

eShop 系列产品前台流水 恢复操作指南

SIXUN 思迅

深圳市思迅软件股份有限公司

Shenzhen Solusoft Software Co.,Ltd.

说明

本文档主要说明在中勒索病毒情况下,如何将前台销售流水至后台数据库的操作方法。此种方式只能恢复商品销售流水及收银流水。储值、积分及寄存流水及计次无法恢复。中毒后首先备份前台目录到其他文件夹中,以免文件被覆盖。此方法适用于目前所有的 eShop 系列产品,考拉需升级至 202206 月以后版本。

本文档以 eShop 商业 5 为例进行说明。

操作步骤

1. 在后台销售设置中,开启[前台启用销售数据恢复] 参数。如下图。

The screenshot shows the 'Sales Settings' (销售设置) page in the eShop backend. The 'Frontend Enable Sales Data Recovery' (前台启用销售数据恢复) option is highlighted with a red box and is set to 'Enabled' (启用). Other settings include:

- 前台通过授权卡进行授权(限磁卡): 启用 不启用
- 手工抹零不允许超过: 元 (如果设置为0,前台不限制抹零金额)
- 前台会员查询支持线上会员查询: 启用 不启用
- 储值卡付款余额不足时弹出充值提示: 启用 不启用
- 前台挂账仅限会员和挂账客户可以选择: 启用 不启用
- 禁止计次手工录入: 启用 不启用
- 按付款方式设置开启钱箱: 启用 不启用
- 前台收银员通用: 启用 不启用 仅限总部
- 前台启用销售数据恢复: 启用 不启用
- 结算选择优惠券付款方式时弹出购物券选择: 启用 不启用 (会员没有礼券时,不弹出,仅在启用下有效)
- 结算界面自动默认销售金额为结算金额: 启用 不启用 (注意:开启此项存在支付风险,谨防顾客使用假付款码(模拟键盘输入回车)
- 银行卡结账时必须输入银行卡号: 启用 不启用
- 允许总部为门店发放礼券: 启用 不启用
- 前台禁止手工输入批号: 启用 不启用
- 前台计次消费时需输入操作员密码: 启用 不启用
- 前台取货打印物品剩余数量: 启用 不启用

