；
3. 安装 IIS6.0 以上版本，安装完成后，IIS 权限配置如下：我的电脑点击右键 -> 选择管理 -> 服务和应用程序 -> internet 信息服务（IIS）管理-网站 -> 默认网站 -> 选择对应安装的服务器名（如：websetup3），点击右键 -> 选

择权限，添加 Everyone 用户，并添加 everyone 的用户权限。

4. 安装数据库服务器，建议使用 SQL Server 2008 或 SQL Server 2012；
5. 安装 .NET Framework 4.5.1 以上版本；
6. 运行“思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6”安装包 setup.exe；

思迅eShop考拉母婴管理系统6

欢迎使用本产品，请选择操作类型：



系统环境检测



产品安装

图 思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 安装



图 标准产品安装

思迅eShop考拉母婴管理系统6

数据库服务器：

127.0.0.1,1433

sa 管理密码：

●●●●●●●●

系统数据库名：

EY3

数据库文件存放位置：

D:\SiSS\DATA

浏览

SQL SERVER安装位置：C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL1\MSSQL\Binn

返回

立即安装

图 数据库连接设置

思迅eShop考拉母婴管理系统6

正在解压系统所需文件 2% ...

处理中...

图 系统安装中

7. 装完成后可通过浏览器访问思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 后台程序。

二、思迅 eShop 考拉母婴门店管理系统 6 安装

1. 进入思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 的系统，可安装下载门店前台系统：

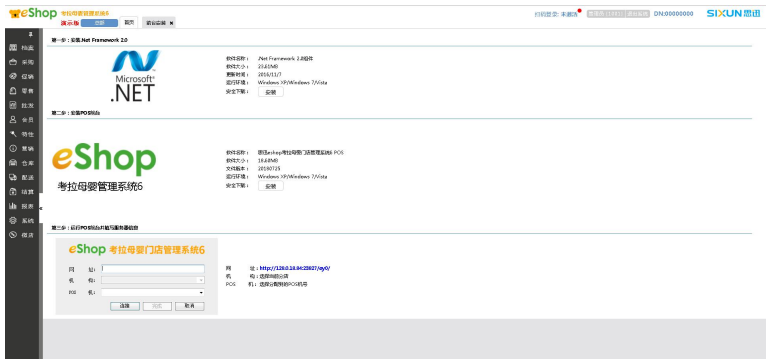


图 门店安装

2. 运行下载的前台系统，在“选择安装文件夹”界面通过“浏览”按钮选择安

装位置，选择使用程序的用户：



图 门店安装

3. 根据系统提示选择“下一步”；
4. 成安装，桌面会显示程序图标，双击登录使用。

第二节 产品卸载

一. 思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 卸载

点击思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 的 Setup.exe，便可以自动弹出卸载系统软件窗口，选择卸载程序即可。

提示：

卸载“思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6”，将不会删除存在的数据，所有数据都存在系统数据库中，直到您删除该数据库。

二. 思迅 eShop 考拉母婴门店管理系统 6 卸载

1. 单击“开始”-“设置”-“控制面板”。

2. 双击“添加/删除程序”图标。
3. 在“更改或删除程序(H)”标签中,选中“思迅 eShop 考拉母婴门店管理系统 6”,点击“更改/删除”按钮,按向导完成卸载操作。

第三节 首次使用

一. 思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6

1. 打开 IE 浏览器在地址栏输入网页的地址;
2. 如: <http://localhost:8088/EY2/login.aspx>, 系统将出现以下的操作员登录窗口。第一次使用时“1001(系统管理员)”的密码是“1001”,进入后请注意修改密码。



登录 SIXUN 思迅

密码

验证码

登录

温馨提示：为了保障您的账户安全，建议使用Chrome、Firefox、IE9及以上版本浏览器，建议使用IE9及以上版本浏览器访问。

深圳市思迅科技股份有限公司

图 登录界面

二. 思迅 eShop 考拉母婴门店管理系统 6

1. 在思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 中 -> 零售 -> pos 机登记中，登记 POS 机信息。

2. 双击桌面思迅思迅 eShop 考拉母婴门店管理系统 6 图标，第一次使用自动进入初始化配置界面，如下图所示：



eShop 考拉母婴门店管理系统6

网 址:

机 构:

POS 机:

图 初始化设置

- 输入网址” http://localhost:23871/EY2/”。
- 点击连接。

- c) 选择机构和 POS 机。
 - d) 配置完成后，在使用过程中不允许修改该配置。
3. 配置完成后进入登录界面，“1001（系统管理员）”的密码是“1001”，进入后请注意修改密码。

第四章 常见问题答疑

Q：进入思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 登录页面，输入正确用户、密码及验证码信息后，为什么一直提示验证码输入错误？

A：请先确认是否装有杀毒软件及防火墙，如有安装则把 IE 相关设置进行重置；因为杀毒软件及防火墙会修改 IE 相关设置；再次输入正确信息后，如有 IE 弹出窗口，请把它设置成总是允许弹出窗口。

Q：为什么单据或查询报表无法正常预览？

A：请先确认 SQL Server 2005 是否打上 SP3 补丁；如果服务器系统是 windows 2008, 请确定 IIS 的应用程序池为 Classic .NET AppPool 且此模式为经典的类型。

Q：为什么分部（门店）操作思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6 时响应速度有时会慢？

A：可能存在以下三种情况,会影响速度：

1. 数据流量过大而网络本身的带宽且比较小；
2. 网速本身阶段性出现过慢现象；
3. 网络资源被占用，如长时间下载大容易资料（如电影）或在线看影像资料。

■ 产品支持

1. 需详细了解产品功能时，请参阅光盘所带使用手册。
2. 联系当地思迅软件代理商。
3. 思迅软件邮箱：support@sixun.com.cn
4. 思迅软件网站：<http://www.sixun.com.cn>

■ 注意事项

1. 用户在使用期间，需常备份数据库。
2. 请妥善保管产品，对用户出现特殊、意外或间接损失思迅公司将不承担责任。
3. 对故障产品的修复过程会造成数据内容的丢失，请用户实现备份数据库，思迅软件将不负责赔偿使用或修复过程中因数据丢失而导致的损失。

■ eShop 产品系列

- 思迅 eShop 服装 5 管理系统
- 思迅 eShop5 商业管理系统
- 思迅 eShop 美丽管家管理系统 5
- 思迅 eShop 小象称重管理系统 5
- 思迅 eShop 美丽管家管理系统 5.5
- 思迅 eShop 考拉母婴管理系统 6