



目录

1. 设备安装	1
1.1. 客户显示屏安装及秤体底部接口介绍	
1.2. 秤体水平调节	
1.3. 标签打印纸安装	
1.4. 常用键盘预览及功能说明	
2. 常用设置	3
2.1. 条码秤初始化设置	
2.2. 条码秤设置IP地址	
2.3. 查看机器版本及IP地址	
2.4. 销售临时记重(计数)商品	
2.5. 去皮操作及单价或皮重自动清除和锁定	
2.6. 设置日期和时间	
2.7. 设置总价四舍五入	
2.8. 设置重量不变化连续打印标签	
2.9. 设置重量低于20E允许打印	
2.10. 打印当日营业额报表	
3. 常见故障	5
3.1. 条码秤开机提示ERROR 200	
3.2. 条码秤提示OX NOT LOGGED-IN	
3.3. 条码秤打印标签时出2-3张空白标签纸	
3.4. 条码秤打印出标签, 扫描枪无法识别	
3.5. 条码秤如何设置密码?	
3.6. 设置了密码的条码秤, 如何进入菜单?	
3.7. 条码秤开机报错NO STABLE WEIGHT	



访问网站, 了解活动详情、获得更多支持:

www.mt.com/cn-rgm

METTLER TOLEDO Service

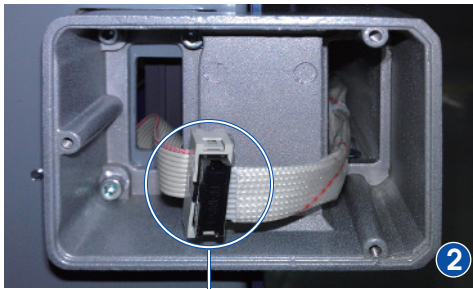
服务热线: 4008-878-989

1. 设备安装

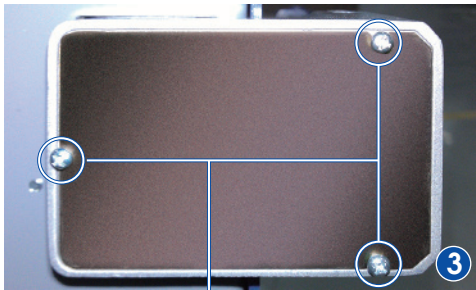
1.1. 客户显示屏安装及秤体底部接口介绍



推开盖板取出立杆 铭牌标签



将立杆插入秤体金属座，并且连接底部电缆



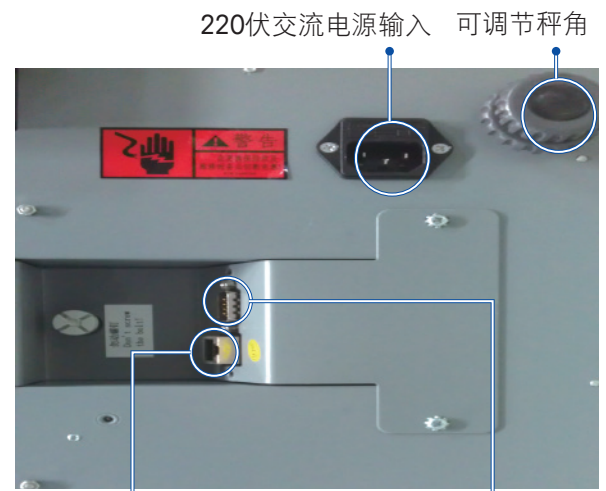
装上金属盖板，并且固定3颗螺栓



将水晶头插入客户显示屏



固定立杆两侧4颗螺栓



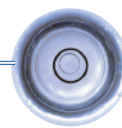
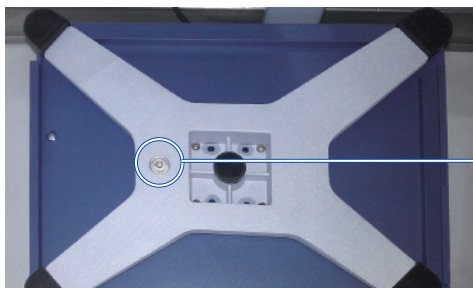
220伏交流电源输入 可调节秤角

