

eShop 系列产品前台基础资料 恢复操作指南

SIXUN 思迅

深圳市思迅软件股份有限公司

Shenzhen Solusoft Software Co.,Ltd.

目录

操作说明	3
一、工具下载	3
二、导出工具使用方法	4
三、itemDB 演示导入工具使用方法.....	7

操作说明

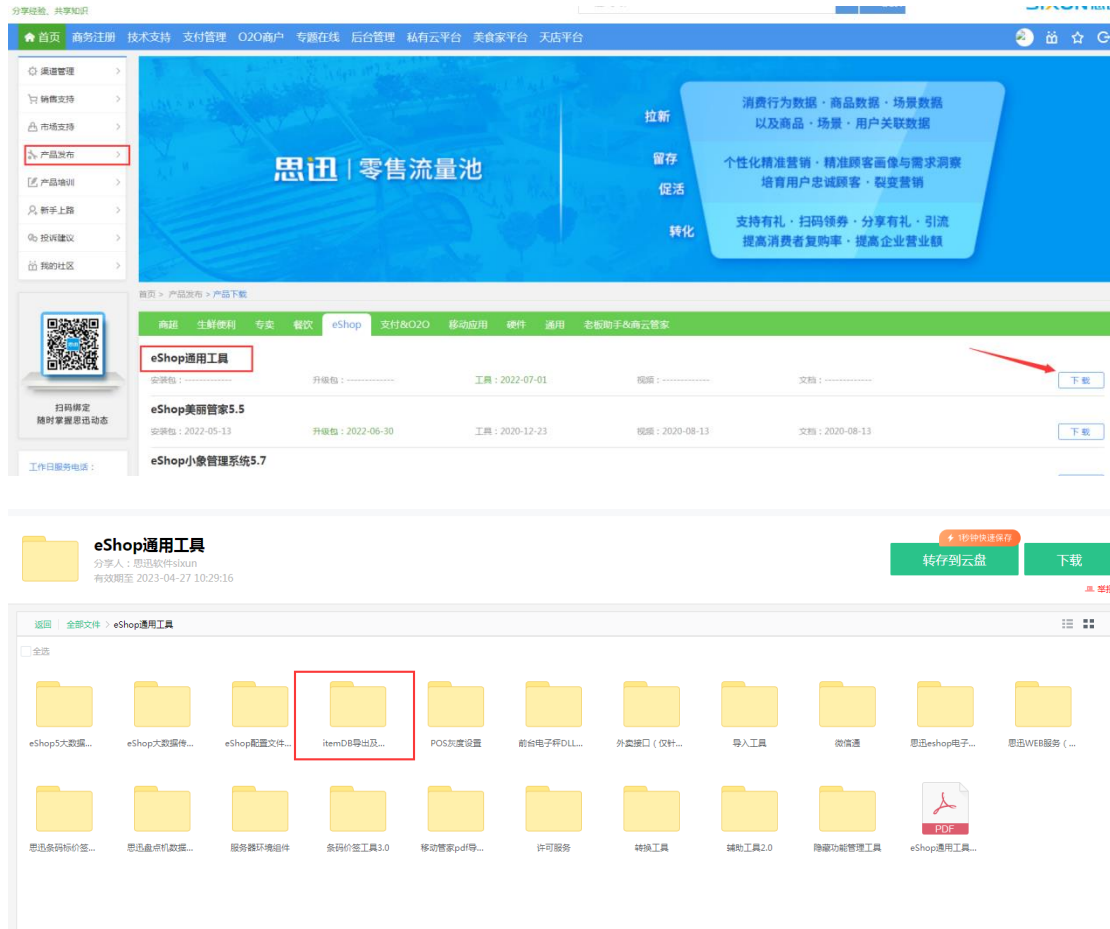
本文档主要说明如何在勒索病毒情况下，如何通过前台 item.db 文件中的基础资料恢复基础数据。此种方式只能处理分店/仓库信息、基础代码、商品档案、混售商品、营业员档案、成分商品、商品类别、商品品牌、账务代码、操作员档案、数据权限、会员等级、会员档案等相关信息，其他基础资料由于是直接获取数据库的数据无法提取。

其中会员档案对应的积分和余额非实时数据，不能作为最新的积分余额信息，恢复后仅供参考。

一、工具下载

对应的工具分为“itemDB 导出工具”和“itemDB 演示导入工具”，注意使用前注意先备份数据库和对应的 item.db 文件，数据操作后以免发生不可恢复的情况。