开启参数后在系统设置--缓存管理中清除缓存。

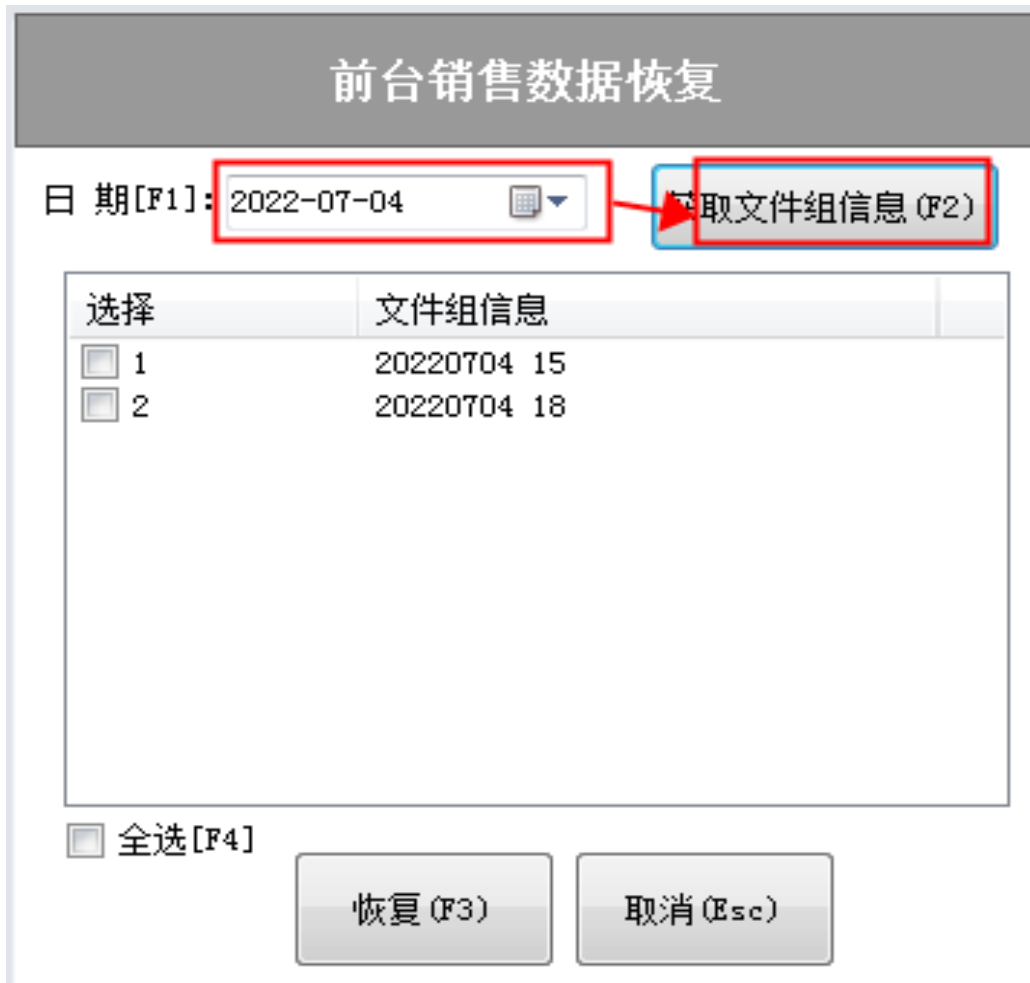


2. 找到门店前台安装目录根目录下的 sale 文件，先剪切后放到桌面上，请勿删除，后续需要进行恢复操作。

3. 重新登录前台找到其他-辅助功能-数据恢复,选择需要恢复日期的对应流水,选择数据恢复。如下图：

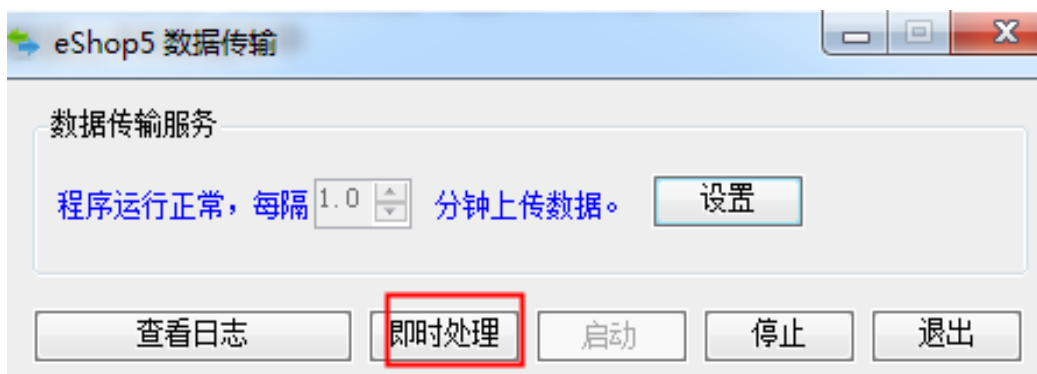


点击日期选择可按顺序选择日期，再点击获取文件组信息。如下图：



确认所需恢复时间后，再点击全选，选择恢复即可。即将当前 20220704 流水恢复至前台 sale 文件中。如有多个时间选择，请以此类推操作下一天的流水即可。

4. 上述恢复完成后，请在前台在数据传输服务中,开启传输服务,选择立即执行，会将对应的数据上传到数据库中。



5. 上传完数据后，即表示数据恢复操作已完成，可在后台销售流水中查看流水是否正常。
6. 以上流水上传成功后，将刚第 2 步桌面备份的 sale 文件还原到根目录下，此操作是为了处理保留今天销售后的收银对账数据，一定要记得还原。