网络接口

RS232通讯接口

1.2. 秤体水平调节

调整4个秤脚高度，将秤调至水平（观察X托架中水泡判断水平）。

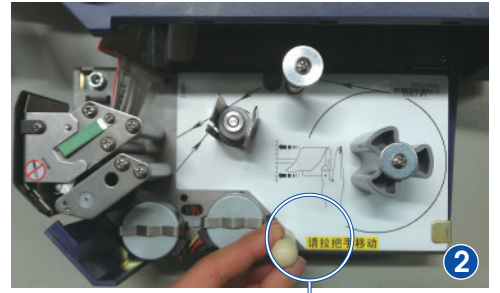


调节称脚
使水泡处于中心点

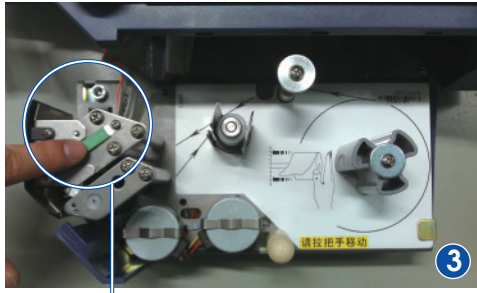
1.3. 标签打印纸安装 (请打开机器左侧电源开关)



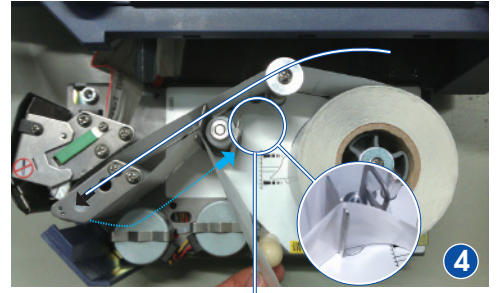
打开盖板



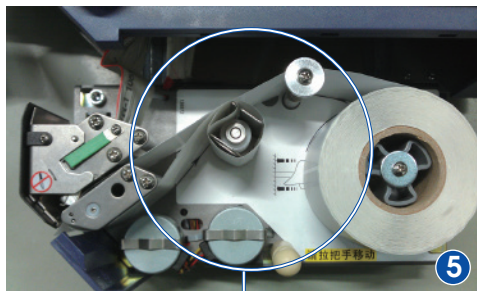
拉动把手



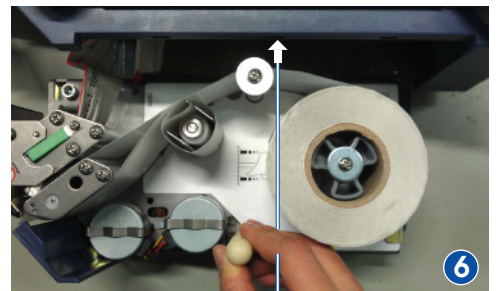
弹开打印头



按箭头方向放置标签纸, 合上打印头



按键盘走纸键, 机器自动收紧标签纸



推动把手, 合上盖板

1.4. 常用键盘预览及功能说明



代码	进入或退出 设置菜单
#	按该键可输入临时单价
去皮退位	对物品去皮或者输入皮重数值去皮
清零回车	清除余重, 最多清除满量程的±2%(如15Kg秤为300g)
清除	清除当前的输入, 清除已输入的单价、皮重等
V1 换档	打印标签或打印收据

2. 常用设置

2.1. 条码秤初始化设置（清空秤内所有数据恢复出厂设置）

按键方式如下：

系统自动进行初始化，时间大约20秒。

机器屏幕显示如下图：

• 按【代码】显示

• 输入【2 4 6 8 1 3 5 7 *】显示

• 输入【1 5】显示

• 输入【1】显示 等待20秒机器自动完成初始化。

2.2. 条码秤设置IP地址

按键方式如下：

（如IP地址为：192.168.1.1）请按键输入192168001001， 输入子网掩码（一般为255255255000），继续按7次，机器自动重新启动，设置完成。