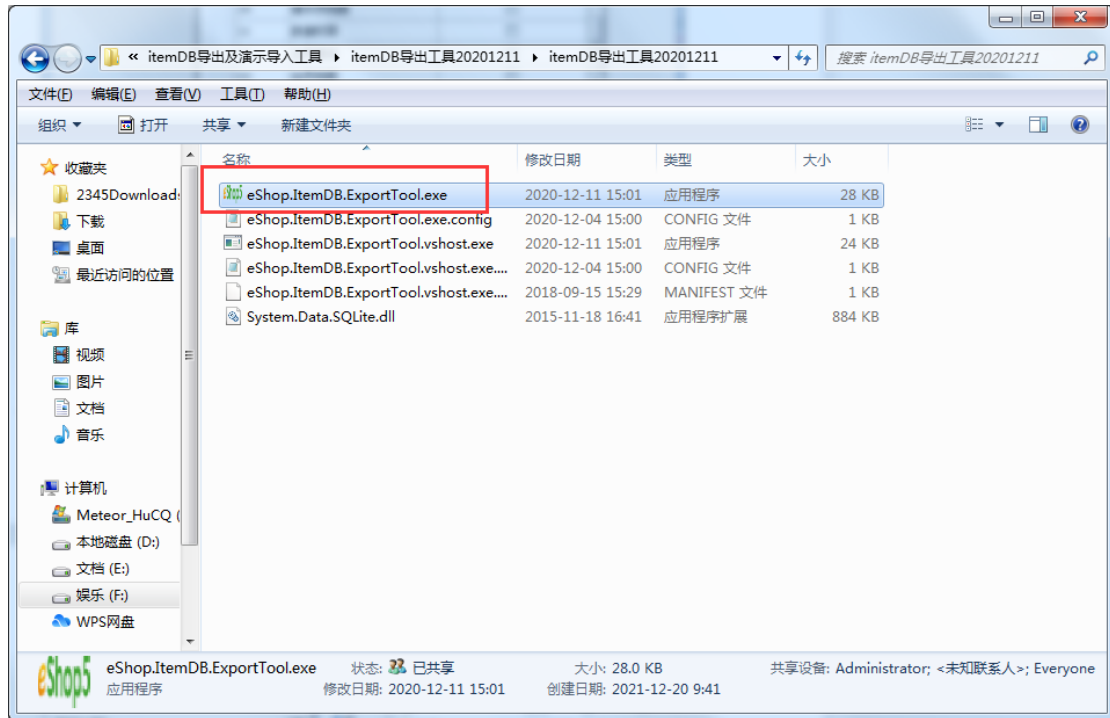
登录社区在下载中心的产品发布→产品下载→eShop→eShop 通用工具中即可下载“itemDB 导出及演示导入工具”，如下图。

