

## bCom 系列条码秤常见故障处理方法

### 1.Q【bCOm 秤初始化后测纸不良会连续出纸】

◆ 处理方法:设置 9 确认 40 确认将电机类型改成 II 型。

### 2. Q【bCOm 秤如何使用区位码录入商品】bCom 秤使用 unicode 码 5 位（RL00 系列使用 4 位汉字区位码）

◆ 处理方法: 秤上 清零键 是输入法切换，切换到 U 状态 输入 5 位区位码 然后确认键记入汉字。清零键同时可以切换字母大小写。

### 3. Q【bCOm 秤打印报表数据都是 0】

◆ 处理方法:1. 首先在设置 6 确认 14 确认选项选择 1 保存交易数据 2. 然后进入 设置 2 确认 打印相应报表就有数据了。

### 4. Q【bCOm 秤如何设置时间日期】

◆ 处理方法:设置 1 确认 45 确认 设置日期及时间。

### 5. Q【秤提示操作员未记入】

◆ 处理方法:长按 V1 键 5 秒 输入 1 再按确认键 记入 1 号操作员即可销售。

### 6. Q【秤打印标签会出 2-3 张空白纸，出纸不准】

◆ 处理方法:秤上按 设置键 再按走纸键，机器自动测纸后如正常方可正常使用，如还是不正常检查是否卡纸或更换走纸马达组件。

### 7. Q【秤如何打印包装日期往后移位】

◆ 处理方法:设置 1 确认 47 确认 输入偏移天数确认即可。

**8. Q【条码秤调用 PLU 数据时提示连接失败】※从服务器调用 PLU 链接失败**

◆ 处理方法:设置 9 确认 21 确认 ↓ 6 次, 0\*\*(设置 PLU 数据从本机调用)

**9. Q【条码秤有时无法开机或开机一段时间自动断电】**

◆ 处理方法:一般都是条码秤电源板老化造成, 该故障多发于 3 年以上的条码秤。更换电源板即可解决该故障。

**10. Q【条码秤一横列或一竖列按键失效】**

◆ 处理方法:键盘面板坏, 直接更换即可。

**11. Q【条码秤打印全黑或断码】**

◆ 处理方法:打印头坏一般更换即可。

**12. Q【条码秤打印标签只出一半且字体明显有压缩感】**

◆ 处理方法:一般马达齿轮及塑料传动齿轮磨损严重, 更换即可。

**13. Q【条码秤开机显示 NO STABLE WEIGHT】**

◆ 处理方法:秤上按设置键 2 次, 如出现数字稳定如 2.882KG, 一般通过重新标定即可正常。如出现数据不断跳动(正负方向跳动), 不用再去盲目的标定, 数据波动标定是无法完成的。一般主板故障需维修主板, 及少部分是传感器故障。

**14. Q【条码秤打印标签时显示 WEIGHT TOO SMALL】**

◆ 处理方法:小于 20e 允许打印未开启, 默认 15KG 秤低于 40g 就出现该提示无法打印。设置方法: 设置 6 确认 11 确认 1

确认 设置完成即可打印。

### 15. Q【条码秤开机报错国家配置错误（英文秤提示 COUNTRY ERR）】

◆ 处理方法:设置 6 确认 01 确认 01 确认 00（代表中国）确认 1 确认。

### 16. Q【bCom 秤接钱箱收据和标签模式下是否都能弹开钱箱？】

◆ 处理方法:bCom 秤带钱箱接口，在收据及标签打印模式下均可以正常弹开钱箱。

### 17. Q【bCom 秤上提示“已达最大交易笔数”或“请打印 T/L”或在屏幕下方提示“01 PxxT xxx.xx”】



◆ 解决方法:

1) 按【确认】【打印】键，随便输入一个 PLU 号，再按【确认】键，秤打印汇总标签和明细标签；

2) 按【设置】【清零】键，秤上提示“标签”，返回到“标签”功能就可以正常打印了。