机器屏幕显示如下图：

• 按【2 1】显示

• 输入IP地址（不需输入小数点）

• 输入子网掩码后，按7次，机器自动重新启动。

2.3. 查看机器程序版本及IP地址

按键方式如下：

机器会打印出程序版本及IP地址等信息。

梅特勒-托利多（常州）称重设备系统有限公司代码配置	
集成以太网 RLOOPLUS-3880	
新版本号：	72230543A
旧版本号：	72230543.A103
生成日期：	2011-10-9
生成时间：	10:15:54
网络地址：	192.168.001.001
子网掩码：	255.255.255.000
MAC 地址：	00.E0.7C.F3.CF.74
GED值：	12
空闲等待：	10
当前秤号：	1

2.4. 销售临时记重（计数）商品

• 销售一个临时记重商品，打印一张标签。

按键方式如下：

单价显示为6.88元/千克，

将物品放上秤盘后按，

机器打印出标签。

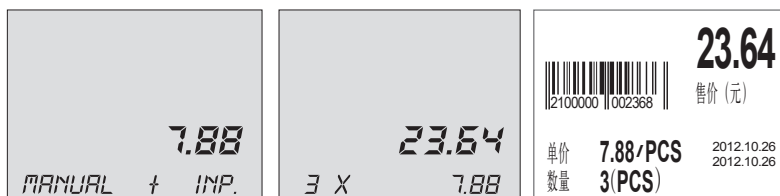
屏幕显示及打印出临时标签如右图：

重量	2.708 千克
单价	6.88 元/千克
总价	18.63 元
UNI PRICE INPUT	

临时输入商品（#）		18.63
12100000 01 8635		售价（元）
单价	6.88/kg	2012.10.26
净含量	2.708(kg)	2012.10.26

- 销售一个临时计数商品，打印一张标签。按键方式如下：

总价显示为7.88元，按 输入要销售数量(如3个)，按 ，机器打印出标签。屏幕显示及打印出临时计数标签如下图：



2.5. 去皮操作及单价或皮重自动清除和锁定

- 去皮操作（如称量一杯水，杯子是皮重，水为称重目标）将空杯子放上秤盘，屏幕显示杯子重量，按 键。屏幕重量归零（杯子皮重被清除），将水倒入杯子此时显示的重量为水的净含量。
- 单价或皮重自动清除和锁定 按 键，屏幕锁定亮起（英文秤显示FIX），此时调用单价或皮重打印标签，完成取下称重物，单价和皮重不会被清除。反之锁定未开启，取下物品后单价和皮重会自动清除。

2.6. 设置日期和时间

输入日期（如121118表示12年11月18日）

输入时间（如182837表示18点28分37秒）

• 输入【代码 1 *】显示

• 输入【5 7】显示

• 未调用商品时显示屏最下方会显示日期时间。

以下设置用户自行选择是否开启（2.7-2.10）

2.7. 设置总价四舍五入

按键方式如下：

• 输入【代码 6 6 6 6 6 *】显示

• 输入【0 2】显示

• 输入【1】显示

重量	1.292 千克
单价	7.77 元/千克
锁定	
总价	10.04 元

未四舍五入

重量	1.292 千克
单价	7.77 元/千克
锁定	
总价	10.00 元

已四舍五入

2.8. 设置重量不变化连续打印标签

按键方式如下： 代码 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ* !1 0 Ⓜ* !1 Ⓜ* 代码

• 输入【10】显示

• 输入【1】显示

2.9. 设置重量低于20E允许打印（15KG秤为低于40g）

按键方式如下： 代码 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ* "2 *3 Ⓜ* !1 Ⓜ* 代码

• 输入【23】显示

• 输入【1】显示

2.10. 打印当日营业额报表

按键方式如下： 代码 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ6 Ⓜ* !1 *3 Ⓜ* !1 Ⓜ* 代码

（该设置只需做一次，完成之后的销售记录才会被保存在秤内，以后每日可以直接打印报表）

代码 +3 +3 +3 Ⓜ* !1 !9 Ⓜ* 0 Ⓜ* 代码 代码 代码

机器打印出当日营业额报表（请使用收据纸打印）。

• 输入【333】显示

• 输入【19】显示

• 输入【0】显示

今日营业额报表		
统计日期:2012/11/02	14:03	报表号:00002
打印时间:2012/11/02		秤号01
总销售额:	646.95	
总重量:	4.888	
总次数:	3	
顾客数:	0	
单品折扣:	0.00	
总价折扣:	0.00	
取消:	0.00(0次)	
退货:	0.00(0次)	