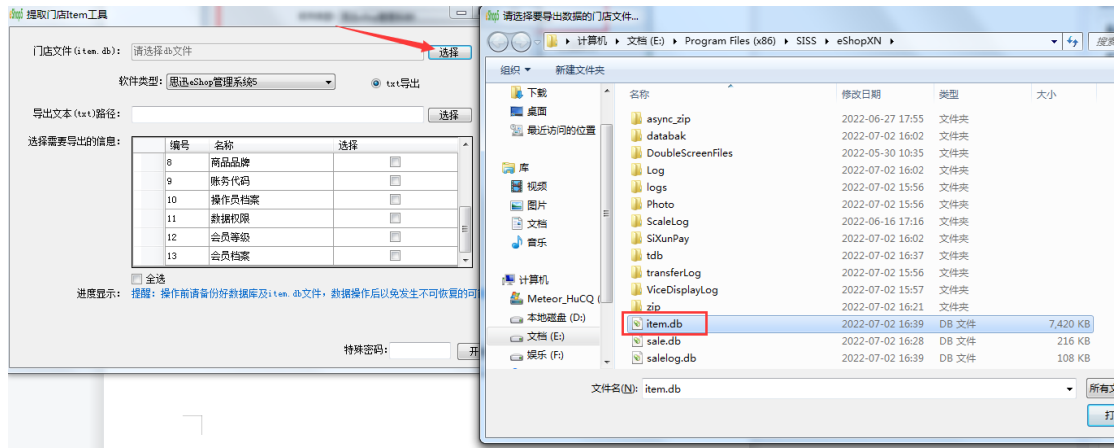


二、导出工具使用方法

下面说明 itemDB 导出工具的使用方法：

- 1、选择“门店文件 item.db”的存放路径和软件对应的版本，如 eShop 管理系统 5，以及对应的导出文本存放路径。





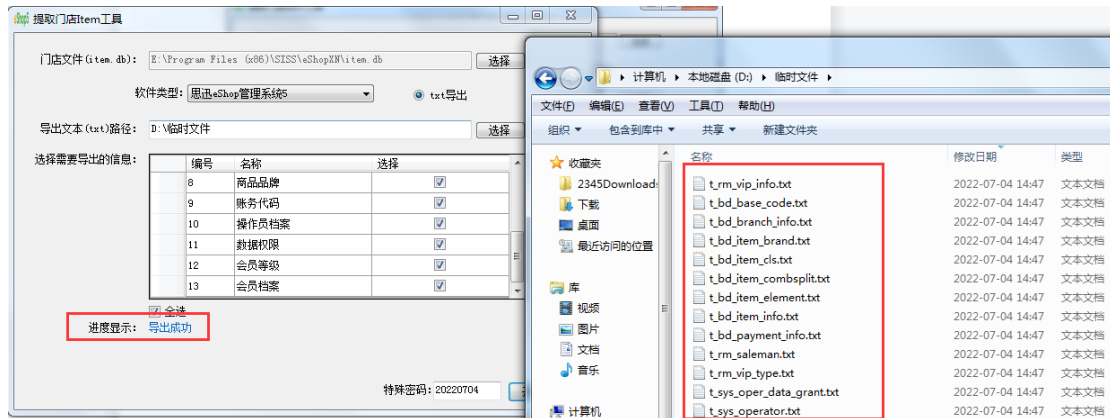
2、再选择需要导出的信息，可根据客户实际情况进行对应选择。如果所有基础资料全需要导出，点击如图所示左下角的【全选】复选框即可。



3、选择好需要导出的基础资料后，填写对应的“特殊密码”点开始导出即可。

提示导出成功表示已完成导出基础资料操作。

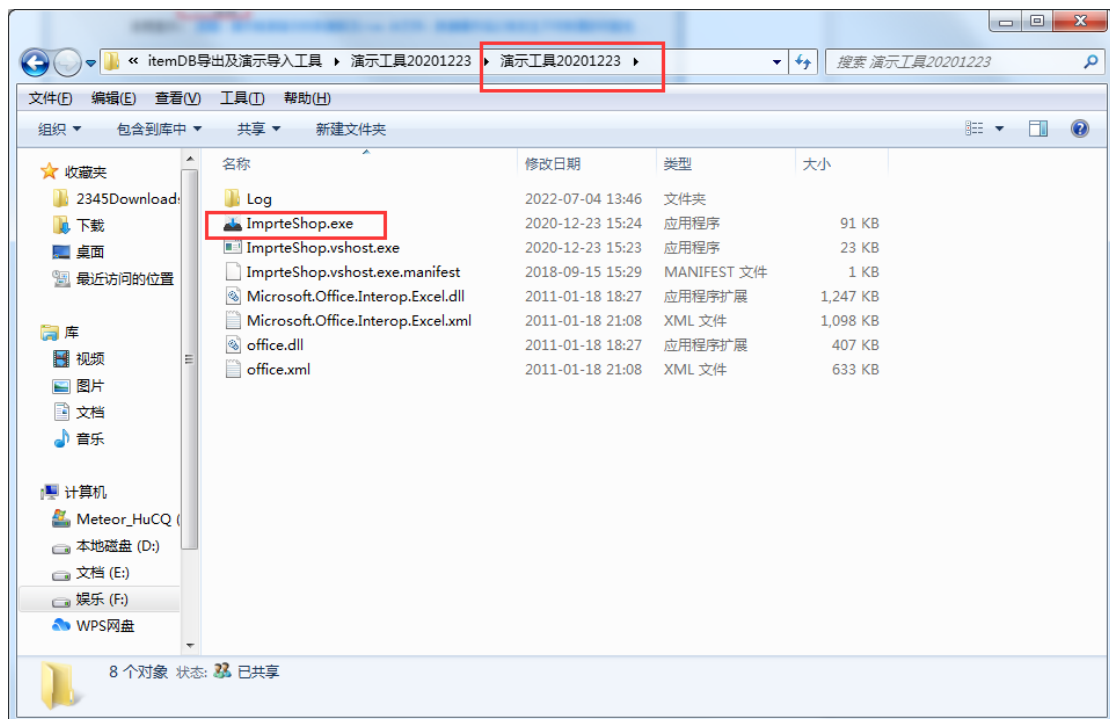
注意：特殊密码是当天的日期如：20220704



三、itemDB 演示导入工具使用方法

注意：由于导入数据会删除系统原有数据，请提前做好数据库备份，后果自负！

- 1、先选择对应的产品名称，如：思迅 eShop 管理系统 5，并配置对应的连接参数（服务器地址、数据库名称及数据库端口号），点击【确认】即可进入导入数据的操作界面。





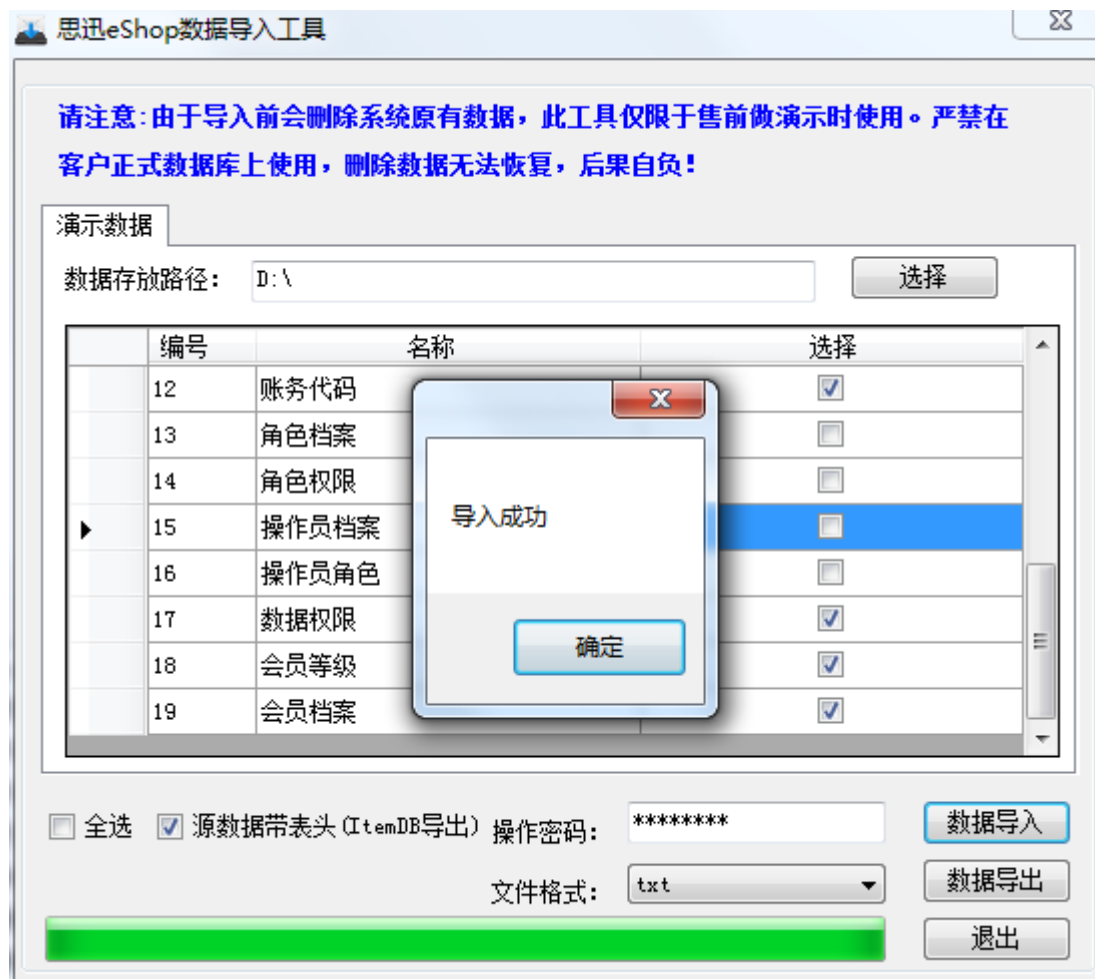
2、选择以上导出基础资料时，导出的文件存放路径，选择对应需要导入的基础资料。

注意：需要勾选上“源数据带表头（ItemDB 导出）”。



3、选择好需要导入的基础资料后，填写对应的“操作密码”点【数据导入】即可！提示导入成功表示已完成导入基础资料操作。如下图：

注意：操作密码是当天的日期如：20220704



4、导入完成后即可重新登陆软件查看导入效果。