打印出的当日营业额报表

3. 常见故障

3.1. 码秤开机提示ERROR 200(202 204等…)DATABA

• 机器错误提示:

• 处理方法: 代码 "2 *4 Ⓜ6 (8 !1 *3 *5 !7 Ⓜ* !1 *5 Ⓜ* !1 Ⓜ*

3.2. 条码秤提示OX NOT LOGGED-IN（无法打印标签）

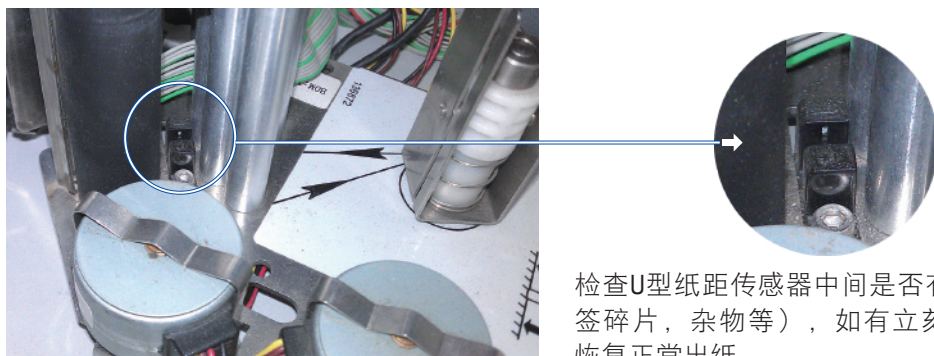
• 机器错误提示:

• 处理方法: 代码 0 !1 V1
换纸

3.3. 条码秤打印标签时出2-3张空白标签纸

- 处理方法： **代码** "2 *4 *6 *8 '1 *3 *5 '7 * "2 *5 * ↓ ↓ ↓ ↓
 ↓ ↓ ↓ ↓ '1 * * * * (屏幕会有信息提示) * **代码**
- 测试正常提示： `SENSOR OK 0`
- 测试失败提示： `ERROR POS.-- 5E`

测试失败首先检查打印机是否卡纸(80%可能性)，取出所有标签纸并检查图片位置U型光电传感器。



3.4. 条码秤打印出标签，扫描枪无法识别（95%打印头坏）

- 处理方法： **代码** "2 *4 *6 *8 '1 *3 *5 '7 * "2 *5 * ↓ ↓ ↓ ↓
 ↓ ↓ ↓ ↓ * '1 * 机器自动打印出测纸标签纸。



打印断码，需更换热敏打印头



正常的标签测试页

3.5. 条码秤如何设置密码？防止操作人员随意改价。

- 处理方法： **代码** "2 *4 *6 *8 '1 *3 *5 '7 * "2 '7 *
 （输入6位数字密码，第一位不能为0）（再次输入6位数字密码） **代码**
- 输入【27】显示 `27`
`CHANGE PSW.`
- 提示输入6位新密码 `NEW PSW 7`
- 提示再次输入6位密码 `CONFIRM PSW`

3.6. 设置了密码的条码秤，如何进入菜单？

- 处理方法： **代码** (输入6位数字密码) 2 4 6 8 1 3 5 7 * 正常进入菜单。
- 提示输入密码 `INPUT PSW.`

3.7. 条码秤开机报错NO STABLE WEIGHT

- 错误提示： `NOSTABLE WGT`
- 处理方法： **代码** **代码** 机器恢复称重显示。

- 屏幕显示信息如下：

重量	r - - - - 7	千克
----	-------------	----

 表示超载

重量	3.056	千克
----	-------	----

 表示超出开机自动清零重量

该故障用户无法解决，必须联系代理商或梅特勒-托利多总部维修。

梅特勒-托利多 工业/商业衡器及系统

地址：江苏省常州市新北区太湖西路 111 号
 邮编：213125
 电话：+86 (0)519 8664 2040
 传真：+86 (0)519 8666 3418
 E-mail: ad@mt.com

- 梅特勒-托利多始终致力于其产品功能的改进工作。基于该原因，产品的技术规格亦会受到更改。如遇上述情况恕不另行通知。
 - 版权归梅特勒-托利多(常州)称重设备系统有限公司所有，未经许可不得翻印、修改或引用。

